

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ «ОДНО ОКНО» В СФЕРЕ ВНЕШНЕТОРГОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. АО «Российский экспортный центр» (далее – Оператор) предлагает юридическим лицам и физическим лицам, зарегистрированным в качестве индивидуальных предпринимателей, являющимся участниками внешнеторговой деятельности и принявшим условия настоящего Пользовательского соглашения (далее – Пользователь), использовать информационную систему «Одно окно» в сфере внешнеторговой деятельности (далее – ИС «Одно окно») на условиях, изложенных в настоящем Пользовательском соглашении. Настоящее Пользовательское соглашение (далее – Соглашение) считается заключенным и вступает в силу с момента выражения Пользователем согласия с его условиями в порядке, предусмотренном пунктом 1.2 настоящего Соглашения.

1.2. Перед первым использованием какого-либо сервиса/его отдельных функций в ИС «Одно окно» либо в рамках прохождения процедуры регистрации в ИС «Одно окно», в зависимости от того, что произойдет раньше, Пользователь обязуется ознакомиться и выразить свое согласие на применение и соблюдение условий настоящего Соглашения, после чего Пользователь считается принявшим условия настоящего Соглашения в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений настоящего Соглашения Пользователь не вправе использовать ИС «Одно окно». В случае, если Оператором были внесены какие-либо изменения в настоящее Соглашение в порядке, предусмотренном пунктом 1.9 настоящего Соглашения, с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить использование ИС «Одно окно».

1.3. АО «Российский экспортный центр» является оператором ИС «Одно окно» и осуществляет свою деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации. Документы и информация, содержащиеся в ИС «Одно окно» в сфере внешнеторговой деятельности, используются в соответствии с законодательством Российской Федерации органами государственной власти Российской Федерации, органами и агентами валютного контроля, иными организациями в соответствии с их компетенцией.

1.4. АО «Российский экспортный центр» является оператором персональных данных, включен в реестр операторов персональных данных приказом Роскомнадзора от 11.09.2020 № 145 и зарегистрирован в реестре под номером 77-20-018072.

1.5. ИС «Одно окно» является федеральной государственной автоматизированной информационной системой, обеспечивающей взаимодействие в электронной форме участников внешнеторговой деятельности с органами государственной власти Российской Федерации, органами и агентами валютного контроля, иными организациями, в соответствии с их компетенцией, в целях развития внешнеторговой деятельности и обеспечения возможности использования органами государственной власти Российской Федерации, органами и агентами валютного контроля, иными организациями, в соответствии с их компетенцией, содержащихся в этой системе документов и информации для осуществления государственного контроля (надзора), предоставления государственных услуг, осуществления

государственных функций, предоставления иных услуг в сфере внешнеторговой деятельности, формирования статистики в сфере внешнеторговой деятельности.

1.6. Взаимодействие Пользователя через ИС «Одно окно» с подключенными к ИС «Одно окно» органами государственной власти Российской Федерации, органами и агентами валютного контроля, иными организациями в электронной форме осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и настоящего Соглашения.

1.7. Оператор предоставляет Пользователю доступ к использованию сервисов ИС «Одно окно» в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением, а также законодательством Российской Федерации. Использование всех существующих на момент публикации настоящего Соглашения сервисов ИС «Одно окно», в том числе в случае их изменения после публикации настоящего Соглашения, а также использование других сервисов ИС «Одно окно», которые отсутствуют или использование которых невозможно на момент публикации настоящего Соглашения, но возможность использования которых будет предоставлена Пользователю после публикации настоящего Соглашения, осуществляется в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

1.8. Использование сервисов, предоставляемых ИС «Одно окно», регулируется настоящим Соглашением, а также документом, являющимся неотъемлемой частью настоящего Соглашения, – Политикой обработки и защиты персональных данных АО «Российский экспортный центр» (<https://www.exportcenter.ru/company/documents/>) (далее – Политика обработки и защиты персональных данных).

1.9. Настоящее Соглашение может быть изменено Оператором в порядке, установленном в настоящем пункте. Изменения в настоящее Соглашение вступают в силу по истечении 30 календарных дней с момента их размещения в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по указанному в настоящем пункте электронному адресу, если Оператором не установлен иной порядок. Любые изменения, дополнения, а также новые редакции настоящего Соглашения распространяются равно на всех Пользователей, выразивших свое согласие на применение и соблюдение условий настоящего Соглашения, в том числе ранее даты вступления в силу изменений, дополнений или новых редакций настоящего Соглашения.

1.9.1. О размещении изменений в настоящее Соглашение Пользователь уведомляется в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента размещения изменений в информационно-телекоммуникационной сети Интернет посредством направления уведомления о внесении изменений в настоящее Соглашение и даты их вступления в силу. Направление указанного уведомления осуществляется на адрес электронной почты Пользователя, а также одним из следующих способов:

- 1) уведомление в личный кабинет;
- 2) sms-сообщение.

1.9.2. Для продолжения использования ИС «Одно окно» Пользователь выражает согласие на применение и соблюдение изменений в настоящее Соглашение при первом входе в личный кабинет Пользователя после размещения изменений в Соглашение. В случае, если Пользователь не выразил своего согласия на применение и соблюдение изменений

в настоящее Соглашение, но продолжает использовать функциональные возможности ИС «Одно окно», Пользователь считается принявшим соответствующие изменения в Соглашение и выразившим свое согласие на применение и соблюдение условий Соглашения с учетом внесенных изменений с момента получения уведомления о внесении изменений в Соглашение. Действующая редакция и предыдущие версии настоящего Соглашения размещены и доступны Пользователю в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <https://www.exportcenter.ru/company/documents/>.

2. РЕГИСТРАЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ. ДОСТУП К ЛИЧНОМУ КАБИНЕТУ (УЧЕТНОЙ ЗАПИСИ) ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

2.1. Для получения доступа к личному кабинету ИС «Одно окно» Пользователю необходимо пройти процедуру регистрации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <https://myexport.exportcenter.ru/>, в результате которой для Пользователя будет создана уникальная учетная запись и предоставлен доступ в личный кабинет.

2.2. Для регистрации в ИС «Одно окно» необходимо направить запрос на регистрацию в соответствии с пунктом 2.3 настоящего раздела.

2.2.1. Физическое лицо, направившее запрос на регистрацию Пользователя, подтверждает свое согласие на передачу Оператору прав на обработку персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации в порядке, предусмотренном Политикой обработки и защиты персональных данных. Пользователь при регистрации в ИС «Одно окно» обязуется предоставить достоверную и полную информацию по вопросам, содержащимся в форме регистрации.

2.2.2. Пользователь обязуется поддерживать информацию, предоставленную в соответствии с пунктом 2.2.1 настоящего Соглашения, в актуальном состоянии. В случае предоставления недостоверной информации или при наличии у Оператора оснований полагать, что предоставленная информация является неполной или недостоверной, Оператор имеет право по своему усмотрению отказать в регистрации Пользователя в ИС «Одно окно», заблокировать либо удалить учетную запись Пользователя и отказать Пользователю в использовании сервисов ИС «Одно окно» (или их отдельных функций).

2.3. Направление запроса на регистрацию Пользователя осуществляется путем нажатия кнопки «Зарегистрироваться» на странице регистрации. Нажимая кнопку «Зарегистрироваться» на странице регистрации, Пользователь подтверждает и заверяет, что:

2.3.1. Пользователь был должным образом зарегистрирован и законно осуществляет свою деятельность в соответствии с применимым законодательством и его учредительными документами (если наличие таких документов предусмотрено применимым законодательством для Пользователя);

2.3.2. Пользователь обладает общей и специальной правосубъектностью и полномочиями, а также получил все необходимые одобрения (если получение таких одобрений необходимо для Пользователя) на регистрацию в ИС «Одно окно» и совершение иных юридически значимых действий в рамках использования ИС «Одно окно» и/или его сервисов;

2.3.3. физическое лицо, направившее запрос на регистрацию Пользователя и осуществляющее от имени и в интересах Пользователя юридически значимые действия в рамках использования ИС «Одно окно» и/или его сервисов, является надлежащим образом уполномоченным лицом, полностью дееспособным, имеющим право осуществлять соответствующие действия и предоставлять информацию от имени и в интересах Пользователя. Полномочия такого физического лица надлежащим образом подтверждены и оформлены в соответствии с требованиями применимого законодательства;

2.3.4. отсутствуют события или обстоятельства, представляющие собой неисполнение обязательств по любому документу, имеющему обязательный характер для Пользователя, или устанавливающие ограничения на распоряжение имуществом, которые оказывают влияние на надлежащее осуществление юридически значимых действий в рамках использования ИС «Одно окно» и/или его сервисов;

2.3.5. регистрация Пользователя в ИС «Одно окно» и использование его сервисов не противоречат каким-либо иным обязательным для Пользователя договорам, или соглашениям, или отдельным положениям в них (включая, но не ограничиваясь, положениям о конфиденциальности) и не приведут к неисполнению или нарушению обязательств по таковым;

2.3.6. Пользователь в полной мере соблюдает требования Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и/или иного применимого законодательства страны, в которой Пользователь учрежден, создан и/или зарегистрирован, и/или осуществляет деятельность. Пользователь получил согласие физических лиц-работников Пользователя или иных привлеченных Пользователем физических лиц (далее – привлеченные лица) на обработку их персональных данных для целей, перечисленных в настоящем Соглашении, в случае предоставления Пользователем персональных данных таких привлеченных лиц;

2.3.7. в случае подписки на рекламно-информационную рассылку АО «Российский экспортный центр», АО «Российское агентство по страхованию экспортных кредитов и инвестиций» и АО РОСЭКСИМБАНК (далее - Группа РЭЦ), а также АНО ДПО «Школа экспорта Акционерного общества «Российский экспортный центр» Пользователь получил согласие от физических лиц, осуществляющих от имени и в интересах Пользователя юридически значимые действия в рамках использования ИС «Одно окно» и/или его сервисов, на получение указанной рассылки в адрес электронной почты соответствующих физических лиц;

2.3.8. в отношении Пользователя не возбуждена любая из процедур банкротства, не открыто исполнительное производство, Пользователь не имеет ограничений на осуществление предпринимательской деятельности;

2.3.9. Пользователь-юридическое лицо не находится в процессе реорганизации;

2.3.10. Пользователь не находится в процессе ликвидации, его деятельность не приостановлена;

2.3.11. в отношении Пользователя отсутствуют сведения в перечнях организаций и физических лиц, в отношении которых имеются сведения об их участии в экстремистской (террористической) деятельности, в том числе деятельности, связанной с финансированием распространения оружия массового уничтожения;

2.3.12. в отношении Пользователя-индивидуального предпринимателя не возбуждено уголовное дело по основаниям совершения преступления в сфере экономической деятельности и/или против государственной власти и отсутствует судимость за совершение преступлений в указанных сферах;

2.3.13. в отношении руководителя Пользователя не возбуждено уголовное дело по основаниям совершения преступления в сфере экономической деятельности и/или против государственной власти и отсутствует судимость за совершение преступлений в указанных сферах;

2.3.14. лицо, фактически использующее электронную подпись для осуществления юридически значимых действий в ИС «Одно окно», является уполномоченным представителем Пользователя и законным владельцем ключа электронной подписи, обладает достаточным объемом полномочий на осуществление соответствующих действий от имени Пользователя, его полномочия надлежащим образом подтверждены и оформлены в соответствии с требованиями применимого законодательства;

2.3.15. усиленная квалифицированная электронная подпись, используемая Пользователем для осуществления юридически значимых действий в ИС «Одно окно», является достоверной, действительной и не аннулированной, а также:

2.3.15.1. квалифицированный сертификат создан и выдан аккредитованным удостоверяющим центром, аккредитация которого действительна на день выдачи указанного сертификата;

2.3.15.2. квалифицированный сертификат действителен на момент подписания электронного документа;

2.3.15.3. имеется положительный результат проверки принадлежности владельцу квалифицированного сертификата усиленной квалифицированной электронной подписи, с помощью которой подписан электронный документ, и подтверждено отсутствие изменений, внесенных в электронный документ после его подписания;

2.3.16. Пользователю, использующему электронную подпись, неизвестно об обстоятельствах, которые могут привести к аннулированию сертификата ключа электронной подписи;

2.3.17. вся информация, представленная Пользователем в связи с регистрацией в ИС «Одно окно», и/или в связи с использованием его сервисов, и/или в связи с исполнением настоящего Соглашения, в том числе информация и сведения, указанные в запросе на регистрацию Пользователя, является верной, полной и точной во всех отношениях, и Пользователь не скрыл обстоятельств, которые могли бы, при их обнаружении, воспрепятствовать Пользователю в предоставлении доступа к ИС «Одно окно» и/или использованию отдельных его сервисов, и/или исполнению настоящего Соглашения.

Пользователь обязан незамедлительно извещать Оператора о любом изменении положений, содержащихся в его заверениях, указанных выше.

Заверения об обстоятельствах, изложенные в пункте 2.3 настоящего Соглашения, предоставляются Пользователем на дату подачи запроса на регистрацию в ИС «Одно окно». Оператор полагается на такие заверения об обстоятельствах, и их достоверность имеет

существенное значение для Оператора. За исключением случаев, когда какие-либо заверения об обстоятельствах должны быть предоставлены в определенную дату, все заверения об обстоятельствах считаются предоставленными Пользователем повторно в дату каждого входа в ИС «Одно окно». В случае повторного предоставления тех или иных заверений об обстоятельствах они распространяются на обстоятельства, существующие на момент их повторного предоставления.

2.4. Создание учетной записи Пользователя в ИС «Одно окно» производится Оператором после проверки с помощью системы межведомственного электронного взаимодействия представленных Пользователем сведений, указанных в пункте 2.2 настоящего Соглашения.

С момента осуществления указанной проверки Пользователю создается неподтвержденная учетная запись, позволяющая осуществлять вход в личный кабинет Пользователя и использовать функциональные возможности ИС «Одно окно», для которых законодательством Российской Федерации не предусматривается наличие усиленной квалифицированной электронной подписи у уполномоченного представителя Пользователя.

2.5. В целях создания подтвержденной учетной записи руководитель Пользователя – юридического лица либо Пользователь – физическое лицо, зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя (далее – руководитель Пользователя), авторизуется в личном кабинете Пользователя с использованием федеральной государственной системы «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме» (далее – ЕСИА).

2.6. После подтверждения учетной записи Пользователь получает доступ к функциональным возможностям ИС «Одно окно», для которых законодательством Российской Федерации предусматривается наличие усиленной квалифицированной электронной подписи.

2.7. Руководитель Пользователя, авторизовавшись в личном кабинете с использованием ЕСИА, предоставляет и/или прекращает физическим лицам, действующим от имени и в интересах Пользователя, права доступа в личный кабинет Пользователя, а также полномочия на совершение от имени и в интересах Пользователя юридически значимых действий в рамках использования ИС «Одно окно» и/или его сервисов.

2.8. Последующий доступ к личному кабинету Пользователя осуществляется руководителем Пользователя или уполномоченными лицами Пользователя с использованием ЕСИА или с применением электронной подписи.

2.9. При предоставлении руководителем Пользователя доступа физическим лицам в личный кабинет Пользователя, а также прав на использование от имени Пользователя сервисов ИС «Одно окно» руководитель Пользователя обязан ознакомить данных физических лиц с настоящим Соглашением.

2.10. Осуществление с использованием ИС «Одно окно» физическими лицами, указанными в пункте 2.7 настоящего Соглашения, юридически значимых действий с использованием, в том числе электронной подписи, будет считаться осуществлением действий

Пользователем и повлечет за собой возникновение юридических прав, обязанностей и ответственности у Пользователя в соответствии с законодательством Российской Федерации, а такие физические лица будут считаться надлежащим образом уполномоченными от имени Пользователя на осуществление соответствующих действий.

Юридически значимые действия, осуществленные с использованием ИС «Одно окно» без проставления усиленной квалифицированной электронной подписи, считаются совершенными с использованием простой электронной подписи соответствующего лица.

2.11. Любое физическое лицо, впервые авторизовавшись в личном кабинете Пользователя, подтверждает свое согласие на передачу Оператору прав на обработку персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации в порядке, предусмотренном разделом 7 настоящего Соглашения.

2.12. Персональная информация физических лиц, авторизовавшихся в личном кабинете Пользователя, определенная Политикой обработки и защиты персональных данных, в том числе содержащаяся в учетной записи Пользователя, хранится и обрабатывается Оператором в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, а также с условиями Политики обработки и защиты персональных данных.

2.13. Пользователь самостоятельно несет ответственность за безопасность (в том числе за устойчивость к угадыванию) выбранных им средств для доступа к учетной записи, а также самостоятельно обеспечивает их конфиденциальность. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия (а также за их последствия), осуществленные в рамках или с использованием сервисов ИС «Одно окно» под учетной записью Пользователя, включая случаи добровольной передачи Пользователем данных (в том числе электронной подписи) для доступа к учетной записи Пользователя третьим лицам на любых условиях (в том числе по договорам или соглашениям). При этом все действия в рамках или с использованием сервисов ИС «Одно окно» под учетной записью Пользователя считаются произведенными самим Пользователем, за исключением действий, совершенных после получения Оператором уведомления от Пользователя о несанкционированном доступе к сервисам ИС «Одно окно» с использованием учетной записи Пользователя и/или о любом нарушении (о подозрениях в нарушении) конфиденциальности своих средств доступа к учетной записи/усиленной квалифицированной электронной подписи.

2.14. Пользователь обязан незамедлительно уведомить Оператора о любом случае несанкционированного (не разрешенного Пользователем) доступа к сервисам ИС «Одно окно» с использованием учетной записи Пользователя и/или о любом нарушении (о подозрениях в нарушении) конфиденциальности своих средств доступа к учетной записи, о которых Пользователь узнал или должен был узнать. В целях обеспечения безопасности Пользователь обязан самостоятельно осуществлять безопасное завершение работы под своей учетной записью (кнопка «Выход») по окончании каждой сессии работы с сервисами ИС «Одно окно». Оператор не отвечает за возможную потерю или порчу данных, а также за другие последствия любого характера, которые могут произойти из-за нарушения Пользователем положений пунктов 2.13–2.14 настоящего Соглашения.

2.15. Использование Пользователем своей учетной записи:

2.15.1. Пользователь не вправе воспроизводить, повторять и копировать, продавать и перепродавать, а также использовать для каких-либо коммерческих целей любые части сервисов ИС «Одно окно» (включая содержание, доступное Пользователю в ИС «Одно окно») или доступ к ним, кроме случаев, когда Пользователь получил такое разрешение от Оператора либо когда это прямо предусмотрено настоящим Соглашением;

2.15.2. Оператор вправе заблокировать учетную запись Пользователя, а также запретить доступ с использованием какой-либо учетной записи к определенным сервисам ИС «Одно окно» в следующих случаях:

- 1) нарушение Пользователем условий настоящего Соглашения или условий иных документов, предусмотренных пунктом 1.8 настоящего Соглашения;
- 2) выявление Оператором действий, которые, по мнению Оператора, могут привести к нарушению прав и законных интересов Пользователя (Пользователей);

2.15.3. доступ к учетной записи Пользователя прекращается Оператором в одностороннем порядке в случае ликвидации юридического лица – участника внешнеторговой деятельности или утраты статуса индивидуального предпринимателя физическим лицом – участником внешнеторговой деятельности.

2.16. Удаление учетной записи Пользователя:

2.16.1. Пользователь вправе в любой момент удалить свою учетную запись в ИС «Одно окно»;

2.16.2. удаление учетной записи по запросу Пользователя осуществляется Оператором в следующем порядке:

2.16.2.1. учетная запись автоматически блокируется на срок 3 (три) месяца, в течение которого доступ Пользователя к своей учетной записи становится невозможным, при этом документы и информация, размещенные с помощью такой учетной записи, не могут быть удалены;

2.16.2.2. если в течение срока, указанного в подпункте 2.16.2.1, учетная запись Пользователя будет восстановлена по инициативе Пользователя, доступ к учетной записи для Пользователя восстановится, в том числе к документам и информации, размещенным с ее помощью;

2.16.2.3. если в течение срока, указанного в подпункте 2.16.2.1, учетная запись Пользователя не будет восстановлена, восстановление учетной записи, какой-либо информации, относящейся к ней, а равно доступ к сервисам ИС «Одно окно» с использованием этой учетной записи становятся невозможными.

3. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСОВ ИС «ОДНО ОКНО»

3.1. Использование сервисов ИС «Одно окно» означает согласие Пользователя на обработку любой информации, в том числе предоставляемой Пользователем самостоятельно, а также согласие на получение информации о предоставлении ему

государственных услуг (исполнении функций) и иных услуг (в том числе о статусе их выполнения, предоставления дополнительных сведений и т.д.), о деятельности органов государственной власти и подведомственных им организаций, иных организаций. Указанная информация может быть предоставлена с применением неголосовых коммуникаций (путем рассылки по сети подвижной радиотелефонной связи коротких текстовых sms-сообщений, рассылки ussd-сообщений и др.), посредством направления сведений по информационно-телекоммуникационной сети Интернет на предоставленный Пользователем номер телефона и/или адрес электронной почты.

3.2. В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, обращение Пользователя за предоставлением государственных услуг, получением результатов оказания государственных услуг, в том числе документов (сведений) в электронной форме с использованием ИС «Одно окно», осуществляется с обязательным использованием усиленной квалифицированной электронной подписи лиц, уполномоченных на подписание документов (сведений) в электронной форме.

3.3. Пользователь самостоятельно несет полную ответственность за все обращения и действия, предпринятые и совершенные через принадлежащую ему учетную запись, имевшие место после регистрации в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением и законодательством Российской Федерации, в том числе ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием ИС «Одно окно», включая условие, что такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц.

3.4. Пользователь самостоятельно несет полную ответственность за соответствие содержания размещаемой Пользователем информации требованиям законодательства Российской Федерации, включая ответственность перед третьими лицами в случаях, когда размещение Пользователем той или иной информации либо ее содержание нарушает права и законные интересы третьих лиц, в том числе личные неимущественные права авторов, иные интеллектуальные права третьих лиц, и/или посягает на принадлежащие им нематериальные блага.

3.5. Информационное взаимодействие ИС «Одно окно» с внешними информационными системами, определяемыми законодательством Российской Федерации, осуществляется в том числе с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия, а также в рамках соглашений, заключаемых Оператором ИС «Одно окно» с операторами внешних информационных систем, с учетом требований международных договоров (международных соглашений) Российской Федерации и законодательства Российской Федерации.

3.6. ИС «Одно окно» является информационной системой, подключенной к Автоматизированной системе внешнего доступа таможенных органов Российской Федерации для целей обеспечения представления сведений таможенным органам в электронной форме с использованием международной ассоциации сетей Интернет.

Пользователь подтверждает свое согласие, что Оператор может получать через ИС «Одно окно» от подключенных к ИС «Одно окно» органов государственной власти Российской Федерации, органов и агентов валютного контроля информацию о внешнеторговой деятельности Пользователя (включая сведения ограниченного доступа) в

целях анализа развития несырьевого неэнергетического экспорта, планирования механизмов и мер государственной поддержки экспортеров.

Пользователь подтверждает свое согласие на передачу информации, в том числе составляющей коммерческую тайну Пользователя, в адрес акционерного общества «Российское агентство по страхованию экспортных кредитов и инвестиций», АО РОСЭКСИМБАНК и АНО ДПО «Школа экспорта акционерного общества «Российский экспортный центр» для осуществления ими функций по поддержке внешнеторговой деятельности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.7. Пользователь подтверждает свое согласие, что при взаимодействии Пользователей через ИС «Одно окно» с подключенными к ИС «Одно окно» органами государственной власти Российской Федерации, органами и агентами валютного контроля, иными организациями в электронной форме Оператор не проверяет и не подтверждает содержание передаваемых в рамках взаимодействия сообщений и документов и не несет ответственности за недостоверность, неактуальность, недостаточность информации, сведений и документов, а также за нарушение сроков предоставления соответствующей информации, сведений и документов. Ответственность за недостоверность, неактуальность, недостаточность информации, сведений и документов, передаваемых Пользователем, а также за нарушение сроков предоставления соответствующей информации, сведений и документов несет исключительно Пользователь.

Оператор не оказывает и не намеревается оказывать Пользователю какие-либо услуги в рамках предоставления сведений в электронной форме с использованием ИС «Одно окно» в адрес подключенных к ИС «Одно окно» органов государственной власти Российской Федерации, органов и агентов валютного контроля, иных организаций.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ И ОПЕРАТОРА

4.1. Пользователь имеет право:

4.1.1. использовать функциональные возможности сервисов ИС «Одно окно» согласно требованиям к соответствующим сервисам, законодательству Российской Федерации и условиям настоящего Соглашения;

4.1.2. направлять обращения Оператору, содержащие вопросы относительно технического функционирования сервисов и ИС «Одно окно»;

4.1.3. направлять Оператору предложения по поддержке экспорта российских товаров, работ, услуг и/или результатов интеллектуальной деятельности и оптимизации предоставления услуг посредством ИС «Одно окно».

4.2. Пользователь обязан:

4.2.1. обеспечить своими силами и за свой счет доступ в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет, а также настройку и защиту от несанкционированного использования своего оборудования; оперативно реагировать и предпринимать действия, направленные на пресечение подобных нарушений при обнаружении случаев такого использования;

4.2.2. обеспечивать сохранность пароля Пользователя и других средств идентификации Пользователя, позволяющих использовать ИС «Одно окно»;

4.2.3. принять полную ответственность за все обращения и действия, предпринятые через принадлежащую ему учетную запись, имевшие место после регистрации;

4.2.4. предоставлять достоверную и полную информацию (сведения), передаваемую в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации посредством ИС «Одно окно» органам государственной власти, подведомственным им организациям, органам и агентам валютного контроля, иным организациям;

4.2.5. соблюдать требования Политики обработки и защиты персональных данных;

4.2.6. соблюдать условия настоящего Соглашения.

4.3. При использовании ИС «Одно окно» Пользователь не вправе:

4.3.1. загружать, отправлять, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять информацию, которая является незаконной, нарушает права и законные интересы третьих лиц, в том числе права интеллектуальной собственности;

4.3.2. выдавать себя за другое лицо или представителя организации без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников Оператора, а также применять любые другие формы и способы незаконного представительства других лиц, а также вводить Пользователей или Оператора в заблуждение относительно свойств и характеристик каких-либо субъектов или объектов;

4.3.3. загружать, отправлять, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять информацию при отсутствии прав на такие действия, предусмотренных законодательством Российской Федерации или какими-либо договорными отношениями;

4.3.4. загружать, отправлять, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять не разрешенную специальным образом рекламную информацию и спам;

4.3.5. загружать, отправлять, передавать или любым другим способом использовать, размещать и/или распространять какие-либо материалы, содержащие вредоносные программы либо другие компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования либо программ, для осуществления несанкционированного доступа, а также серийные номера к коммерческим программным продуктам и программы для их генерации, логины, пароли и прочие средства для получения несанкционированного доступа к платным ресурсам в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, а также для размещения ссылок на указанную выше информацию;

4.3.6. несанкционированно собирать и хранить персональные данные других лиц;

4.3.7. нарушать функциональность работы сервисов ИС «Одно окно»;

4.3.8. содействовать действиям, направленным на нарушение ограничений и запретов, установленных применимым законодательством и/или настоящим Соглашением;

4.3.9. иным образом нарушать нормы настоящего Соглашения, законодательства Российской Федерации и международного права;

4.3.10. размещать документы и информацию, содержащие сведения, составляющие государственную тайну.

4.4. Оператор имеет право:

4.4.1. в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, действовать от имени и в интересах Пользователя без доверенности при обращении Оператора в уполномоченные органы и организации для получения разрешительных документов, необходимых для получения Пользователем государственных услуг, иных услуг в сфере внешнеторговой деятельности, если иное не установлено законодательством Российской Федерации и настоящим Соглашением;

4.4.2. отказать Пользователю в регистрации и/или использовании возможностей сервисов ИС «Одно окно» в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

4.4.3. без предупреждения приостанавливать использование сервисов ИС «Одно окно» Пользователем в случаях:

1) нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения или осуществления Пользователем действий, которые Оператор обоснованно считает нарушающими условия настоящего Соглашения;

2) в связи с проблемами технического характера или обстоятельствами, связанными с безопасностью;

3) вследствие создания помех и любых нарушений со стороны Пользователя в отношении сервисов ИС «Одно окно», включая использование любых устройств, программного обеспечения;

4.4.4. направлять Пользователю сообщения, содержащие организационно-техническую информацию о функционировании сервисов ИС «Одно окно», а также о деятельности Оператора, органов государственной власти, подведомственных им и иных организаций;

4.4.5. привлекать к обеспечению функционирования ИС «Одно окно» и/или его сервисов третьих лиц и предоставлять им доступ к информации, содержащейся в ИС «Одно окно» в пределах, необходимых для обеспечения функционирования ИС «Одно окно» и/или его сервисов. Указанная в настоящем пункте информация предоставляется с соблюдением конфиденциальности такой информации;

4.4.6. в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации предоставлять доступ к информации, размещенной Пользователем в личном кабинете, органам государственной власти Российской Федерации, органам и агентам валютного контроля, иным организациям в соответствии с их компетенцией. Указанная в настоящем пункте информация предоставляется с соблюдением конфиденциальности, целостности и неизменности такой информации;

4.4.7. производить профилактические работы в сервисах ИС «Одно окно» с временным приостановлением их работы;

4.4.8. направлять рекламно-информационные рассылки Группы РЭЦ, а также АНО ДПО «Школа экспорта Акционерного общества «Российский экспортный центр» при условии

получения согласия Пользователя на получение рекламно-информационных материалов в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе».

4.5. Оператор обязан:

4.5.1. осуществлять развитие и эксплуатацию ИС «Одно окно»;

4.5.2. обеспечить функционирование ИС «Одно окно», включая работоспособность программных и технических средств ИС «Одно окно» в порядке и на условиях, установленных настоящим Соглашением и законодательством Российской Федерации;

4.5.3. обеспечить технологическое и информационное взаимодействие ИС «Одно окно» с внешними информационными системами в соответствии с законодательством Российской Федерации;

4.5.4. осуществлять подключение Пользователей к ИС «Одно окно» и предоставление им доступа к этой системе в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Соглашением;

4.5.5. производить организационную, консультационную и методическую поддержку Пользователей ИС «Одно окно» по вопросам технического использования ИС «Одно окно»;

4.5.6. обеспечить соблюдение требований конфиденциальности информации, составляющей коммерческую тайну, при предоставлении доступа к ней лицам, указанным в пункте 3.6 настоящего Соглашения в соответствии с законодательством Российской Федерации;

4.5.7. обеспечить защиту документов и информации, содержащихся, и/или обрабатываемых в ИС «Одно окно», и/или получаемых из внешних информационных систем, включая персональные данные, которые стали известны Оператору и в отношении которых установлено требование об обеспечении конфиденциальности в соответствии с законодательством Российской Федерации: об информации, информационных технологиях и о защите информации; о налогах и сборах; в области персональных данных; о государственной тайне; о коммерческой тайне или об иной охраняемой законом тайне.

Представление и передача Оператором документов и информации, связанных с осуществлением внешнеторговой деятельности и проведением валютных операций, органам и агентам валютного контроля не являются нарушением коммерческой, банковской, налоговой, иной охраняемой законом тайны, а также нарушением требования об обеспечении конфиденциальности в отношении другой информации, которая стала известна Оператору при осуществлении им своих полномочий;

Представление и передача Оператором документов и информации, составляющей коммерческую тайну лицам, указанным в пункте 3.6 настоящего Соглашения, не являются нарушением коммерческой тайны, а также нарушением требования о соблюдении конфиденциальности в отношении информации, которая стала известна Оператору при осуществлении им своих полномочий;

4.5.8. в соответствии с запросом Пользователя обеспечивать разграничение прав доступа к ИС «Одно окно»;

4.5.9. производить учет и регистрацию всех действий Пользователей ИС «Одно окно»;

4.5.10. осуществлять иные обязательства, предусмотренные настоящим Соглашением.

5. РЕКЛАМА НА СЕРВИСАХ ИС «ОДНО ОКНО» И САЙТЫ ТРЕТЬИХ ЛИЦ

5.1. Оператор несет ответственность за рекламу, размещенную им на сервисах ИС «Одно окно», в пределах, установленных законодательством Российской Федерации.

5.2. ИС «Одно окно» может содержать ссылки на сайты третьих лиц в информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Указанные третьи лица и предоставляемая ими информация не проверяются Оператором на соответствие каким-либо требованиям (в отношении достоверности, полноты, законности и т.п.). Оператор не несет ответственности за любую информацию, материалы, размещенные на сайтах таких третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ с использованием ИС «Одно окно», а также за доступность таких сайтов или содержащейся на них информации и за последствия их использования Пользователем. Ссылка на любой сайт, продукт, услугу, любую информацию коммерческого или некоммерческого характера, размещенная в ИС «Одно окно», не является одобрением или рекомендацией данных продуктов (услуг, деятельности) со стороны Оператора, за исключением случаев, когда на это прямо указано в ИС «Одно окно».

5.3. Пользователь заверяет и гарантирует Оператору, что в случае оформления подписки на рекламно-информационные рассылки Группы РЭЦ, а также АНО ДПО «Школа экспорта Акционерного общества «Российский экспортный центр» Пользователь получил согласие от физических лиц, осуществляющих от имени и в интересах Пользователя юридически значимые действия в рамках использования ИС «Одно окно» и/или его сервисов, на получение рекламно-информационной рассылки Группы РЭЦ, а также АНО ДПО «Школа экспорта Акционерного общества «Российский экспортный центр» посредством направления в адрес соответствующих физических лиц.

6. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

6.1. Оператор не несет ответственности за:

1) функционирование программных и иных технических средств, используемых Пользователем ИС «Одно окно» для доступа к ИС «Одно окно»;

2) аварии, сбои или перебои в функционировании сервисов ИС «Одно окно», связанные с нарушениями в работе оборудования, систем связи или сетей, которые обеспечиваются, подаются, эксплуатируются и/или обслуживаются третьими лицами;

3) качество и сроки оказания государственных услуг, исполнения государственных функций органами государственной власти, подведомственными им организациями за действия иных организаций, а также за достоверность и актуальность информации, предоставляемой указанными органами и организациями;

4) невозможность предоставления государственной услуги в электронной форме надлежащего качества, если это вызвано ограничениями программных или технических средств, используемых Пользователем ИС «Одно окно» для доступа к ИС «Одно окно», а также за невозможность получения услуг в электронной форме;

5) достоверность, достаточность, своевременность и полноту информации (сведений), передаваемой Пользователями органам государственной власти, подведомственными им организациям, иным организациям посредством ИС «Одно окно»;

б) убытки, причиненные Пользователю в результате:

а) наличия «вирусов» и иных вредоносных программ в оборудовании и программном обеспечении, используемом Пользователем для доступа к сервисам ИС «Одно окно»;

б) нарушения Пользователем настоящего Соглашения и/или требований применимого законодательства;

в) неправомерных действий третьих лиц, в том числе связанных с использованием учетной записи Пользователя, а также с использованием сведений о пользователе, предоставленных им в ходе использования сервисов ИС «Одно окно», если такие сведения стали доступны третьим лицами не по вине Оператора;

г) иных финансовых потерь, расходов и убытков Пользователя, включая штрафы, пени и иные платежи, которые он может понести в связи с невозможностью использования ИС «Одно окно» или перебоями в ее работе.

6.2. Пользователь и Оператор не несут ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Соглашения, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы. Оговорка о форс-мажоре (об освобождении от ответственности в связи с наступлением обстоятельств непреодолимой силы) Международной торговой палаты (полная форма) (принятая в марте 2020 года) является неотъемлемой частью настоящего Соглашения.

7. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Пользователь-индивидуальный предприниматель и/или физическое лицо, действующее от имени и в интересах Пользователя, предоставляет согласие на обработку своих персональных данных Оператору в ИС «Одно окно» в соответствии с Политикой обработки и защиты персональных данных.

В случае предоставления Пользователем персональных данных привлеченных лиц Пользователь обязан самостоятельно обеспечить получение согласия привлеченных лиц на обработку их персональных данных для целей, перечисленных в настоящем Соглашении.

7.2. Предоставление персональных данных привлеченных лиц признается предоставлением Пользователем, являющимся оператором в отношении привлеченных лиц, в адрес Оператора поручения на их обработку. Поручение, предусмотренное настоящим пунктом, выдается в целях:

7.2.1. предоставления Оператором Пользователю возможности использования ИС «Одно окно» и/или его сервисов;

7.2.2. обеспечения обработки документов и сведений, получаемых с использованием ИС «Одно окно» от Пользователей, органов государственной власти, органов и агентов валютного контроля, иных лиц в соответствии с их компетенцией;

7.2.3. сбора статистики, мониторинга и оценки деятельности Пользователя;

7.2.4. поиска и формирования предложений для Пользователя, связанных с осуществлением им внешнеэкономической деятельности;

7.2.5. установления и поддержания связи с Пользователем, в том числе предоставления консультаций и разъяснений по вопросам работы ИС «Одно окно», направления ответов на запросы Пользователя, информирования Пользователя о доступности нового функционала, выпуске обновлений ИС «Одно окно», прочих новостях Оператора и/или ИС «Одно окно»;

7.2.6. обеспечения работоспособности и безопасности ИС «Одно окно» (в целях предотвращения случаев мошенничества и других злоупотреблений, а также расследования таких случаев);

7.2.7. направления рекламно-информационных рассылок Группы РЭЦ, а также АНО ДПО «Школа экспорта Акционерного общества «Российский экспортный центр» при условии получения согласия на получение рекламно-информационных материалов Пользователем в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе».

7.3. Поручение предоставляется на осуществление любых действий с использованием средств автоматизации или без использования таких средств в отношении персональных данных привлеченных лиц, указанных в пункте 7.4, которые необходимы или желаемы для достижения целей, указанных в пункте 7.2, включая (без ограничения) сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение.

Поручение также предоставляется на передачу (предоставление, доступ), в том числе трансграничную, персональных данных привлеченных лиц, указанных в подпунктах 1, 3, 4, 7, 9 пункта 7.4, следующим лицам:

1) организациям из группы лиц, к которой принадлежит Оператор: АО «ЭКСПАР» (ОГРН: 1117746811566), АО РОСЭКСИМБАНК (ОГРН: 1027739109133), АНО ДПО «Школа экспорта Акционерного общества «Российский экспортный центр» (ОГРН: 1167700060890);

2) центрам поддержки экспорта субъектов Российской Федерации, созданным и функционирующим в соответствии с требованиями приказа Минэкономразвития России от 18.02.2021 № 77;

3) Пользователям ИС «Одно окно»;

4) третьим лицам, в случае если предоставление персональных данных привлеченных лиц необходимо для достижения целей, указанных в пункте 7.2.

7.4. Перечень персональных данных, которые могут обрабатываться Оператором по поручению Пользователя в отношении привлеченных лиц:

1) фамилия, имя, отчество (при наличии);

2) паспортные данные (серия и номер паспорта, дата и место выдачи паспорта);

3) номер телефона;

4) адрес электронной почты (e-mail);

5) место работы, должность, структурное подразделение;

6) адрес регистрации физического лица;

7) ИНН и СНИЛС физического лица;

- 8) Сведения об образовании, повышении квалификации;
- 9) информация, обрабатываемая Оператором: IP-адрес; вид операционной системы; тип браузера; географическое положение; поставщик услуг информационно-телекоммуникационной сети Интернет; сведения об использовании в информационно-телекоммуникационной сети Интернет сайта: <https://myexport.exportcenter.ru/> (в том числе сведения о посещенных страницах, переходе с других ресурсов); информация, автоматически получаемая при доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет к сайту: <https://myexport.exportcenter.ru/>; технические, аналитические и иные cookies; сведения о направленных запросах, об отзывах и о вопросах и иная информация, самостоятельно указанная или внесённая Пользователем в ИС «Одно окно» любым способом и/или полученная в результате действий Пользователя.

7.5. При исполнении поручения Пользователя по обработке персональных данных привлеченных лиц Оператор обязан соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечить безопасность персональных данных при их обработке. Требования по защите информации указаны в разделах 9-10 Политики обработки и защиты персональных данных.

7.6. Пользователь заверяет и гарантирует Оператору, что, предоставляя поручение на обработку персональных данных привлеченных лиц, Пользователь получил согласие субъекта персональных данных на их обработку Оператором.

7.7. В случае возникновения у Оператора убытков в связи с нарушением заверения Пользователя по получению согласия привлеченных лиц на обработку их персональных данных Пользователь обязан по требованию Оператора возместить понесенные убытки, причиненные недостоверностью заверений.

7.8. Персональные данные не передаются никаким другим третьим лицам, за исключением лиц, предусмотренных в пункте 7.3 настоящего Соглашения, а также лиц, передача персональных данных которым является обязательной в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8. ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Настоящее Соглашение составлено на русском языке и представляет собой договор между Пользователем и Оператором относительно порядка использования сервисов ИС «Одно окно» и заменяет собой все предыдущие соглашения между Пользователем и Оператором.

8.2. Названия заголовков разделов настоящего Соглашения предназначены исключительно для удобства пользования текстом Соглашения и буквального юридического значения не имеют.

8.3. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из отношений, регулируемых настоящим Соглашением, разрешаются в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, по нормам российского права.

8.4. Настоящее Соглашение не является договором оказания услуг, а предоставление прав доступа к ИС «Одно окно» не является возмездным оказанием услуг со стороны Оператора. Обеспечение доступа Пользователей к ИС «Одно окно» осуществляется Оператором на добровольной и безвозмездной основе.

8.5. Пользователь и Оператор самостоятельно несут расходы, связанные с исполнением настоящего Соглашения.

Настоящее Соглашение не является предварительным договором, не является соглашением о вступлении в переговоры или о порядке ведения переговоров, не порождает отношений агентирования, поручения, комиссии или действия в чужом интересе либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных Соглашением, за исключением случаев, прямо указанных в настоящем Соглашении.

В случае необходимости выполнения работ и/или оказания услуг условия их выполнения и/или оказания оговариваются в отдельных соглашениях, на основании отдельно заключаемых в установленном законодательством Российской Федерации порядке договоров, в том числе по результатам конкурсных (конкурентных) процедур (при необходимости).

8.6. В случае, если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящего Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Соглашения.

8.7. Бездействие со стороны Оператора в случае нарушения Пользователем либо иными пользователями положений настоящего Соглашения не лишает Оператора права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа Оператора от своих прав в случае совершения в последующем подобных либо сходных нарушений.

Дата публикации 17.09.2021.

Предыдущая версия документа: <https://www.exportcenter.ru/company/documents/>