

ТИПОВАЯ ФОРМА

ОФЕРТА

НА ЗАКЛЮЧЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ О СОТРУДНИЧЕСТВЕ

НАСТОЯЩАЯ ОФЕРТА (далее – **Оферта**) представляет собой предложение акционерного общества «Российский экспортный центр» (далее – **РЭЦ**), адресованное юридическим лицам, а также физическим лицам, зарегистрированным в качестве индивидуальных предпринимателей, в зависимости от статуса лица, акцептовавшего Оферту (далее – **Партнер**), прошедшим процедуру аккредитации в соответствии с порядком, установленным РЭЦ, по направлениям, указанным в Заявке, как она определена ниже, заключить соглашение о сотрудничестве (далее – **Соглашение**) на условиях, указанных в настоящей Оферте, путем полного и безусловного принятия Оферты в установленном ниже порядке (далее – **Акцепт**).

Партнер и РЭЦ далее совместно именуются «**Стороны**», а по отдельности – «**Сторона**».

1. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

- 1.1. Предметом Соглашения является сотрудничество Сторон по услугам в рамках направлений аккредитации, указанных в заявках на аккредитацию, одобренных РЭЦ и аккредитация по которым не была прекращена (далее – **Заявка**), для оказания услуг юридическим лицам, а также физическим лицам, зарегистрированным в качестве индивидуальных предпринимателей, зарегистрированным в качестве пользователей в информационной системе «Одно окно» в сфере внешнеторговой деятельности (далее – **ИС «Одно окно», Клиент, Клиенты**).
- 1.2. Заявка (*ссылка*) является неотъемлемой частью Соглашения.
- 1.3. Сотрудничество по услугам в рамках направлений, указанных в Заявке, осуществляется в порядке и на условиях, предусмотренных Соглашением.
- 1.4. Стороны устанавливают, что не преследуют целей, которые приводят или могут привести к ограничению или устранению конкуренции, а основным принципом организации их взаимодействия являются полная самостоятельность, независимость Сторон при осуществлении ими финансово-хозяйственной деятельности, повышение качества оказания услуг (выполнения работ) при поддержке российской экспортной продукции (товаров, работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности).
- 1.5. Соглашение не ограничивает сотрудничество Сторон с другими организациями и не преследует цели ограничения их деятельности.

- 1.6. Соглашение имеет преимущественную силу над правилами работы сервиса «Экспертная платформа» ИС «Одно окно» (далее – **Правила**).

2. ПОРЯДОК ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СТОРОН

- 2.1. РЭЦ на условиях, предусмотренных Соглашением, предоставляет Партнеру доступ к использованию сервиса «Экспертная платформа», «Личный кабинет партнера» в ИС «Одно окно» (далее – **Сервис**) для осуществления Партнером деятельности по услугам в рамках направлений, указанных в Заявке.
- 2.2. Партнер в порядке, предусмотренном Соглашением, оказывает Клиентам услуги, предусмотренные в Заявке, с использованием функциональных возможностей Сервиса в соответствии с разделами II и III стандарта оказания услуг (*ссылка*) (далее – **стандарты оказания услуг**), если иное не согласовано между Партнером и Клиентом.
- 2.3. Обязательным условием сотрудничества является надлежащее прохождение Партнером процедуры аккредитации по направлениям, указанным в Заявке, в порядке и на условиях, установленных РЭЦ (далее – **процедура аккредитации**), а также принятие и соблюдение Партнером условий Оферты, Соглашения и следующих документов:
- 2.3.1. Регламента использования информационной системы «Одно окно» в сфере внешнеторговой деятельности, размещенного в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <https://lk.exportcenter.ru/ru/agreements>.
- 2.3.2. Политики обработки и защиты персональных данных АО «Российский экспортный центр», размещенной на сайте в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, на котором размещена ИС «Одно окно».
- 2.4. Направляя акцепт в порядке, предусмотренном ниже, Партнер считается полностью и безусловно принявшим Оферту, а также ознакомившимся и принявшим условия документов, указанных в п. 2.3, без каких-либо оговорок и исключений. В случае несогласия Партнера с положениями указанных документов Партнер не вправе использовать Сервис. В случае если РЭЦ были внесены какие-либо изменения в документы, указанные в п. 2.3 выше, с которыми Партнер не согласен, он обязан прекратить использование Сервиса. В случае, если Партнер не выразил своего согласия с внесенными изменениями, но продолжает использовать Сервис, Партнер считается принявшим изменения в соответствующие документы и выразившим свое согласие на применение и соблюдение их условий с учетом внесенных изменений.
- 2.5. РЭЦ вправе раскрывать информацию о взаимодействии в рамках Соглашения, в том числе указывать статус Партнера в качестве «партнера», без необходимости получения дополнительного согласия Партнера

и без какого-либо вознаграждения в информационных, рекламных и маркетинговых целях, путем размещения соответствующей информации на своей официальной странице в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, в ИС «Одно окно», а также на иных носителях.

Информация может быть размещена в виде текстового сообщения или логотипа, товарного знака, фирменного наименования, а также иного индивидуализирующего обозначения Партнера (далее – **Символика**). Символика размещается в порядке, предусмотренном правилами размещения информации о Партнере в соответствии с приложением № 1 к настоящей Оферте, являющимся неотъемлемой частью Оферты.

Партнер, представивший соответствующую Символику, подтверждает, что обладает всем необходимым объемом прав на Символику и гарантирует, что такое размещение в рамках Соглашения не нарушает прав и законных интересов правообладателей, авторов, иных третьих лиц.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. РЭЦ обязуется:

- 3.1.1. В случае соответствия Партнера требованиям (критериям) аккредитации (*ссылка*) (далее – **требования (критерии) аккредитации**) включить Партнера в перечень аккредитованных партнеров по услугам в рамках направлений аккредитации, указанных в Заявке, размещенный в ИС «Одно окно», для осуществления деятельности в рамках направлений аккредитации, направленных на поддержку и развитие экспорта российской продукции (товаров, работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности).
- 3.1.2. Предоставить Партнеру доступ к Сервису и его функциональным возможностям на условиях, предусмотренных Соглашением.
- 3.1.3. Опубликовать общую информацию о Партнере в соответствующем разделе Сервиса, если соответствующая информация предоставлена Партнером.
- 3.1.4. Уведомлять Партнера о запросах на оказание услуг (выполнение работ), поступивших от Клиентов, путем автоматической рассылки с использованием функциональных возможностей Сервиса.
- 3.1.5. Направлять ответ в случае поступления от Партнера запросов по вопросам, относящимся к предмету Соглашения, не позднее 10 (десяти) рабочих дней с момента их получения РЭЦ.
- 3.1.6. Обеспечить режим конфиденциальности в отношении документов и информации, размещенных Партнером в Сервисе, которую Партнер определил в качестве конфиденциальной.
- 3.1.7. Исполнять иные обязательства, предусмотренные Соглашением.

3.2. РЭЦ имеет право:

- 3.2.1. Аннулировать у Партнера статус аккредитованного (прекращение аккредитации) и/или изменить состав услуг в рамках направлений аккредитации, предусмотренных в Заявке, в порядке, предусмотренном Соглашением.
- 3.2.2. Направлять запросы Партнеру и получать документы и информацию об условиях, порядке, статусе выполнения им работ (оказания услуг), выполненных для Клиента работах (оказанных услугах), а также о выполненных работах (оказанных услугах) до даты заключения настоящего Соглашения, и иной информации, относящейся к исполнению настоящего Соглашения.
- 3.2.3. Направлять запросы и получать информацию о Партнере и его деятельности у Клиентов, взаимодействующих с Партнером по вопросам, относящимся к предмету Соглашения, а также из иных источников с соблюдением законодательства.
- 3.2.4. Присваивать и публично размещать по результатам полученной информации от Партнера, Клиента в рамках направленных запросов, а также проведенного мониторинга, предусмотренного настоящим Соглашением, статус Партнера в рамках Сервиса.
- 3.2.5. Осуществлять:
 - 3.2.5.1. Посредством сервиса «Аккредитация» ИС «Одно окно» ежеквартальный мониторинг соответствия Партнера критериям аккредитации. При выявлении несоответствий по результатам мониторинга прекратить аккредитацию в отношении аккредитованных услуг (по всем услугам в случае несоответствия общим критериям аккредитации) в порядке и на условиях, предусмотренных Соглашением. По откликам на запросы Клиентов, отправленные Партнерам и по которым Партнер не выбран на момент принятия решения о прекращении аккредитации исполнителем, осуществляется автоматический отзыв откликов (отказ).
 - 3.2.5.2. Посредством сервиса «Аккредитация» ИС «Одно окно» на постоянной основе мониторинг срока действия документов, подтверждающих соответствие Партнера критериям аккредитации. В адрес Партнера за 30 (тридцать) календарных дней до окончания срока действия документов направляется уведомление о необходимости обновления информации. В случае непредоставления обновленных документов аккредитация Партнера прекращается в отношении аккредитованных услуг. По откликам на запросы Клиентов, отправленные Партнером и по которым Партнер не выбран на момент принятия решения

о прекращении аккредитации исполнителем, осуществляется автоматический отзыв откликов (отказ).

- 3.2.5.3. На постоянной основе регулярный мониторинг и оценку деятельности Партнера и Клиентов в рамках Сервиса, в том числе путем проведения опросов Клиентов и Партнеров по результатам оказания услуг. По результатам проведенного мониторинга работы Партнера РЭЦ вправе направить в адрес Партнера обязательные для выполнения рекомендации по улучшению или корректировке действующего механизма работы с Клиентами и/или результата оказанных услуг (выполненных работ).
- 3.2.6. Изменять по своему усмотрению информацию, полученную от Клиентов и Партнеров при проведении мониторинга и оценки их деятельности в рамках Сервиса, не изменяя при этом фактические обстоятельства, содержащиеся в предоставленной информации.
- 3.2.7. Публично размещать в ИС «Одно окно» информацию о результатах опроса Клиентов и Партнера, в том числе отзывы о качестве, сроках, порядке, общей удовлетворенности работой, выполненной Партнером (оказанными услугами), удовлетворенности взаимодействием Партнера с Клиентами.
- 3.2.8. Формировать и публично размещать в ИС «Одно окно» результаты анализа деятельности Партнера и Клиентов, осуществляемой в рамках Сервиса, и сформированную по результатам анализа балльную оценку их деятельности в рамках Сервиса, а также статус. РЭЦ самостоятельно разрабатывает критерии балльной оценки и может их изменять в одностороннем порядке по своему усмотрению.
- 3.2.9. Получать конфиденциальную информацию, в том числе относящуюся к коммерческой тайне Партнера и/или Клиента в рамках оказания Партнером услуг, предусмотренных Соглашением.
- 3.2.10. Согласовывать информацию, размещенную Партнером в Сервисе, а также направлять требования об изменении такой информации. В случае необоснованного уклонения от выполнения требований РЭЦ об изменении размещенной Партнером информации РЭЦ вправе приостановить доступ Партнера к Сервису до момента приведения информации в соответствие с требованиями РЭЦ.
- 3.2.11. Направлять запросы Партнеру и получать документы и информацию для проверки достоверности, актуальности, корректности и/или действительности информации, предоставленной Партнером в рамках Сервиса, в том числе в рамках прохождения процедуры аккредитации.
- 3.2.12. В случае возникновения обоснованных сомнений в достоверности, актуальности, корректности или действительности информации, предоставленной Партнером в рамках Сервиса, приостановить доступ

Партнера к Сервису до момента устранения возникших сомнений. В случае если по результатам проверки будет выявлен факт предоставления недостоверной информации, РЭЦ вправе лишить Партнера аккредитации и прекратить доступ Партнера к Сервису.

- 3.2.13. Приостановить и/или прекратить доступ Партнера к Сервису в случае выявления нарушения условий настоящего Соглашения.
- 3.2.14. Приостановить доступ к Сервису в случае возникновения спора с Клиентом в отношении услуг, оказываемых Партнером в рамках Сервиса.
- 3.2.15. Ограничить доступ к Сервису для работы с доступными запросами Клиентов (устанавливать невозможность откликов) в порядке, предусмотренном условиями применения ограничений, приведенными в приложении № 2 к настоящей Оферте, являющемся неотъемлемой частью Оферты.
- 3.2.16. В случае возникновения спора между Партнером и Клиентом в отношении услуг, оказываемых Партнером в рамках Сервиса, направлять Партнеру и Клиенту запросы и получать информацию в отношении предмета спора.
- 3.2.17. Без получения согласия Партнера публично размещать в ИС «Одно окно» обобщенную аналитическую информацию о выполненных Партнером работах (оказанных услугах).
- 3.2.18. При получении предварительного согласия Партнера публично размещать в ИС «Одно окно» детальную информацию об отдельных оказанных Партнером услугах, в том числе с указанием Клиента, предмета сделки и иной информации, относящейся к выполненной работе (оказанной услуге).
- 3.2.19. В одностороннем порядке изменять Правила, стандарты оказания услуг, типовые формы договоров оказания услуг, подлежащие заключению между Партнером и Клиентом, и иные документы, предусмотренные Сервисом для оказания услуг, предусмотренных в Заявке. В случае если Партнер не согласен с внесенными изменениями в указанные документы, он обязан прекратить использование Сервиса. В случае, если Партнер не выразил своего согласия с внесенными изменениями, но продолжает использовать Сервис, Партнер считается принявшим изменения в соответствующие документы и выразившим свое согласие на применение и соблюдение их условий с учетом внесенных изменений.
- 3.2.20. В одностороннем порядке изменять требования (критерии) аккредитации. Измененные требования (критерии) аккредитации применяются к Партнеру, начиная с момента подачи очередной заявки на аккредитацию после вступления в силу соответствующих изменений.

- 3.2.21. Осуществлять проверку соблюдения Партнером требований настоящего Соглашения, в частности, соответствие оказываемых услуг стандартам оказания услуг.
 - 3.2.22. Сбирать, обрабатывать, систематизировать, модифицировать, передавать, и публично размещать сводную обезличенную статистику в отношении работы Сервиса.
 - 3.2.23. Направлять Партнеру и Клиентам уведомления и сообщения, в том числе в автоматическом режиме, в рамках функционирования Сервиса.
 - 3.2.24. Осуществлять иные права, предусмотренные Соглашением.
- 3.3. Партнер обязуется:
- 3.3.1. Выполнять работы (оказывать услуги), предусмотренные в Заявке, Клиентам в соответствии с условиями стандартов оказания услуг, требованиями заявки Клиента на выполнение работ (оказание услуг), требованиями Сервиса и Соглашения.
 - 3.3.2. Выполнять работы (оказывать услуги) на основании типовой формы договора оказания услуг, предусмотренной Сервисом для оказания соответствующей услуги, если возможность использования иной формы прямо не предусмотрена Сервисом для соответствующей услуги.
 - 3.3.3. Обеспечить размещение надлежащим образом подписанного и оформленного договора оказания услуг, заключенного между Партнером и Клиентом на основании заявки Клиента и отклика Партнера, а также иных документов, оформляемых в рамках исполнения указанного договора, в течение 3 (трех) рабочих дней с даты их подписания, если указанные договоры, дополнительные соглашения, а также иные документы, оформленные в рамках исполнения указанного договора, отсутствуют в Сервисе.
 - 3.3.4. Поддерживать актуальный статус оказания каждой услуги Клиенту путем осуществления действий, предусмотренных Сервисом.
 - 3.3.5. При наличии технической возможности осуществлять взаимодействие с Клиентом, в том числе информационное, в рамках оказываемой услуги в периметре Сервиса с использованием его функциональных возможностей.
 - 3.3.6. В рамках прохождения процедуры аккредитации, заключения и исполнения Соглашения, оказания услуг Клиентам предоставлять достоверную, актуальную, корректную и действительную информацию, а также обеспечивать незамедлительное предоставление актуальной информации в случае изменения ранее предоставленной.
 - 3.3.7. При поступлении от РЭЦ запросов на предоставление информации и/или документов, предусмотренных Соглашением, предоставлять

соответствующую информацию и/или документы в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения таких запросов.

- 3.3.8. Надлежащим образом исполнять обязанности, предусмотренные Соглашением, а также соблюдать требования документов, указанных в п. 2.3 Оферты.
- 3.3.9. Содействовать в проведении РЭЦ мониторинга и оценки деятельности Партнера, в том числе посредством своевременной актуализации сведений, информации, документов, необходимых для проведения мониторинга, предоставление которых необходимо для соблюдения требований аккредитации (лицензии, сертификаты, страховые полисы *(если применимо)* и иные).
- 3.3.10. Обеспечить наличие в договоре оказания услуг, заключаемом с Клиентом для оказания услуг в рамках Сервиса, согласия Клиента на получение РЭЦ конфиденциальной информации, в том числе относящейся к коммерческой тайне Партнера и/или Клиента.
- 3.3.11. Надлежащим образом исполнять рекомендации РЭЦ по улучшению или корректировке действующего механизма работы с Клиентами.
- 3.3.12. В течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения соответствующего запроса РЭЦ изменять информацию, размещенную Партнером в Сервисе.
- 3.3.13. В течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения соответствующего запроса РЭЦ предоставить ответ в отношении возможности размещения в ИС «Одно окно» детальной информации об отдельных оказанных Партнером услугах. В предоставлении такого согласия Партнером не может быть необоснованно отказано.
- 3.3.14. Следовать указаниям РЭЦ, представленным в рамках модерации информации, заполняемой/изменяемой в профиле Партнера в соответствии с правилами размещения информации о Партнере, предусмотренными приложением № 1 к Оферте.
- 3.3.15. Предоставлять материалы, сведения и информацию, предусмотренные приложением № 1 к Оферте.
- 3.3.16. Осуществлять взаимодействие с Центрами поддержки экспорта только в случае, если такое взаимодействие инициировано самими Центрами поддержки экспорта.
- 3.3.17. Не использовать Сервис способами, прямо не предусмотренными настоящим Соглашением.
- 3.3.18. Не изменять, не декомпилировать и/или не модифицировать программный код Сервиса каким-либо образом.
- 3.3.19. Не передавать регистрационные данные третьим лицам.

- 3.3.20. Исполнять иные обязательства, предусмотренные Соглашением и/или Сервисом.
- 3.4. Партнер имеет право:
- 3.4.1. Запрашивать у РЭЦ информацию, необходимую для исполнения Соглашения, в том числе касающуюся порядка функционирования Сервиса.
 - 3.4.2. В случае несогласия с изменениями, внесенными РЭЦ в Соглашение, условия Оферты, требования (критерии) аккредитации, документы, указанные в п. 2.3 Оферты, Правила, стандарты оказания услуг, типовые формы договоров оказания услуг, подлежащие заключению между Партнером и Клиентом, иные документы, предусмотренные Сервисом для целей оказания услуг, предусмотренных в Заявке, отказаться от Соглашения (исполнения Соглашения) в одностороннем порядке, уведомив РЭЦ в порядке, предусмотренном п. 12.2.1 Оферты, в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента вступления указанных изменений в силу. Соглашение считается расторгнутым с момента получения РЭЦ уведомления Партнера.
 - 3.4.3. Публично размещать на Сервисе информацию об опыте выполнения работ (оказания услуг) в адрес Клиента.
 - 3.4.4. Осуществлять иные права, предусмотренные Соглашением.

4. ПРЕКРАЩЕНИЕ АККРЕДИТАЦИИ И ДОСТУПА К СЕРВИСУ

- 4.1. РЭЦ вправе прекратить аккредитацию Партнера (или части аккредитованных услуг Партнера) в следующих случаях:
- 4.1.1. Наличие подтвержденных случаев некачественного выполнения работ (оказания услуг) (более трех раз в течение последовательных 12 месяцев). К некачественному выполнению работ (оказанию услуг) относятся в том числе:
 - 4.1.1.1. Выполнение работ (оказание услуг) ненадлежащего качества, и/или не в полном объеме, и/или с нарушением установленных сроков.
 - 4.1.1.2. Выполнение работ (оказание услуг) с нарушением стандартов оказания услуг, и/или требований, изложенных в заявке Клиента, и/или условий Соглашения.
 - 4.1.2. Предоставление Партнером в рамках прохождения процедуры аккредитации, заключения и исполнения Соглашения, оказания услуг Клиентам недостоверной информации.
 - 4.1.3. Нарушение Партнером условий и/или порядка выполнения работ (оказания услуг), предусмотренных Соглашением и/или Сервисом.

- 4.1.4. Непредоставление и/или предоставление с более чем двукратным нарушением предусмотренного Соглашением срока документов и информации, предусмотренных Соглашением.
- 4.1.5. Несоответствие Партнера требованиям (критериям) аккредитации.
- 4.1.6. Иное нарушение условий Соглашения.
- 4.1.7. В иных случаях, предусмотренных Соглашением.

5. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ

- 5.1. Партнер производит акцепт Оферты выражением полного и безусловного согласия с заключением Соглашения путем нажатия соответствующей кнопки «*название*» в Сервисе.
- 5.2. Не признаются надлежащим акцептом Оферты действия, предусмотренные п. 5.1 Оферты, осуществленные лицом:
 - 5.2.1. Не прошедшим процедуру аккредитации, прошедшим процедуру аккредитации ненадлежащим образом.
 - 5.2.2. С которым РЭЦ ранее было расторгнуто Соглашение в связи с нарушением указанным лицом положений Соглашения.
 - 5.2.3. Дублирующим лицом, с которым ранее было расторгнуто Соглашение в связи с нарушением им положений Соглашения.

Указанные действия не влекут возникновения каких-либо обязательств у РЭЦ.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ОФЕРТЫ

- 6.1. Оферта вступает в силу с даты, указанной в строке «Дата вступления оферты в силу», и действует до момента отзыва Оферты со стороны РЭЦ.
- 6.2. РЭЦ оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты (включая документы, указанные в п. 2.3 Оферты) и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения РЭЦ изменений в Оферту (включая документы, указанные в п. 2.3 Оферты) такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста Оферты и/или документов, указанных в п. 2.3 Оферты в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу *ссылка* (адресам, указанным в п. 2.3 Оферты для соответствующих документов), если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение, ненадлежащее исполнение обязательств по Соглашению в соответствии с законодательством Российской Федерации с учетом особенностей, установленных статьей 7 Оферты.

- 7.2. Сервис предоставляется «как есть». РЭЦ не гарантирует соответствие Сервиса целям и ожиданиям Партнера, бесперебойную и безошибочную работу Партнерского интерфейса, Сервиса и ИС «Одно окно». РЭЦ вправе в любой момент полностью или частично изменить функциональные возможности, предоставляемые Сервисом, а также технические требования к работе с Партнерским интерфейсом, и т.д.
- 7.3. РЭЦ не несет ответственность за:
- 7.3.1. Функционирование программных и иных технических средств, используемых Партнером для доступа к ИС «Одно окно» и/или Сервису.
 - 7.3.2. Аварии, сбои или перебои в функционировании ИС «Одно окно» и/или Сервиса, в том числе связанные с нарушениями в работе оборудования, систем связи или сетей, которые обеспечиваются, подаются, эксплуатируются и/или обслуживаются третьими лицами.
 - 7.3.3. Убытки, причиненные Партнеру в результате наличия «вирусов» и иных вредоносных программ в оборудовании и программном обеспечении, используемом Партнером для доступа к ИС «Одно окно» и/или Сервису.
 - 7.3.4. Неправомерные действия третьих лиц, в том числе связанные с использованием учетной записи Партнера, а также с использованием сведений о Партнере, предоставленных им в ходе использования ИС «Одно окно» и/или Сервиса, если такие сведения стали доступны третьим лицам не по вине РЭЦ.
 - 7.3.5. Финансовые потери Партнера, расходы и убытки Партнера, включая штрафы, пени и иные платежи, которые он может понести в связи с невозможностью использования ИС «Одно окно» и/или Сервиса или перебоями в их работе.
 - 7.3.6. Неисполнение, ненадлежащее исполнение обязательств по договорам оказания услуг, заключенным Партнером с Клиентами любой из сторон указанных договоров.
- 7.4. РЭЦ не является гарантом, поручителем или иным лицом, обеспечивающим надлежащее исполнение обязательств по договорам оказания услуг, заключенным Партнером с Клиентами, не является стороной указанных договоров и, заключая Соглашение, не выступает в качестве принципала, комитента, доверителя Партнера.

Размещение информации о Партнере в ИС «Одно окно» и/или Сервисе и иное уведомление третьих лиц о Партнере носит исключительно информационный характер и ни при каких обстоятельствах не должно расцениваться в качестве рекомендации, рекламы, ручательств, гарантий и/или иных заверений о статусе Партнера, качестве выполняемых им работ (оказываемых услуг).

- 7.5. По Соглашению ответственность Сторон ограничена размером реально понесенного ущерба. Упущенная выгода возмещению не подлежит.
- 7.6. Оговорка о форс-мажоре (об освобождении от ответственности в связи с наступлением обстоятельств непреодолимой силы) Международной торговой палаты (МТП) полная форма (измененная в марте 2020 года) является неотъемлемой частью Соглашения.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ СОГЛАШЕНИЯ

- 8.1. Акцепт Оферты лицом, произведенный согласно п. 5 Оферты, создает Соглашение на условиях Оферты.
- 8.2. Соглашение вступает в силу с момента полного и безусловного акцепта Оферты Партнером и действует до момента его расторжения.
- 8.3. Соглашение может быть расторгнуто:
 - 8.3.1. По соглашению Сторон.
 - 8.3.2. По инициативе одной из Сторон в одностороннем внесудебном порядке (немотивированный односторонний отказ от Соглашения) посредством предварительного уведомления, направленного в порядке, предусмотренном п. 12.2.1 Оферты, другой Стороны за 10 рабочих дней до предполагаемой даты расторжения.
 - 8.3.3. По инициативе РЭЦ в одностороннем внесудебном порядке (односторонний отказ от Соглашения) незамедлительно после получения соответствующего уведомления Партнером в случае нарушения Партнером условий Соглашения.
 - 8.3.4. Автоматически в случае прекращения аккредитации Партнера.
 - 8.3.5. В иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и/или настоящим Соглашением.
- 8.4. В случае одностороннего расторжения Соглашение будет считаться расторгнутым, а предусмотренные Соглашением обязательства Сторон признаются прекращенными, за исключением обязательств, возникших до даты расторжения и не исполненных к моменту одностороннего расторжения Соглашения, с даты получения соответствующего уведомления, если иная дата не указана в уведомлении или иной срок не предусмотрен Соглашением.

В случае, предусмотренном п. 8.6 Оферты, соответствующие положения настоящего Соглашения продолжают действовать до завершения надлежащего исполнения договоров с Клиентом.

- 8.5. В случае расторжения Соглашения РЭЦ прекращает (аннулирует) действующую на момент расторжения аккредитацию Партнера, а также удаляет информацию о Партнере из Сервиса.

- 8.6. В случае прекращения аккредитации, одностороннего отказа от Соглашения, расторжения Соглашения или иных случаях прекращения обязательств по настоящему Соглашению между Сторонами доступ к Сервису для Партнера сохраняется исключительно для исполнения уже заключенных договоров с Клиентами. По завершении надлежащего исполнения указанных договоров с Клиентами доступ к Сервису прекращается полностью.
- 8.7. В случае, предусмотренном п. 8.6 Оферты, РЭЦ направляет соответствующее уведомление Клиентам, заключившим договоры с Партнером, которые подлежат исполнению, о прекращении аккредитации указанного Партнера.
- 8.8. Партнер соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту (в том числе в документы, указанные в п. 2.3 Оферты) влечет за собой внесение этих изменений в заключенное и действующее между РЭЦ и Партнером Соглашение, и такие изменения в Соглашение вступают в силу одновременно с изменениями в Оферту.

9. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА

- 9.1. При исполнении своих обязательств по Соглашению Стороны обязуются не выплачивать, не предлагать выплатить и не разрешать выплату каких-либо денежных средств или ценностей прямо либо косвенно любым лицам для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или с иными неправомерными целями.
- 9.2. При исполнении своих обязательств по Соглашению Стороны не будут осуществлять действия, квалифицируемые применимым законодательством как дача или получение взятки, подкуп, а также действия, нарушающие требования применимого законодательства, в том числе международного, о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем.
- 9.3. В случае нарушения одной из Сторон обязательств воздержаться от указанных в п. 9.1 и п. 9.2 Оферты действий другая Сторона имеет право расторгнуть Соглашение в одностороннем внесудебном порядке (односторонний отказ от Соглашения), направив другой Стороне уведомление в порядке, предусмотренном п. 12.2.1 Оферты, о расторжении Соглашения с указанием даты расторжения Соглашения.

10. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 10.1. Любые споры, разногласия или требования, возникающие по Соглашению или в связи с ним, или в отношении заключения, исполнения, нарушения, прекращения или недействительности Соглашения (или в связи с чем-либо из перечисленного) урегулируются Сторонами путем переговоров. Сторона, получившая письменную претензию другой Стороны, обязана рассмотреть

ее и направить ответ в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения претензии.

- 10.2. В случае если споры, разногласия или требования не будут урегулированы путем переговоров, спор о соблюдении претензионного порядка, указанного в п. 10.1 Оферты, подлежит разрешению в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации в суде по месту нахождения РЭЦ.

11. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 11.1. Каждая Сторона в течение срока действия Соглашения, а также в течение 5 (пяти) лет по окончании срока его действия обязуется сохранять конфиденциальность всей информации, данных, материалов, интеллектуальной собственности или сообщений, предоставленных ей другой Стороной, которая относится к Соглашению и имеет пометку «Конфиденциально» или со словами подобного смысла после даты вступления Соглашения в силу. Конфиденциальная информация включает любую информацию, которая в момент передачи раскрывающей Стороной принимающей Стороне будет определена как конфиденциальная информация, даже в отсутствие каких-либо пометок.
- 11.2. Получающая Сторона не имеет права раскрывать такую информацию третьим лицам без предварительного письменного согласия раскрывающей Стороны или использовать такую информацию для каких-либо целей, кроме как в целях исполнения Соглашения.
- 11.3. Не является нарушением обязательств, установленных п. 11.1 и п. 11.2 Оферты, передача конфиденциальной информации в целях исполнения Соглашения представителям, работникам, аудиторам, профессиональным консультантам, представляющим интересы Стороны в отношении Соглашения, а также в отношении РЭЦ, передача конфиденциальной информации организациям, входящим в Группу РЭЦ (АО «ЭКСАР», АО РОСЭКСИМБАНК, АНО ДПО «Школа экспорта акционерного общества «Российский экспортный центр»).
- 11.4. Информация не будет считаться конфиденциальной, и принимающая Сторона не будет иметь никаких обязательств в отношении данной информации, если эта информация:
- 11.4.1. Является общедоступной и/или не может считаться конфиденциальной в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 11.4.2. Была известна или стала известна на законном основании принимающей Стороне до момента передачи такой информации раскрывающей Стороной.

11.4.3. Разрешена к распространению (раскрытию) с письменного согласия Стороны, обладающей конфиденциальной информацией.

12. ЮРИДИЧЕСКИ ЗНАЧИМЫЕ СООБЩЕНИЯ

12.1. Все уведомления, сообщения, заявления, запросы, согласования, согласия и/или инструкции, предусмотренные Соглашением (далее – **сообщения**), осуществляются Сторонами в электронной форме с использованием простой электронной подписи.

Простой электронной подписью Стороны признают адрес электронной почты, указанный в п. 12.3 Оферты, с которого направлено соответствующее сообщение, а в отношении сообщений, направляемых другой Стороне посредством использования функциональных возможностей Сервиса, – логин и пароль Партнера, сформированные при регистрации в ИС «Одно окно».

12.2. Стороны признают юридическую силу за:

12.2.1. Электронными письмами – сообщениями в формате электронной почты, направленными с адресов, указанных в п. 12.3 Оферты, содержащими непосредственно в этих сообщениях или в качестве приложения к ним сведения и информацию, относящиеся к настоящему Соглашению.

12.2.2. Сообщениями, направленными посредством использования функциональных возможностей Сервиса.

Стороны признают равнозначность таких сообщений документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью уполномоченного лица Стороны. Стороны подтверждают, что только сами Стороны и уполномоченные ими лица имеют доступ к соответствующим адресам электронной почты, указанным в п. 12.3 Оферты.

В случае невозможности направления сообщения электронными способами, указанными в настоящем пункте, каждая из Сторон вправе направить сообщение другой Стороне, выполненное на официальном бланке на бумажном носителе за подписью уполномоченного лица соответствующей Стороны заказным письмом с уведомлением о вручении или курьером.

12.3. Сообщения, направляемые посредством электронной почты, должны направляться:

для РЭЦ – с электронного адреса, который содержит следующее доменное имя @exportcenter.ru;

для Партнера – с электронного адреса, который был указан при регистрации в ИС «Одно окно».

Сообщения, направляемые посредством использования функциональных возможностей Сервиса, должны направляться с использованием функциональных возможностей Сервиса, доступ к которому предоставляется Партнеру после авторизации в Сервисе/ИС «Одно окно» в зависимости от того, что произойдет раньше.

- 12.4. Стороны не вправе ссылаться на отсутствие надлежащего уведомления по причинам технического характера, в том числе на ошибки при указании электронного адреса, сбоя электронной почты, недоступности Сервиса и/или ИС «Одно окно», отсутствия уполномоченных сотрудников Стороны и т.п.
- 12.5. Стороны обязуются заблаговременно, но не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня происшедших изменений в адресе электронной почты, уведомлять друг друга о любом изменении своих адресов. Если одна из Сторон не уведомила другую Сторону о таких изменениях, все сообщения, направленные другой Стороной на последний известный адрес первой Стороны, считаются надлежаще полученными другой Стороной со дня его отправки, независимо от фактического его получения.
- 12.6. Сообщение будет считаться доставленным при отправке посредством электронной почты / посредством использования функциональных возможностей Сервиса – в день отправки сообщения, если это происходит в период с 09:00 до 18:00 (время московское).
- 12.7. Бремя доказывания содержания сообщения несет Сторона, инициирующая его направление другой Стороне.

13. ЗАВЕРЕНИЯ ОБ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ

- 13.1. РЭЦ заключает Соглашение и исполняет обязательства по нему, полагаясь в том числе на заверения об обстоятельствах, приведенных в настоящем пункте (далее – **Заверения об обстоятельствах**). Партнер заверяет, гарантирует и подтверждает РЭЦ, что:
 - 13.1.1. Заключая Соглашение и исполняя обязательства по нему, он действует в своих интересах и не является агентом, комиссионером или иного рода представителем какого-либо третьего лица.
 - 13.1.2. Обладает подтвержденной правосубъектностью и полномочиями на заключение и исполнение Соглашения, все необходимые одобрения на заключение и исполнение Соглашения в порядке, предусмотренном применимым законодательством, а также внутренними документами Партнера (*при наличии таковых*), которые были надлежащим образом получены и не отозваны.

- 13.1.3. Заключение и исполнение Соглашения не нарушит никаких прав и обязательств Партнера перед третьими лицами.
- 13.1.4. Лицо, действующее в качестве уполномоченного представителя Партнера при заключении Соглашения, обладает достаточным объемом полномочий на осуществление действий от имени Партнера, в том числе связанных с заключением и исполнением Соглашения. Партнер заверяет и гарантирует, что полномочия лица надлежащим образом подтверждены и оформлены в соответствии с требованиями применимого права.
- 13.1.5. Сведения и информация о Партнере, содержащиеся в соответствующем торговом или ином реестре, содержащем данные о субъектах предпринимательской деятельности на территории страны регистрации Партнера (*при наличии таковых*), достоверны, актуальны и точны на дату представления или дату, которая указана в качестве даты предоставления такой информации.
- 13.1.6. Заключение и исполнение Партнером Соглашения не является юридическим фактом, влекущим неисполнение или прекращение обязательств по документам или договорам, носящим для Партнера юридически обязательный характер, не противоречит применимому законодательству, внутренним документам Партнера (*при наличии таковых*), иным документам или договорам, носящим для Партнера юридически обязательный характер.
- 13.1.7. Партнер является платежеспособным, не находится в процессе реорганизации в форме разделения или выделения, в процессе ликвидации, его экономическая деятельность не приостановлена, в отношении него не введены какие-либо процедуры несостоятельности (банкротства), а на имущество, в том числе необходимое для исполнения обязательств по Соглашению, не наложен и не предполагается наложение ареста.
- 13.1.8. В отношении Партнера отсутствуют сведения в перечнях организаций и физических лиц, в отношении которых имеются сведения об их участии в экстремистской (террористической) деятельности, в том числе деятельности, связанной с финансированием распространения оружия массового уничтожения.
- 13.1.9. В отношении Партнера отсутствуют сведения в реестрах недобросовестных поставщиков, предусмотренных Федеральным законом от 18.07.2011 № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц» и Федеральным законом от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок

товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».

- 13.1.10. Все выданные лицензии, разрешения, сертификаты, свидетельства и иные правоустанавливающие и/или правоподтверждающие документы Партнера, необходимые для заключения и исполнения Соглашения, являются действующими, не приостановленными и не прекращенными. Партнер подтверждает отсутствие оснований для их отзыва.
- 13.1.11. Партнер является лицом, надлежащим образом зарегистрированным и, если применимо, созданным в соответствии с применимым законодательством. Дата регистрации Партнера не менее чем на один год предшествует дате подачи заявки на аккредитацию.
- 13.1.12. Партнер осуществляет свою деятельность в соответствии с применимым законодательством и внутренними документами (*при наличии таковых*).
- 13.1.13. Отсутствуют события или обстоятельства, представляющие собой неисполнение обязательств по любому документу, имеющему юридически обязательный характер для Партнера, или устанавливающие ограничения на распоряжение имуществом, которые оказывают или могут оказать влияние на исполнение обязательств по Соглашению.
- 13.1.14. В отношении Партнера не возбуждено какое-либо судебное, третейское или административное разбирательство, не проводится никаких следственных действий, а также не существует принятого решения уполномоченного органа или суда, вступившего в законную силу, способного оказать влияние на законность и действительность Соглашения, а также на надлежащее исполнение Партнером обязательств по нему.
- 13.1.15. В отношении Партнера (*применимо для Партнера, являющегося физическим лицом, зарегистрированным в качестве индивидуального предпринимателя*), руководителя Партнера (*применимо для Партнера, являющегося юридическим лицом*) не возбуждено уголовное дело по основаниям совершения преступления в сфере экономической деятельности и/или против государственной власти.
- 13.1.16. У Партнера (*применимо для Партнера, являющегося физическим лицом, зарегистрированным в качестве индивидуального предпринимателя*), руководителя Партнера (*применимо для Партнера, являющегося юридическим лицом*) отсутствует судимость за совершение преступлений в сфере экономической деятельности и/или против государственной власти.

- 13.1.17. У Партнера отсутствует неисполненная обязанность по уплате налогов, сборов, страховых взносов, пеней, штрафов, процентов, подлежащих уплате в соответствии с законодательством Российской Федерации о налогах и сборах.
 - 13.1.18. Вся фактическая информация, предоставленная Партнером в связи с подготовкой, заключением и исполнением Соглашения, достоверна и точна на дату ее представления.
 - 13.1.19. В каждую дату предоставления информации Партнером не было допущено сокрытие информации, которая, в случае ее раскрытия, сделала бы любую другую предоставленную информацию недостоверной или вводящей в заблуждение в любом существенном отношении.
 - 13.1.20. Партнер имеет подтвержденный положительный опыт работы по направлениям аккредитации и соответствующим видам услуг, и иным критериям, предусмотренным в Заявке.
 - 13.1.21. Партнер имеет необходимые финансовые, экономические, производственные и иные ресурсы для оказания услуг, предусмотренных в Заявке.
 - 13.1.22. Партнер обладает квалифицированным и достаточным персоналом для оказания услуг, предусмотренных в Заявке.
 - 13.1.23. Партнер соответствует требованиям (критериям) аккредитации, предъявляемым для оказания услуг, предусмотренных в Заявке.
 - 13.1.24. Лицо, фактически использующее простую электронную подпись для подписания документов в рамках заключения и исполнения Соглашения, является уполномоченным лицом Партнера и законным владельцем такой подписи.
 - 13.1.25. Партнер полностью ознакомился с условиями Оферты, полностью понимает предмет Оферты и Соглашения, значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Соглашения.
- 13.2. Заверения об обстоятельствах, изложенные в том числе в п. 13.1 Оферты, предоставляются Партнером на дату акцепта Оферты. За исключением случаев, когда какие-либо заверения об обстоятельствах должны быть предоставлены в определенную дату, все Заверения об обстоятельствах считаются предоставленными Сторонами повторно в дату подписания каждого документа в рамках исполнения и расторжения Соглашения, а также в рамках направления соответствующего сообщения или совершения иного юридически значимого действия при работе с Сервисом и/или ИС «Одно окно». В случае повторного предоставления Заверений об обстоятельствах они распространяются на обстоятельства, существующие на момент их повторного предоставления.

- 13.3. Партнер подтверждает свою осведомленность в том, что достоверность Заверений об обстоятельствах, установленных в том числе в п. 13.1 Соглашения, имеет существенное значение для заключения и исполнения Соглашения.
- 13.4. РЭЦ, полагавшийся на недостоверные Заверения об обстоятельствах, установленные в том числе в п. 13.1 Оферты, вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Соглашения, направив Партнеру уведомление об этом. Соглашение считается расторгнутым с момента получения Партнером соответствующего уведомления или с даты, указанной РЭЦ в соответствующем уведомлении.
- 13.5. В случае если любое из Заверений об обстоятельствах, установленных в том числе в п. 13.1 Соглашения, оказывается недостоверным, РЭЦ вправе требовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с недостоверностью такого Заверения об обстоятельствах.

14. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 14.1. Оферта, Соглашение, его заключение и исполнение регулируются и подлежат толкованию в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 14.2. Соглашение не является приоритетным по отношению к другим аналогичным соглашениям, обязательством по совместной реализации проектов и сделок в смысле статьи 1041 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – **ГК РФ**), не является предварительным договором в смысле статьи 429 ГК РФ, не является предложением о вступлении в переговоры, как это предусмотрено статьей 434.1 ГК РФ, не является договором оказания услуг в смысле статьи 779 ГК РФ, не влечет возникновения финансовых обязательств Сторон, в том числе обязательств по финансированию или совместной реализации каких-либо проектов, и не порождает отношений агентирования, поручения, комиссии или действия в чужом интересе, как это определено главами 49–52 ГК РФ. Соглашение является договором, не предусмотренным ГК РФ или иными законами (непоименованный договор), и к нему не применяются нормы ГК РФ, указанные в настоящем пункте.
- 14.3. Применительно к Соглашению ни одна из Сторон не будет действовать от имени или в интересах другой Стороны без заключения соответствующих соглашений.
- 14.4. Каждая из Сторон будет нести собственные расходы, возникающие при выполнении условий Соглашения, за исключением случаев, оговариваемых Сторонами в отдельных соглашениях.
- 14.5. В случае если одно или более положений Оферты и/или Соглашения являются по какой-либо причине недействительными, не имеющими

юридической силы, такая недействительность не оказывает влияния на действительность любого другого положения Оферты и/или Соглашения, которые остаются в силе.

- 14.6. Для целей Соглашения «рабочий день» означает любой день, за исключением субботы, воскресенья и нерабочих праздничных дней, в который банки открыты для осуществления операций на территории Российской Федерации.
- 14.7. Партнер самостоятельно несет ответственность за сохранность и конфиденциальность регистрационных данных (логина и пароля) и самостоятельно несет риск неблагоприятных последствий в случае предоставления доступа неуполномоченным третьим лицам.
- 14.8. Осуществление физическими лицами, действующими в Сервисе от имени Партнера, юридически значимых действий с использованием ИС «Одно окно» будет считаться осуществлением действий Партнером и влечет за собой возникновение юридических прав, обязанностей и ответственности у Партнера в соответствии с законодательством Российской Федерации, а такие физические лица будут считаться надлежащим образом уполномоченными от имени Партнера на осуществление соответствующих действий.
- 14.9. Партнер самостоятельно несет ответственность за безопасность (в том числе за устойчивость к угадыванию) выбранных им средств для доступа к учетной записи, а также самостоятельно обеспечивает их конфиденциальность.

Партнер самостоятельно несет ответственность за все действия (а также за их последствия), осуществленные в рамках или с использованием Сервиса под учетной записью Партнера, включая случаи добровольной передачи Партнером данных (в том числе электронной подписи) для доступа к учетной записи Партнера третьим лицам на любых условиях (в том числе по договорам или соглашениям). При этом все действия в рамках или с использованием Сервиса под учетной записью Партнера считаются произведенными самим Партнером, за исключением случаев, когда РЭЦ получил уведомление от Пользователя о несанкционированном доступе к Сервису с использованием учетной записи Партнера и/или о любом нарушении (о подозрениях в нарушении) конфиденциальности своих средств доступа к учетной записи / электронной подписи).
- 14.10. Сторона не может передавать (уступать) свои права и обязательства по данному Соглашению третьим лицам ни полностью, ни в части без предварительного письменного согласия другой Стороны Соглашения.
- 14.11. Стороны обязуются незамедлительно уведомлять друг друга об изменении любых сведений, указанных при заключении и/или исполнении Соглашения, и несут риск наступления неблагоприятных последствий

в случае ненадлежащего и/или несвоевременного уведомления другой Стороны о таких изменениях.

ПРИЛОЖЕНИЕ:

- Приложение № 1 – Правила размещения информации о Партнере и РЭЦ.
- Приложение № 2 – Условия применения ограничений.

15. РЕКВИЗИТЫ РЭЦ

РЭЦ:

Наименование: АО «Российский экспортный центр»

Адрес места нахождения: 123610, г. Москва,
вн.тер.г. муниципальный округ Пресненский, наб. Краснопресненская,
д. 12, этаж 13, пом. 1301

Тел.: +7 (495) 937-47-47

ИНН: 7703376553

КПП: 770301001

Российская Федерация, город Москва

Дата размещения оферты: [●] 2022 года

Дата вступления оферты в силу: [●] 2022
года

Приложение № 1
к Оферте на заключение соглашения о сотрудничестве

**ПРАВИЛА РАЗМЕЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ
О ПАРТНЕРЕ**

1. Для возможности размещения информации о Партнере в Сервисе Партнер должен заполнить профиль Партнера в соответствии с атрибутами, предусмотренными профилем. В случае размещения графического изображения (логотипа) Партнер самостоятельно обеспечивает соответствующее качество изображения.
2. После заполнения/изменения информации в профиле РЭЦ осуществляет модерацию заполненных/измененных Партнером сведений перед публикацией.
3. Срок публикации заполненного профиля Партнера с момента заполнения данных соответствующего качества и формата, предусмотренных в рамках работы Сервиса, а также проведения модерации составляет 2 (два) рабочих дня.
4. В случае наличия при заполнении/изменении информации в профиле данных и/или материалов, а также описания, не соответствующих аккредитации Партнера и/или нарушающих Правила и/или являющихся неприемлемыми для РЭЦ и/или нарушающими права и обязанности третьих лиц, в публикации профиля может быть отказано. В случае отказа в публикации в адрес Партнера направляется уведомление с перечнем необходимых корректировок и/или дополнений. Повторная публикация профиля возможна после устранения указанных замечаний Партнером.
5. В случае прекращения, отказа от аккредитации, расторжения Соглашения соответствующая информация о Партнере удаляется из Сервиса.
6. Порядок размещения информации о Партнерах в Сервисе:
 - 6.1. Информация о Партнере отображается в соответствующем его аккредитации тематическом разделе Сервиса (*при наличии технической возможности*). Если у Партнера есть несколько аккредитованных услуг/продуктов/направлений аккредитации, информация о нем будет предоставлена в каждом из разделов услуг/продуктов/направлений аккредитации согласно присвоенному рейтингу (*при наличии*) по аккредитованной услуге.
 - 6.2. Выдача Партнеров в поиске формируется по следующему принципу (*при наличии технической возможности*) — список Партнеров формируется на основании присвоенного рейтинга (*при наличии*

технической возможности).

- 6.3. При направлении запроса Клиента на оказание услуг (выполнение работ) информация о Партнере и его отклике формируется в хронологическом порядке направления Партнером отклика с последующей возможностью ее ранжирования Клиентом по параметрам отклика.

Приложение № 2
к Оферте на заключение соглашения о сотрудничестве

УСЛОВИЯ ПРИМЕНЕНИЯ ОГРАНИЧЕНИЙ

В отношении каждой аккредитованной услуги Партнера предусмотрены следующие классификации:

1. В зависимости от времени просрочки¹ оказания услуги (выполнения работы) по заключенному договору с Клиентом:
 - 1.1. Зеленый уровень просрочки услуг (работ) – превышение срока оказания услуги от 0 до 20% от срока оказания услуги (выполнения работы), установленного в соответствии с договором оказания услуг (выполнения работ), заключенного между Клиентом и Партнером.
 - 1.2. Желтый уровень просрочки услуг (работ) – превышение срока оказания услуги от 20 до 50% от срока оказания услуги (выполнения работы), установленного в соответствии с договором оказания услуг (выполнения работ), заключенного между Клиентом и Партнером.
 - 1.3. Оранжевый уровень просрочки услуг (работ) – превышение срока оказания услуги от 50 до 70% от срока оказания услуги (выполнения работы), установленного в соответствии с договором оказания услуг (выполнения работ), заключенного между Клиентом и Партнером.
 - 1.4. Красный уровень просрочки услуг (работ) – превышение срока оказания услуги свыше 70% от срока оказания услуги (выполнения работы), установленного в соответствии с договором оказания услуг (выполнения работ), заключенного между Клиентом и Партнером.
2. Для каждого уровня просрочки установлен следующий коэффициент для приведения количества оказываемых услуг (выполняемых работ) каждого уровня к общему уровню (количеству) просроченных услуг (работ):
 - 2.1. Для Зеленого уровня просрочки – коэффициент $k=0$ (не учитывается).
 - 2.2. Для Желтого уровня просрочки – коэффициент $k=0,25$.
 - 2.3. Для Оранжевого уровня просрочки – коэффициент $k=0,5$.
 - 2.4. Для Красного уровня просрочки – коэффициент $k=1$ (учитывается полностью).
3. Для вычисления общего уровня (количества) просроченных услуг (работ) Партнера используется формула:

$$N_{\text{пр}} = N_{\text{к}} * k_{\text{к}} + N_{\text{о}} * k_{\text{о}} + N_{\text{ж}} * k_{\text{ж}} + N_{\text{з}} * k_{\text{з}}$$

¹ Договором между Партнером и Клиентом может быть предусмотрен срок, отличный от нормативного.

где N_k – количество запросов в рамках заключенных договоров в красной зоне,
 N_o – количество запросов в рамках заключенных договоров в оранжевой зоне,
 $N_{жс}$ – количество запросов в рамках заключенных договоров в желтой зоне,
 k_k – коэффициент для запросов в рамках заключенных договоров красной зоны,
 k_o – коэффициент для запросов в рамках заключенных договоров оранжевой зоны,
 $k_{жс}$ – коэффициент для запросов в рамках заключенных договоров желтой зоны.

4. Общий уровень нарушения для Партнера вычисляется как отношение количества просроченных обязательств в рамках заключенных договоров по отношению к общему количеству исполняемых договоров (запросов Клиентов, находящихся в статусе «в работе» у Партнера):

$$R = N_{пр}/N_{общ} * 100 \%,$$

где $N_{пр}$ – количество просроченных обязательств в рамках заключенных договоров (просроченных запросов),

$N_{общ}$ – общее количество исполняемых договоров (запросов «в работе»).

5. В зависимости от значения уровня просроченных запросов (R), т.е. обязательств в рамках заключенных договоров, к Партнеру применяются следующие ограничения по поступлению запросов Клиентов (предоставлению возможности направления отклика):

| Значение R | Применяемые ограничения |
|-------------------|--|
| до 10% | Запросы Клиентов поступают без ограничений |
| от 10 до 20% | Каждый третий запрос Клиента недоступен для отклика Партнеру |
| от 20 до 30% | Каждый второй запрос Клиента недоступен для отклика Партнеру |
| от 30 до 60% | Партнеру поступают исключительно адресные запросы Клиентов |
| от 60 до 100% | Запросы Клиента не поступают Партнеру |

6. В случае устранения нарушений и изменения значения R применяемые ограничения корректируются в соответствии с п. 5 настоящих Условий или отменяются полностью.