

Приложение
к приказу АО «Российский экспортный центр»
от 28.11.2023 № 298/РЭК

**Правила использования сервиса «Экспертная платформа»
информационной системы «Одно окно»
в сфере внешнеторговой деятельности**

Москва
2023

1. Термины и определения

1.1. **Информационная система «Одно окно» в сфере внешнеторговой деятельности (далее – ИС «Одно окно»)** – федеральная государственная автоматизированная информационная система, обеспечивающая взаимодействие в электронной форме участников внешнеторговой деятельности с органами государственной власти Российской Федерации, органами и агентами валютного контроля и иными организациями в соответствии с их компетенцией в целях развития внешнеторговой деятельности и обеспечения возможности использования органами государственной власти Российской Федерации, органами и агентами валютного контроля и иными организациями в соответствии с их компетенцией содержащихся в этой системе документов и информации в целях осуществления государственного контроля (надзора), предоставления государственных услуг, исполнения государственных функций, предоставления иных услуг в сфере внешнеторговой деятельности, формирования статистики в сфере внешнеторговой деятельности.

1.2. **Оператор** – оператор ИС «Одно окно» в соответствии с Федеральным законом от 08.12.2003 № 164-ФЗ «Об основах государственного регулирования внешнеторговой деятельности».

1.3. **Платформа** – платформа «Профессионалы экспорта» (сервис «Экспертная платформа») ИС «Одно окно», основной задачей которой является организация предоставления Услуг Экспортерам.

1.4. **Услуга, Услуги** – услуги, оказываемые Провайдером Экспортеру и/или ЦПЭ в рамках направлений аккредитации и в соответствии с договором, заключаемым на Платформе, а также Стандартом оказания услуг и настоящими Правилами.

1.5. **Услуга с господдержкой** – Услуга, получаемая Экспортером за счет или с привлечением денежных средств ЦПЭ. Для получения Услуги с господдержкой от Экспортера может потребоваться соблюдение дополнительных условий, предусмотренных специальными нормативными правовыми актами. Например, обязательным условием может являться наличие заключенного с ЦПЭ соглашения на оказание комплексной услуги в соответствии с приказом Минэкономразвития России от 18.02.2021 № 77 (далее – Приказ № 77).

1.6. **Центр поддержки экспорта (далее – ЦПЭ)** – юридическое лицо, являющееся Пользователем Платформы, которое оказывает поддержку организациям, осуществляющим внешнеторговую деятельность.

ЦПЭ относятся к инфраструктуре поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства в соответствии с Федеральным законом от 24.07.2007 № 209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации», а также созданы и функционируют в соответствии с требованиями к ЦПЭ, утвержденными Приказом № 77, и оказывают Экспортеру господдержку при получении им Услуг в соответствии с Приказом № 77.

1.7. **Заявка** – заполненный по форме Платформы запрос Экспортера о потребности в оказании Услуг на указанных в нем условиях. Заявка направляется Экспортером посредством функциональных возможностей ИС «Одно окно» в адрес Провайдера и/или ЦПЭ (в случае выбора Экспортером получения Услуги с господдержкой).

1.8. **Коллективная заявка** – это заявка, формируемая на Платформе ЦПЭ, для оказания услуг нескольким экспортерам, которых ЦПЭ выбрало для оказания Услуг по БМ и ВЯМ с господдержкой, содержащая информацию об оказании базовой услуги/услуг (согласно Стандарту оказания услуги) и, при необходимости, информацию об оказании дополнительных услуг, входящих в состав комплексной услуги.

1.9. **Отклик** – ответ Провайдера на Заявку Экспортера или Коллективную заявку об оказании Услуги, содержащий в себе срок оказания Услуг, стоимость (если применимо) и иную информацию в соответствии с формой, предусмотренной Платформой. Отклик направляется посредством функциональных возможностей Платформы Экспортеру, разместившему Заявку или ЦПЭ, если была подана Коллективная заявка.

1.10. **Факт оказания услуги** – наличие подписанного Экспортером и Провайдером, или Экспортером, Провайдером и ЦПЭ (в случае выбора Экспортером получения Услуги с господдержкой), или Провайдером и ЦПЭ (в случае оказания Услуги по ВЯМ и БМ) без возражений акта оказанных услуг, предусмотренного соответствующим договором и размещенного на Платформе, если иное не следует из договоренностей или фактических правоотношений Экспортера и/или ЦПЭ и Провайдера.

1.11. **Пользователь** – юридическое лицо, физическое лицо, зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя, принявшее условия Регламента использования информационной системы «Одно окно» в сфере внешнеторговой деятельности, опубликованного в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», зарегистрированное в ИС «Одно окно» и использующее функциональные возможности Платформы.

1.12. **Провайдер** – Пользователь Платформы, аккредитованный Оператором для оказания Услуг Экспортерам в ИС «Одно окно».

1.13. **Профиль провайдера** – информация о Провайдере, в том числе об оказываемых им Услугах, рейтинге и др., размещенная на Платформе. Состав информации Профиля провайдера разделяется на публичную часть, доступную Экспортеру и ЦПЭ, и закрытую, доступную для Провайдера и Оператора, и зависит от состава услуг Провайдера, на оказание которых он аккредитован в рамках соответствующего направления аккредитации, и выбранных настроек Профиля.

1.14. **Сервис «Аккредитация»** – сервис ИС «Одно окно», основной задачей которого является предоставление возможности получения Провайдером доступа к работе по Заявкам, в том числе Коллективным заявкам, на предоставление услуг Экспортерам и/или ЦПЭ в рамках Платформы и определение соответствия Провайдера предъявляемым со стороны Оператора общим и дополнительным критериям аккредитации.

1.15. **Сервис «Личный кабинет партнера»** – сервис, обеспечивающий электронное взаимодействие между аккредитованными Провайдерами и Пользователями Платформы.

1.16. **Экспортер** – Пользователь Платформы, использующий функциональные возможности Платформы в целях получения Услуг от Провайдера. Экспортер выступает заказчиком Услуг (за исключением Услуг с господдержкой, по которым заказчиком выступает ЦПЭ по запросу Экспортера).

1.17. **Правила** – настоящие Правила использования сервиса «Экспертная платформа» информационной системы «Одно окно» в сфере внешнеторговой деятельности.

1.18. **Стандарт оказания услуг** – документ, разработанный Оператором, описывающий объем и содержание Услуги, размещенный в соответствующем разделе Платформы и применимый в рамках выбранной Экспортером и/или ЦПЭ и оказываемой Провайдером Услуги, если иное письменно не согласовано между Экспортером и/или ЦПЭ и Провайдером.

1.19. **Рамочное соглашение на оказание Услуг с господдержкой** – договор, заключаемый между ЦПЭ и Провайдером, в соответствии с которым ЦПЭ вправе привлекать для оказания определенных таким договором Услуг с господдержкой Экспортерам конкретного Провайдера, с которым заключен соответствующий договор.

1.20. **Обращение** – запрос, поступающий от Пользователя в адрес Оператора по различным Каналам связи, содержащий в себе описание проблемы,

предложения, вопросы или мнения, требующий от Модератора выполнения определенных действий.

1.21. **Канал связи** – система или среда взаимодействия Пользователей для передачи данных или информации, направляемых в том числе в форме уведомлений. К Каналам связи относятся: телефония, электронная почта, система обмена сообщениями, а также средства связи Платформы.

1.22. **Модератор** – работник Оператора, осуществляющий контроль соблюдения Правил, маршрутизацию и клиентскую поддержку Пользователей при работе с Платформой, модерирование и обработку поступающих от Пользователей Обращений.

1.23. **История успеха** – описание Провайдером успешного опыта взаимодействия с Экспортером, важных достижений и/или результатов, которые были получены в рамках оказания Услуг (в том числе Услуг с господдержкой).

1.24. **NPS** – показатель (индекс) потребительской лояльности, рассчитываемый и формируемый Оператором на основании произведенных опросов Пользователей об опыте их взаимодействия с Платформой.

1.25. **Услуги по выставочно-ярмарочным мероприятиям и бизнес-миссиям (далее – Услуги по ВЯМ и БМ)** – услуги с господдержкой по организации и проведению международных бизнес-миссий и по организации участия субъектов малого и среднего предпринимательства в выставочно-ярмарочных мероприятиях на территории Российской Федерации и за пределами Российской Федерации, реализованные на Платформе в соответствии с Приказом № 77.

2. Общие положения

2.1. Оператор предоставляет Пользователям возможность использовать Платформу и ее функционал с целью заключения и исполнения договора на оказание/получение Услуг (в том числе Услуг с господдержкой) в порядке и на условиях, предусмотренных настоящими Правилами, документами, указанными в пункте 2.2 настоящих Правил, а также договором (договорами) (при наличии такового (таковых)), заключенным (заключенными) между (что применимо):

- Экспортером и Провайдером;
- Экспортером, Провайдером и ЦПЭ (для Услуг с господдержкой);
- Провайдером и ЦПЭ (для Услуг по ВЯМ и БМ);
- Экспортером и ЦПЭ (соглашение об оказании комплексных услуг для Услуг с господдержкой).

2.2. Использование Платформы регулируется настоящими Правилами, размещенными и доступными Пользователю в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также следующими документами, являющимися неотъемлемой частью настоящих Правил:

2.2.1. Регламентом использования информационной системы «Одно окно», размещенным и доступным Пользователю в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

2.2.2. Стандартами оказания отдельных услуг, размещенными и доступными Пользователю в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

2.2.3. Политикой обработки и защиты персональных данных АО «Российский экспортный центр», размещенной и доступной Пользователю в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

2.2.4. Дополнительно в отношении Провайдера:

2.2.4.1. Соглашением о сотрудничестве, типовая форма которого размещена и доступна Пользователю в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

2.2.4.2. Положением о допуске к сервисам ИС «Одно окно»: «Аккредитация», «Личный кабинет партнера», «Экспертная платформа», размещенным и доступным Пользователю в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

В информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресам, указанным в настоящем пункте в отношении соответствующих документов, размещены и доступны Пользователям действующая редакция и предыдущие версии соответствующих документов.

Во всем остальном, что не предусмотрено настоящими Правилами, Пользователь руководствуется документами, предусмотренными настоящим пунктом.

2.3. Используя функциональные возможности Платформы, Пользователь (Экспортер), в том числе физическое лицо, действующее от имени Пользователя (Экспортера), подтверждает, что ознакомлен, принимает и соглашается с условиями настоящих Правил и иных документов, указанных в пункте 2.2 настоящих Правил, в полном объеме и без всяких оговорок и исключений, а также обязуется соблюдать все условия и требования, изложенные в указанных документах.

Физическое лицо, действующее от имени Пользователя (Экспортера), подтверждает, что Пользователь (Экспортер) согласен с условиями настоящих

Правил и иных документов, указанных в пункте 2.2 настоящих Правил, в полном объеме и без всяких оговорок и исключений и обязуется их соблюдать.

2.4. В случае несогласия Пользователя (Экспортера) с какими-либо из положений настоящих Правил и иных документов, указанных в пункте 2.2 настоящих Правил, Пользователь (Экспортер) не вправе использовать Платформу и обязан немедленно прекратить использование Платформы.

2.5. Настоящие Правила, а также иные документы, предусмотренные пунктом 2.2 настоящих Правил, могут быть изменены Оператором в порядке, установленном в настоящем пункте. Изменения вступают в силу по истечении 30 календарных дней с момента их размещения в ИС «Одно окно», если Оператором не установлен иной порядок. Любые изменения, дополнения, а также новые редакции указанных документов распространяются равно на всех Пользователей (Экспортеров), использующих функциональные возможности Платформы, в том числе использующих Платформу ранее даты вступления в силу изменений, дополнений или новых редакций указанных документов. Пользователь (Экспортер) обязан самостоятельно следить за изменениями настоящих Правил, а также иных документов, предусмотренных пунктом 2.2 настоящих Правил, в ИС «Одно окно».

2.6. В случае, если Оператором были внесены какие-либо изменения в настоящие Правила, а также иные документы, предусмотренные пунктом 2.2 настоящих Правил, в порядке, предусмотренном пунктом 2.5 настоящих Правил, с которыми Пользователь (Экспортер) не согласен, Пользователь (Экспортер) обязан прекратить использование Платформы.

2.7. Если Экспортер использует функциональные возможности Платформы после внесения каких-либо изменений в настоящие Правила, а также иные документы, предусмотренные пунктом 2.2 настоящих Правил, Экспортер подтверждает, что ознакомлен, принимает и соглашается с новыми (измененными) условиями настоящих Правил и иных документов, указанных в пункте 2.2 настоящих Правил, в полном объеме и без всяких оговорок и исключений, а также обязуется соблюдать все условия и требования, изложенные в указанных документах.

2.8. Физическое лицо, действующее от имени Экспортера, подтверждает, что Экспортер согласен с новыми (измененными) условиями настоящих Правил и иных документов, указанных в пункте 2.2 настоящих Правил, в полном объеме и без всяких оговорок и исключений и обязуется их соблюдать.

3. Порядок работы на Платформе

3.1. Платформа предоставляет доступ Пользователям к следующим функциональным возможностям Платформы:

3.1.1. Для Экспортера:

- формирование Заявок по доступным Услугам, в том числе Услугам с господдержкой, и их направление;
- выбор и фильтрация Провайдеров по различным параметрам (с учетом ограничений по пунктам 3.3. и 3.6 настоящих Правил);
- просмотр Профиля Провайдера;
- получение и работа с Откликами;
- заключение договоров с Провайдером, или с Провайдером и ЦПЭ (в случае выбора Экспортером получения Услуги с господдержкой и наличия согласования со стороны ЦПЭ), на основании которого Экспортеру будет оказываться Услуга;
- подписание соглашения на оказание комплексной услуги с ЦПЭ и акта оказанной комплексной услуги (в случае выбора Экспортером получения Услуги с господдержкой, оказываемой ЦПЭ, и при наличии технической возможности);
- получение уведомлений и сообщений;
- использование форм документов, предусмотренных для оказания Услуг;
- взаимодействие с Провайдером, ЦПЭ, Модератором и Оператором;
- при наличии технической возможности инициирование подписания дополнительного соглашения с Провайдером при наличии нарушений при оказании Услуг Провайдером, а также отказа от Услуг;
- формирование и отправка Обращений;
- получение отчетных материалов по результатам оказания Услуг от Провайдера и их согласование;
- приемка Услуг, в том числе путем подписания акта оказанных услуг с Провайдером и/или ЦПЭ (в случае выбора Экспортером получения Услуги с господдержкой);
- приемка услуг ЦПЭ, в том числе путем подписания акта на оказание комплексной услуги с ЦПЭ (в случае заключения Экспортером с ЦПЭ соглашения на оказание комплексной услуги посредством Платформы);

- оценка Провайдеров и формирование отзыва о работе с Провайдерами (в том числе его публикация после проверки со стороны Модератора);

- иные функциональные возможности, предусмотренные Платформой.

3.1.2. Для Провайдера:

- размещение информации о Провайдере в рамках Профиля;
- просмотр и фильтрация Заявок/Коллективных заявок;
- формирование и отправка Откликов по поступающим Заявкам / Коллективных заявок;

- заключение договора с Экспортером, с Экспортером и ЦПЭ, с ЦПЭ в соответствии с типовой формой, формируемой Платформой, на основании которого Провайдер будет оказывать Услугу;

- использование форм документов, предусмотренных для оказания Услуг, размещенных на Платформе (за исключением Услуг с господдержкой, которые оказываются исключительно на основании таких договоров, Провайдеру также доступно использование своих форм договоров по Услугам, если использование такой формы предусмотрено Услугой и со стороны Экспортера получено соответствующее согласие);

- взаимодействие с Экспортером, ЦПЭ, Модератором и Оператором;
- при наличии технической возможности инициирование подписания дополнительного соглашения с Экспортером и/или ЦПЭ (в случае выбора Экспортером получения Услуги с господдержкой) при наличии нарушений при исполнении договора, а также отказа от договора;

- формирование и отправка Обращений;
- направление отчетных материалов по результатам оказания Услуг Экспортеру и/или ЦПЭ (в случае выбора Экспортером получения Услуги с господдержкой);

- размещение обратной связи о работе с Экспортером;
- создание истории успеха, актуализация информации в Профиле;
- иные функциональные возможности, предусмотренные Платформой.

3.1.3. Для ЦПЭ:

- формирование Коллективной заявки;
- рассмотрение Заявки на предмет возможности предоставления Экспортеру господдержки при получении им Услуги с господдержкой;

- подписание соглашения на оказание комплексной услуги с Экспортером и акта оказанной комплексной услуги;
- получение и работа с Откликами;
- выбор Провайдера согласно порядку, описанному в пунктах 7.8, 3.3 и 3.6 настоящих Правил;
- просмотр Профиля Провайдера;
- использование форм документов, предусмотренных для оказания Услуг с господдержкой, размещенных на Платформе;
- заключение договора с Провайдером или с Провайдером и Экспортером в соответствии с типовой формой, формируемой Платформой, по условиям которого ЦПЭ выступает Заказчиком Услуг с господдержкой, оказываемых Провайдером Экспортеру;
- получение уведомлений и сообщений;
- взаимодействие с Провайдером, Экспортером, Модератором и Оператором;
- при наличии технической возможности инициирование подписания дополнительного соглашения с Провайдером при наличии нарушений при оказании Услуг Провайдером, а также отказа от Услуг;
- согласование отчета и отчетных материалов Провайдера;
- приемка Услуг путем подписания акта оказанных услуг по заключенному с Провайдером или с Провайдером и Экспортером договору;
- оценка Провайдеров после оказания Провайдерами Услуг Экспортеру и формирование отзыва о работе с Провайдерами (в том числе его публикация после проверки со стороны Модератора);
- иные функциональные возможности, предусмотренные Платформой.

3.2. В зависимости от типа Услуги на Платформе могут быть подписаны следующие договоры:

3.2.1. В целях оказания (получения) Услуг без господдержки Провайдер и Экспортер заключают договор, автоматически формируемый Платформой на основании Стандарта оказания соответствующей Услуги, Заявки Экспортера и полученного Отклика Провайдера, выбранного Экспортером.

Использование иных форм договоров допустимо, только если такое использование предусмотрено Услугой и со стороны Экспортера получено соответствующее согласие.

Договор, указанный в настоящем пункте, заключается с Провайдером по результатам прохождения процедур автоматической фильтрации в соответствии с первым абзацем пункта 3.3 и выбора Провайдера в соответствии с подпунктом 3.6.4 настоящих Правил.

3.2.2. В случае если Экспортером выбрано получение Услуги с господдержкой, договор в целях оказания (получения) Услуги заключается между ЦПЭ как заказчиком, Провайдером как исполнителем и Экспортером как получателем Услуг или между Провайдером как исполнителем и ЦПЭ как заказчиком (в случае выбора Услуги по ВЯМ и БМ).

Для Услуг с господдержкой могут использоваться только формы договоров, формируемые Платформой. Договор заключается на основании Стандарта оказания соответствующей Услуги, Заявки Экспортера или Коллективной заявки и полученного Отклика Провайдера.

3.2.3. Договор, указанный в подпункте 3.2.2 настоящих Правил, заключается с Провайдером по результатам прохождения процедур выбора Провайдера в соответствии с пунктами 3.3, 3.4 и 3.6 настоящих Правил.

3.3. Итоговый выбор Провайдера по Услугам, включая Услуги с господдержкой, может быть осуществлен по итогам проведения автоматической фильтрации по параметрам, указанным Провайдерами при прохождении ими процедуры аккредитации.

Итоговый выбор Провайдера по Услугам с господдержкой всегда осуществляется после дополнительной автоматической фильтрации Провайдеров на Платформе на основании критериев, установленных пунктом 3.4 настоящих Правил. Также итоговый выбор Провайдера зависит от условий оплаты Услуг с господдержкой и настроек Платформы в соответствии с пунктом 7.8. настоящих Правил. Итоговый выбор Провайдера проводится в порядке, установленном пунктом 3.6 настоящих Правил.

3.3.1. Если у ЦПЭ имеется действующее Рамочное соглашение на оказание Услуг с господдержкой (см. пункт 1.18 настоящих Правил), заключенное с конкретным Провайдером, то Провайдер, с которым имеется такое соглашение, автоматически выбирается Платформой. Выбранный в таком порядке Провайдер предлагается Экспортеру для заключения договора.

3.4. Критериями автоматической фильтрации Провайдеров, направивших Отклики осуществляемой Платформой (которая предшествует итоговому выбору Провайдера), являются:

3.4.1. Возможность взаимодействия конкретного ЦПЭ с Провайдерами-нерезидентами.

3.4.2. Наличие у Провайдера не менее 3 (трех) ранее оказанных Услуг на Платформе или не менее 3 (трех) ранее оказанных услуг вне Платформы при условии представления подтверждающих документов, по выбранному направлению аккредитации.

3.4.3. Рейтинг Провайдера по выбранному направлению аккредитации составляет не менее 3¹ баллов или наличие допуска Оператора к предоставлению Услуг с господдержкой в соответствии с пунктом 8.8 настоящих Правил.

3.4.4. Цена Услуги, указанная Провайдером в Отклике, не превышает лимит, установленный в рамках Платформы, на оказание такой Услуги.

3.5. Критерии, перечисленные в пункте 3.4 настоящих Правил, действуют в отношении всех Услуг с господдержкой, за исключением:

3.5.1. Услуг направления по развитию электронной торговли, для которых при выборе Провайдера Платформой учитываются только критерии, указанные в подпунктах 3.4.2–3.4.4 настоящих Правил.

3.6. По завершении фильтрации Провайдеров в соответствии с пунктом 3.4 настоящих Правил выбор Провайдера продолжается в следующем порядке:

3.6.1. Если Услуга оказывается с господдержкой и Провайдер выбирается Платформой (с учетом пункта 7.8 настоящих Правил), за исключением Услуг по подпунктам 3.6.5 и 3.6.6 настоящих Правил:

3.6.1.1. В случае, если после фильтрации Провайдеров, осуществленной Платформой в соответствии с пунктом 3.4 настоящих Правил, осталось более 3 (трех) Провайдеров, Экспортер выбирает из их числа 3 (три) Провайдера, подтверждает отсутствие аффилированности с Провайдерами и далее Платформа автоматически выбирает итогового Провайдера, который будет оказывать Услугу, по принципу наименьшей цены, наибольшего рейтинга Провайдера, а также срока получения Отклика (в порядке убывания по значимости). Выбранный в таком порядке Провайдер предлагается Экспортеру для заключения договора.

3.6.1.2. В случае, если после фильтрации Провайдеров, осуществленной Платформой в соответствии с пунктом 3.4 настоящих Правил, осталось 3 (три) или менее Провайдеров, Экспортер выбирает всех предложенных Провайдеров, подтверждает отсутствие аффилированности с Провайдерами и далее Платформа автоматически определяет итогового Провайдера, который будет оказывать Услугу, из их числа по принципу наименьшей цены, наибольшего рейтинга Провайдера, а также времени получения Отклика (в порядке убывания

¹ Значение рейтинга может быть изменено и установлено индивидуально для Услуги.

по значимости). Выбранный в таком порядке Провайдер предлагается Экспортеру для заключения договора.

3.6.1.3. В случае если Экспортер подтверждает аффилированность с одним или несколькими Провайдерами, они становятся недоступны для дальнейшего выбора и выбор осуществляется из числа оставшихся Провайдеров. Если Экспортер указал аффилированность со всеми Провайдерами, то услуга не оказывается, заявка аннулируется, процесс завершается.

3.6.2. Если Услуга оказывается с господдержкой и Провайдер выбирается ЦПЭ (согласно п. 7.8 настоящих Правил), за исключением Услуг, указанных в пунктах 3.6.5 и 3.6.6 настоящих Правил:

3.6.2.1. В случае, если после фильтрации Провайдеров, осуществленной Платформой в соответствии с пунктом 3.4 настоящих Правил, осталось более 3 (трех) Провайдеров, Экспортер выбирает из их числа 3 (три) Провайдера, подтверждает отсутствие аффилированности с Провайдерами, и далее ЦПЭ выбирает итогового Провайдера, который будет оказывать Услугу. Выбранный в таком порядке Провайдер предлагается Экспортеру для заключения договора.

3.6.2.2. В случае, если после фильтрации Провайдеров, осуществленной Платформой в соответствии с пунктом 3.4 настоящих Правил, осталось 3 (три) или менее Провайдеров, Экспортер выбирает всех предложенных Провайдеров, подтверждает отсутствие аффилированности с Провайдерами и далее ЦПЭ определяет итогового Провайдера, который будет оказывать Услугу. Выбранный в таком порядке Провайдер предлагается Экспортеру для заключения договора.

3.6.2.3. В случае, если Экспортер подтверждает аффилированность с одним или несколькими Провайдерами, они становятся недоступны для дальнейшего выбора и выбор осуществляется из числа оставшихся Провайдеров. Если Экспортер указал аффилированность со всеми Провайдерами, то услуга не оказывается, заявка аннулируется, процесс завершается.

3.6.3. Если Услуга с господдержкой оплачивается ЦПЭ и Экспортером в соответствующих частях (софинансирование по Услуге с господдержкой) и:

3.6.3.1. Итоговый выбор Провайдера осуществляет ЦПЭ в соответствии с пунктом 7.8 настоящих Правил, то процесс проходит в соответствии со сценарием, описанным в подпункте 3.6.2 настоящих Правил.

3.6.3.2. В соответствии с пунктом 7.8 настоящих Правил установлена настройка «по умолчанию», то итоговый выбор Провайдера осуществляет Экспортер самостоятельно и подтверждает отсутствие аффилированности с таким Провайдером.

3.6.4. Если Услуга оказывается без господдержки, то Экспортер самостоятельно выбирает Провайдера.

3.6.5. Если заказывается Услуга по ВЯМ и БМ Экспортер не выбирает Провайдера. Выбор Провайдера осуществляет ЦПЭ на основании откликов на созданную им Коллективную заявку. Отсутствие аффилированности с Экспортерами из Коллективной заявки подтверждается Провайдером перед направлением отклика.

3.6.6. Если Экспортер заказывает услугу «Маркетплейсы. Размещение и/или продвижение на ЭТП с господдержкой» вне зависимости от настроек, предусмотренных пунктом 7.8 настоящих Правил, итоговый выбор Провайдера осуществляется Экспортером.

На этапе итогового выбора Провайдера Экспортер подтверждает отсутствие аффилированности с Провайдерами. Если Экспортер подтверждает аффилированность с одним или несколькими Провайдерами, то они становятся недоступны для дальнейшего выбора и выбор осуществляется из числа оставшихся Провайдеров. Если Экспортер указал аффилированность со всеми Провайдерами, то услуга не оказывается, заявка аннулируется, процесс завершается.

3.7. При необходимости договоры, заключенные в соответствии с пунктами 3.2 или 3.3 настоящих Правил, могут быть изменены путем заключения сторонами дополнительного соглашения вне периметра ИС «Одно окно».

3.8. Все расчеты по договорам, заключенным в соответствии с пунктами 3.2 или 3.3 настоящих Правил, осуществляются сторонами самостоятельно.

3.9. Все споры, связанные с заключением, исполнением и прекращением договоров, заключенных в соответствии с пунктами 3.2 или 3.3 настоящих Правил, урегулируются сторонами самостоятельно вне периметра Платформы в соответствии с законодательством Российской Федерации. Направление претензий и иных документов, связанных с инициированием или урегулированием таких споров, осуществляется сторонами друг другу вне периметра Платформы, за исключением случаев, когда соответствующие функциональные возможности предусмотрены на Платформе. Все претензии относительно качества, объема, сроков и иных условий в отношении Услуг должны быть направлены напрямую в адрес Провайдера.

3.10. Доступ к Платформе осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в области защиты информации.

4. Пользователь

4.1. Предоставленные Пользователем персональные данные обрабатываются в порядке и на условиях Политики обработки и защиты персональных данных АО «Российский экспортный центр». Пользователь гарантирует, что он получил согласие работников и иных физических лиц, привлеченных Пользователем, на обработку их персональных данных для целей использования Платформы.

4.2. Пользователю запрещается использовать контактные данные других Пользователей и функциональные возможности Платформы для целей прямой рекламной рассылки или другой рассылки, не связанной с оказанием Услуг, оценкой их качества или работоспособности Платформы.

4.3. Функциональные возможности Платформы могут предоставлять Пользователям право размещать текстовую информацию, графические изображения, логотип, товарный знак, фирменное наименование, а также иное индивидуализирующее обозначение Пользователя (далее – информация), предоставлять обратную связь в порядке и на условиях, предусмотренных настоящими Правилами, а также документами, предусмотренными в пункте 2.2 настоящих Правил. Размещая указанную информацию или предоставляя обратную связь, независимо от формы и средств, Пользователь предоставляет Оператору неисключительную, всемирную, безвозмездную, безотзывную, бессрочную лицензию с правом сублицензирования и переуступки на копирование, изменение, подготовку производных произведений, распространение, публикацию и иное использование предоставленных, размещенных сведений без ограничений.

Пользователь несет полную ответственность за всю размещенную информацию, предусмотренную настоящим пунктом. При размещении указанной информации Пользователь гарантирует, что указанная информация принадлежит ему или что Пользователь уполномочен предоставлять Оператору права, описанные в настоящих Правилах. Пользователь несет ответственность в случаях, если размещенная им информация нарушает права третьих лиц на интеллектуальную собственность или неприкосновенность частной жизни. При размещении информации запрещается использование дискриминационных, непристойных, оскорбительных, ложных, вводящих в заблуждение, пропагандирующих насилие, незаконных или иных материалов, являющихся неприемлемыми для Оператора и/или нарушающих права третьих лиц. При установлении факта размещения такой информации Оператор имеет право

удалить соответствующую информацию и/или материалы без дополнительного информирования Пользователя, ее разместившего.

Пользователь соглашается с тем, что Оператор может использовать (не)автоматизированные инструменты для перевода размещенной информации на другой язык с целью полноценного использования Платформы. При этом Оператор не гарантирует и не несет ответственность за точность и качество перевода, а Пользователи несут ответственность за его проверку и при необходимости информируют Оператора о внесении изменений в информацию, изложенную на другом языке по результатам такого перевода. Окончательное решение о внесении указанных изменений принимает Оператор.

4.4. При использовании Платформы Пользователь обязан предоставить достоверную, достаточную, точную и полную информацию, а также поддерживать актуальность предоставленных сведений.

4.5. При использовании Платформы Пользователю запрещается:

4.5.1. Осуществлять несанкционированный доступ к Платформе и нарушать ее работу.

4.5.2. Использовать ботов, поисковых роботов, программы веб-скрейпинга и иные автоматизированные средства для сбора данных или другой информации, содержащейся на Платформе, а также для доступа к ним.

4.5.3. Взламывать, повреждать или иным образом обходить механизмы защиты или технологические средства, используемые для обеспечения безопасности и работоспособности Платформы и информации, размещенной в ней.

4.5.4. Взламывать, вскрывать технологии Платформы, расшифровывать, декомпилировать, дизассемблировать программные или аппаратные средства, используемые для предоставления Платформы.

4.5.5. Предпринимать действия, которые могут нанести ущерб или негативно повлиять на быстрое действие или надлежащее функционирование Платформы.

4.5.6. Осуществлять действия, нарушающие положения настоящих Правил, документов, указанных в пункте 2.2 настоящих Правил, и/или установленные применимым законодательством.

4.6. Пользователь обязуется незамедлительно сообщать Оператору о любом несанкционированном использовании его учетной записи, или о любом другом нарушении требований безопасности, или незаконном доступе к его данным.

4.7. Пользователь самостоятельно осуществляет проверку полномочий лиц, с которыми он совершает сделки посредством Платформы.

4.8. При возникновении обстоятельств, ограничивающих или препятствующих работе на Платформе или влияющих на взаимодействие с другими Пользователями, Пользователь вправе сообщить о проблеме, направить предложения, а также обратиться с вопросом к Модератору и/или иному работнику Оператора по любому доступному Каналу связи.

5. Провайдер

5.1. Провайдер допускается на Платформу после успешного прохождения процедуры аккредитации в соответствии с Положением о допуске к сервисам ИС «Одно окно»: «Аккредитация», «Личный кабинет партнера», «Экспертная платформа», предусмотренным подпунктом 2.2.4.2 настоящих Правил.

5.2. Провайдер при формировании информации в Профиле провайдера указывает достоверную, достаточную, точную, актуальную и полную информацию о компании и Услугах, включая: полное наименование, юридический адрес, адрес официального сайта в информационно-коммуникационной сети «Интернет», контактные данные, компетенции, опыт работы, преимущества, достижения и иную информацию. Часть информации при формировании Профиля провайдера предзаполнена и не может быть изменена в соответствии с результатами прохождения процедуры предоставления доступа для работы в качестве Провайдера инструментами сервиса «Аккредитация».

5.3. Провайдер предоставляет необходимые документы и материалы для подтверждения соответствия информации, указанной в Профиле, в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента направления запроса Модератора.

5.4. Любая информация, размещаемая Провайдером в Профиле провайдера, проходит проверку Модератором и становится доступной для Экспортера только после утверждения Профиля провайдера Модератором. При наличии замечаний Профиль провайдера может быть отправлен на доработку и/или исправление замечаний, о чем Провайдеру будет сообщено дополнительно.

5.5. При формировании и отправке Отклика Провайдер соглашается оказать Услуги в порядке и на условиях, указанных Экспортером в Заявке / Коллективной заявке, Провайдером в Отклике, применимом Стандарте

оказания услуг, а также договоре на оказание соответствующей Услуги, заключенном на Платформе (при наличии такового).

5.6. Провайдер до момента подписания договора сторонами вправе отказаться от исполнения Заявки / Коллективной заявки, направленной ему с использованием функциональных возможностей Платформы и с указанием причины отказа, если ее указание является обязательным условием отправки решения об отказе.

5.7. Провайдер вправе оказывать Услуги только в рамках тех Услуг, к которым инструментами сервиса «Аккредитация» ему предоставлен доступ.

5.8. Провайдер для оказания Услуг с господдержкой вправе представить документы, подтверждающие опыт оказания, как минимум, 3 (трех) Услуг с господдержкой по выбранному направлению аккредитации вне Платформы.

5.9. Провайдер вправе оставить текстовый комментарий об опыте работы с Экспортером по Факту оказания услуги.

5.10. Провайдер вправе по Факту оказания услуги сформировать успешную историю работы и разместить ее в Профиле провайдера после проверки такой истории работы Модератором.

5.11. При наличии разногласий относительно качества, объема, сроков и иных условий в отношении оказанной Услуги Провайдер самостоятельно урегулирует все споры, возникающие в связи с заключением, изменением, исполнением или расторжением договора, в том числе направляет претензии напрямую в адрес Экспортера и/или ЦПЭ в соответствии с пунктом 3.9 настоящих Правил.

5.12. В случае направления запроса Оператором о приведении результата оказания Услуги в соответствие со Стандартом оказания услуги Провайдер уведомляет Оператора, а также Экспортера и ЦПЭ или только ЦПЭ (в случае выбора Экспортером получения Услуги с господдержкой) о сроках, необходимых для устранения выявленных отклонений, а также совершает необходимые действия в указанный срок. В случае отказа / уклонения Провайдера от совершения указанных действий Оператор имеет право применить меры, предусмотренные пунктом 8.9 настоящих Правил.

5.13. По результатам оказания Услуги Провайдер осуществляет действия, подтверждающие Факт оказания услуги и отсутствие взаимных претензий (если таковые отсутствуют) с использованием функциональных возможностей Платформы в порядке и сроки, предусмотренные договором.

6. Экспортер

6.1. Экспортер использует функциональные возможности Платформы с целью оказания ему Услуг Провайдером.

6.2. При размещении или отправке Заявки Провайдеру(ам) и ЦПЭ (в случае выбора Экспортером получения Услуги с господдержкой) Экспортер выражает намерение в получении Услуги или получении Услуги с господдержкой (в случае выбора Экспортером получения Услуги с господдержкой) и заверяет, что информация и сведения, представленные в Заявке, являются актуальными и достоверными.

6.3. Экспортер имеет право выбрать любого Провайдера, отправившего Отклик на Заявку, в качестве исполнителя по Заявке по своему усмотрению посредством использования функциональных возможностей Платформы, в том числе основываясь на информации, указанной в Отклике или Профиле провайдера.

При выборе Экспортером получения Услуги с господдержкой, за исключением Услуг по ВЯМ и БМ, Провайдер выбирается на основании критериев, установленных в пункте 3.4 настоящих Правил, и в соответствии с пунктом 3.6 настоящих Правил.

6.4. По результатам оказания Услуги Экспортер осуществляет действия, подтверждающие Факт оказания услуги и отсутствие взаимных претензий (если таковые отсутствуют) с использованием функциональных возможностей Платформы в порядке и сроки, предусмотренные договором.

6.5. Экспортер обязуется сообщить Оператору о Факте оказания услуги посредством подписания акта оказанных услуг, проставить по Факту оказания Услуги оценку Провайдеру и ЦПЭ (для Услуг с господдержкой), а также направить отзыв о работе с Провайдером в рамках оказания Услуги. Экспортер заверяет, что оценка и отзыв отражают фактические обстоятельства оказания Услуги Провайдером, которые могут быть подтверждены соответствующими документами.

6.6. В течение 3 (трех) лет после получения Услуги с господдержкой Экспортер также обязуется предоставлять Оператору информацию об экспортных контрактах, заключенных в результате оказания такой услуги (при наличии таковых).

6.7. Экспортер имеет право проинформировать Оператора о факте нарушения Стандарта оказания услуги, условий договора со стороны Провайдера с целью оказания содействия со стороны Оператора для разрешения

возникших споров с учетом полномочий Оператора, предусмотренных настоящими Правилами.

7. ЦПЭ

7.1. ЦПЭ участвует в отношениях между Провайдером и Экспортером по оказанию/получению Услуги только в случае, если Экспортером выбрано получение Услуги с господдержкой.

7.2. ЦПЭ осуществляет поддержку Экспортера при получении им Услуг, заключающуюся в организации и контроле оказания Услуг и их полной или частичной оплате.

7.3. ЦПЭ рассматривает Заявку, поступившую от Экспортера, на предмет возможности предоставления Экспортеру господдержки при получении им Услуги с господдержкой.

7.4. ЦПЭ выступает Заказчиком Услуг, оказываемых Провайдером в пользу Экспортера на основании договора, заключаемого в соответствии с подпунктами 3.2.2–3.2.3 и пунктом 3.3 настоящих Правил.

В связи с этим помимо действий, описанных в настоящем разделе, а также подпункте 3.1.3 настоящих Правил, ЦПЭ также совершает действия, предусмотренные пунктами 6.4–6.5 настоящих Правил, после совершения аналогичных действий Экспортером, в том числе подписывает акт оказанных услуг после его подписания Экспортером, а также действия, предусмотренные пунктом 6.7 настоящих Правил, независимо от Экспортера.

7.5. При обращении Экспортера за Услугой по ВЯМ и БМ ЦПЭ оформляет эту Услугу в рамках Коллективной заявки и самостоятельно выбирает итогового Провайдера. Договор на основании Коллективной заявки подписывается Провайдером как исполнителем и ЦПЭ как заказчиком Услуги. Также ЦПЭ подписывает все отчетные (закрывающие) документы по договору на оказание такой услуги.

7.6. Условия получения Экспортером Услуги с господдержкой, осуществляемой ЦПЭ, устанавливаются законодательством Российской Федерации и дополнительными требованиями ЦПЭ. Оператор не устанавливает условия получения Экспортером Услуги с господдержкой и не влияет на такие условия.

7.7. Заключение Экспортером соглашений с ЦПЭ (например, заключение соглашений на оказание комплексной услуги в соответствии с Приказом № 77), равно как и иное взаимодействие в целях соблюдения Экспортером условий

получения им Услуги с господдержкой, установленных ЦПЭ, осуществляется Экспортером и ЦПЭ как вне ИС «Одно окно», так и в рамках ИС «Одно окно» при наличии технической возможности.

7.8. ЦПЭ имеет право запросить у Оператора возможность осуществлять итоговый выбор Провайдера для Услуг с господдержкой. В случае, если такой запрос от ЦПЭ Оператору не поступает, итоговый выбор Провайдера осуществляется Платформой в соответствии с подпунктом 3.6.1, и Экспортером в соответствии с подпунктом 3.6.3.2 настоящих Правил (что применимо), поскольку является настройкой Платформы «по умолчанию».

7.9. Если в отношении Услуги Экспортером не выбрано получение Услуги с господдержкой, положения настоящих Правил о ЦПЭ к соответствующим отношениям между Провайдером и Экспортером не применяются.

8. Оператор

8.1. Оператор осуществляет непрерывное развитие и поддержание работы Платформы, постоянную поддержку Пользователей Платформы по вопросам, возникающим в рамках ее использования, в том числе в части оказания Услуги и получения ее результата.

8.2. Оператор выполняет непрерывный мониторинг деятельности Провайдера, информации о нем, а также об оказанных им Услугах.

8.3. Оператор осуществляет модерирование и при необходимости внесение редакционных правок в текст размещаемых Пользователями отзывов, комментариев, историй успеха, Профиля провайдера.

8.4. Оператор имеет право осуществлять замер NPS, проводить выборочные опросы Пользователей и осуществлять иные действия для получения обратной связи и в целях оптимизации работы Платформы.

8.5. Оператор на основании обратной связи от Пользователей имеет право осуществлять доработку действующих Стандартов оказания услуг и разработку новых.

8.6. Оператор оставляет за собой право в любой момент проводить проверку размещенных, направленных Заявок, Откликов на предмет соответствия Стандартам, а также требовать от Пользователей подтверждения опубликованной в них информации.

8.7. Оператор предоставляет доступ Провайдерам к работе на Платформе по результатам прохождения процедуры аккредитации в рамках сервиса «Аккредитация» с последующим регулярным мониторингом.

8.8. Оператор вправе сроком на один год допустить Провайдера, не имеющего рейтинга по выбранному направлению аккредитации, к оказанию Услуг с господдержкой, предоставившего документы, подтверждающие опыт оказания как минимум 3 (трех) Услуг по выбранному направлению аккредитации вне Платформы. По истечении данного срока для оказания Услуг с господдержкой в отношении Провайдера действуют общие критерии автоматической фильтрации в соответствии с пунктом 3.4 настоящих Правил.

8.9. Оператор имеет право осуществлять необходимые действия, в том числе направлять запросы Пользователю, с целью проверки:

8.9.1. Опыта и компетенций Провайдера.

8.9.2. Достоверности, актуальности, корректности и/или действительности информации, предоставленной Провайдером в рамках Платформы, в том числе в рамках прохождения процедуры аккредитации.

8.9.3. Текущего статуса исполнения Заявки.

8.9.4. Соблюдения соответствия Услуги Стандарту оказания услуги.

8.9.5. Достоверности оценки, отзыва, комментария, истории успеха или Обращения.

8.10. Оператор вправе прекратить и/или ограничить доступ Пользователя к Платформе или отдельным его функциям, если действия Пользователя, содержание Заявки, Отклика, отзыва, комментария, истории успеха или иной информации противоречит законодательству Российской Федерации, иному применимому законодательству, Регламенту использования информационной системы «Одно окно» в сфере внешнеторговой деятельности, настоящим Правилам, а также в иных случаях, предусмотренных применимым законодательством или документами, указанными в пункте 2.2 настоящих Правил.

8.11. Оператор устанавливает следующие критерии для публикации отзыва, комментария или истории успеха на Платформе: отзыв, комментарий или история успеха могут быть отклонены для публикации, если текст такого отзыва, комментария или истории успеха содержит в себе явные признаки нарушения настоящих Правил, текст носит непристойный, оскорбительный характер, пропагандирует насилие, включает ложные, вводящие в заблуждение данные, нарушает права третьих лиц, с последующим уведомлением Пользователя, направившего такой отзыв, комментарий или историю успеха

в сроки: для отзыва – до 3 (трех) рабочих дней, для комментария – до 2 (двух) рабочих дней, для истории успеха – до 10 (десяти) рабочих дней. В текст любого отзыва, комментария или истории успеха могут быть внесены редакционные корректировки со стороны Модератора перед публикацией. В отношении истории успеха при отсутствии факта подтверждения оказания услуги, указанной в истории успеха, Модератор может отклонить публикацию такой истории успеха с указанием причины отказа в публикации. Дополнительно история успеха может быть размещена Модератором в соответствующем разделе сервиса «Экспертная платформа», если такая история успеха и описанные в ней результаты и/или опыт взаимодействия Пользователей признаны Оператором уникальными и аналогичные истории успеха ранее не были опубликованы.

8.12. Оператор не гарантирует публикацию отзыва, комментария или истории успеха, оставленного Пользователем, а также его размещение в течение какого-либо срока.

8.13. Оператор вправе осуществлять проверку негативных оценок, оставленных со стороны Экспортера в отношении опыта работы с Провайдером и его действий. В случае подтверждения фактов негативных действий Провайдера, в том числе отказа/уклонения Провайдера от приведения результата оказания Услуги в соответствии с условиями Стандарта оказания услуги, Оператор вправе запросить результаты (в том числе промежуточные) оказанной Услуги и иную информацию, а также внести соответствующие изменения в рейтинг Провайдера, приостановить его аккредитацию или применить в отношении него иные действия и/или ограничения, предусмотренные настоящими Правилами или Соглашением о сотрудничестве.

8.14. Оператор вправе ограничить возможность доступа Провайдера к Платформе при выявлении нарушения предъявляемых и (или) условий настоящих Правил, и/или Соглашения о сотрудничестве, и/или иных документов, указанных в пункте 2.2 настоящих Правил, а также в иных случаях, предусмотренных применимым законодательством или документами, указанными в пункте 2.2 настоящих Правил.

8.15. Оператор вправе запросить подтверждающие документы и иную информацию у Пользователя о Факте оказания услуги в установленный срок в случае отсутствия такой информации на Платформе.

8.16. Оператор вправе осуществлять сбор мнений и отзывов Пользователей по различным вопросам в статистических целях, для контроля качества оказываемых Услуг, а также использовать полученные данные в обезличенном виде для работы Платформы. Опрос Пользователей может

проводиться путем направления информационного сообщения либо осуществления связи по контактными данным, указанным Пользователем.

8.17. Оператор вправе в любой момент полностью или частично изменить функциональные возможности Платформы, сохранив ранее существующие возможности для Пользователей с целью исполнения принятых ими обязательств.

8.18. Оператор ограничивает возможность Провайдера по отправке Откликов на Заявки Экспортеров в соответствии с условиями, предусмотренными Соглашением о сотрудничестве.

8.19. Оператор не влияет и не координирует стоимость Услуг, предлагаемую Провайдером.

8.20. При поступлении соответствующего запроса от ЦПЭ Оператор вправе предоставить ЦПЭ возможность осуществлять финальный выбор Провайдера в соответствии с пунктом 3.6.2 настоящих Правил путем установки соответствующей настройки Платформы.

8.21. Оператор вправе перезапустить срок выполнения пользовательских действий на Платформе на определенных шагах по Услугам с господдержкой, если срок выполнения шага закончился и Оператор получил запрос от пользователя на перезапуск срока.

8.22. Оператор вправе осуществлять иные права, направленные на повышение качества работы Платформы и оказываемых Услуг, обеспечение бесперебойной работы Платформы, ее развитие и улучшение функциональных возможностей, в том числе предусмотренные документами, указанными в пункте 2.2 настоящих Правил.

9. Гарантии и ответственность

9.1. Платформа предоставляется на условиях «как есть» в исходном виде, без каких-либо явных или подразумеваемых гарантий.

9.2. Провайдеры, прошедшие процедуру аккредитации в рамках сервиса «Аккредитация» и представленные на Платформе, не могут и не должны рассматриваться в качестве рекомендуемых партнеров Оператором в соответствующей профессиональной области, как и не должны рассматриваться в качестве ограниченного и/или закрытого списка поставщиков соответствующих Услуг.

9.3. Оператор уведомляет, что размещение информации о Провайдере на Платформе подтверждает исключительно факт успешного прохождения

Провайдером процедуры аккредитации в рамках сервиса «Аккредитация» в соответствии с требованиями и на условиях, установленных Оператором, руководствующимся исключительно собственным усмотрением, которое может отличаться от устоявшихся обычаев и деловой практики. Однако прохождение процедуры аккредитации не означает, что прошедшие ее Провайдеры являются более предпочтительными в каком-либо аспекте для оказания услуг в соответствующей профессиональной области по сравнению с компаниями, ее не прошедшими.

9.4. Положения пункта 9.3 настоящих Правил применяются и к Провайдеру, выбранному для оказания Экспортеру Услуги с господдержкой в порядке, предусмотренном пунктом 3.3 настоящих Правил. Оператор и ЦПЭ не несут ответственности за выбранного в таком порядке Провайдера, а Экспортер считается принявшим и согласившимся с критериями такого выбора, установленными пунктом 3.4 настоящих Правил.

9.5. Оператор не несет ответственность за:

9.5.1. Функционирование программных и иных технических средств, используемых Пользователем для доступа к Платформе.

9.5.2. Аварии, сбои или перебои в функционировании Платформы, связанные с нарушениями в работе оборудования, систем связи или сетей, которые обеспечиваются, подаются, эксплуатируются и/или обслуживаются третьими лицами.

9.5.3. Выбор Провайдером, Экспортером или ЦПЭ контрагентов и исполнение ими своих обязательств в рамках оказания Услуг и не отвечает за качество, сроки, стоимость и иные условия оказания Провайдером Услуг и исполнение обязательств Экспортером и ЦПЭ, как и не несет ответственность за любые расходы и/или убытки, которые могут возникнуть в связи с выбором соответствующего контрагента указанными Пользователями.

9.5.4. Исполнение обязательств Провайдером, выбранном для оказания Экспортеру Услуги с господдержкой в порядке, предусмотренном пунктом 3.3 настоящих Правил.

9.5.5. Действия и решения ЦПЭ, в том числе заключение или отказ в заключении с Экспортером соглашений, которые являются обязательным условием получения им Услуги с господдержкой, и предоставление ЦПЭ господдержки при выборе Экспортером Услуги с господдержкой.

9.5.6. Достоверность, достаточность, своевременность, актуальность и полноту информации (сведений), передаваемой (передаваемых) Экспортером, Провайдером и ЦПЭ друг другу посредством функциональных возможностей

Платформы, в том числе при заключении, исполнении, изменении или расторжении договора, предусматривающего оказание Услуг.

9.5.7. Полноту и качество информации, размещенной Пользователем на Платформе, включая ее соответствие законодательству и/или соблюдение прав третьих лиц. Пользователь самостоятельно оценивает все риски, связанные с использованием информации, размещенной на Платформе, включая оценку надежности, полноты или полезности, а также ее соответствие законодательству.

9.5.8. Количество Откликов и Заявок.

9.5.9. Содержание и условия форм договоров, формируемых Платформой.

9.5.10. Убытки, причиненные Пользователю в результате:

9.5.10.1. Наличия вирусов и иных вредоносных программ в оборудовании и программном обеспечении, используемом Пользователем для доступа к Платформе.

9.5.10.2. Нарушения Пользователем настоящих Правил, документов, предусмотренных пунктом 2.2 настоящих Правил и/или требований применимого законодательства.

9.5.10.3. Неправомерных действий третьих лиц, в том числе связанных с использованием учетной записи Пользователя, а также с использованием сведений о Пользователе, предоставленных им в ходе использования Платформы, если такие сведения стали доступны третьим лицам не по вине Оператора.

9.5.10.4. Заключения сделок с использованием Платформы, в том числе в случае совершения сделок с нарушением требований законодательства о крупных сделках, сделках с заинтересованностью и/или неуполномоченным лицом, а также в случае возникновения иных оснований, влияющих на недействительность сделок.

9.5.10.5. Иные финансовые потери, расходы и убытки Пользователя, включая штрафы, пени и иные платежи, которые он может понести в связи с невозможностью использования Платформы или перебоями в ее работе.

9.5.11. В иных случаях, предусмотренных применимым законодательством или документами, указанными в пункте 2.2 настоящих Правил.

9.6. Предоставление возможности использования функциональных возможностей Платформы не порождает между Пользователем и Оператором отношений агентирования, поручения, комиссии или действия в чужом интересе либо каких-то иных отношений, в том числе предоставления со стороны

Оператора поручительства, ручательства (делькредере), гарантий, заверений об обстоятельствах в части использования Платформы или оказания Услуг.

9.7. Пользователь несет ответственность за:

9.7.1. Сохранность пароля Пользователя и других средств идентификации Пользователя, позволяющих использовать Платформу.

9.7.2. Достоверность, достаточность, точность, актуальность и полноту информации, предоставляемой в рамках Платформы и при оказании Услуг.

9.7.3. Все Обращения и действия, предпринятые через принадлежащую ему учетную запись.

9.7.4. Несоблюдение условий настоящих Правил, документов, предусмотренных в пункте 2.2 настоящих Правил и/или законодательства Российской Федерации.

9.7.5. За нарушение прав третьих лиц, в том числе исключительных прав на размещаемую на Портале информацию.

9.7.6. В иных случаях, предусмотренных применимым законодательством или документами, указанными в пункте 2.2 настоящих Правил.