

ДОГОВОР ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ №__

НАСТОЯЩИЙ ДОГОВОР (далее – **Договор**) заключен «__» _____ 20__ г.¹

МЕЖДУ:

_____ (указать организационно-правовую форму и наименование организации, подставляется автоматически из ИС «Одно окно») (далее – **Заказчик**), юридическим лицом, созданным, зарегистрированным и осуществляющим свою деятельность в соответствии с законодательством РФ, в лице [_____ (указывается наименование должности для единоличного исполнительного органа (например, «Генерального директора») и Ф.И.О. полностью Заказчиком в ИС «Одно окно»)], действующего на основании Устава, с одной стороны и

[² (Вариант 1) _____ (указать организационно-правовую форму и наименование организации, подставляется автоматически из ИС «Одно окно») (далее – **Исполнитель**), юридическим лицом, созданным, зарегистрированным и осуществляющим свою деятельность в соответствии с законодательством [_____ (указать страну регистрации, подставляется автоматически из ИС «Одно окно»)], ³ [действующим через [филиал]/[представительство] в городе [__ (указать город)]], в лице [_____ (указывается наименование должности для единоличного исполнительного органа (например, «Генерального директора», и Ф.И.О. полностью Исполнителем в ИС «Одно окно»)], действующего на основании Устава, с другой стороны и]

[(Вариант 2) индивидуальным предпринимателем _____ (указать Ф.И.О. индивидуального предпринимателя, подставляется автоматически из ИС «Одно окно») (далее – **Исполнитель**), зарегистрированным и осуществляющим свою деятельность в соответствии с законодательством _____ (указать страну регистрации, подставляется автоматически из ИС «Одно окно»), действующим от своего имени и в своем интересе, с другой стороны и]

[⁴ (Вариант 1) _____ (указать организационно-правовую форму и наименование организации, подставляется автоматически из ИС «Одно окно») (далее – **Получатель услуг**), юридическим лицом, созданным, зарегистрированным и осуществляющим свою деятельность в соответствии с законодательством РФ, в лице [_____ (указывается наименование должности для единоличного исполнительного органа (например, «Генерального директора») и Ф.И.О. полностью Получателем услуг в ИС «Одно окно»)], действующего на основании Устава, с третьей стороны.]

[(Вариант 2) индивидуальным предпринимателем _____ (указать Ф.И.О. индивидуального предпринимателя, подставляется автоматически из ИС «Одно окно») (далее – **Получатель услуг**), зарегистрированным и осуществляющим свою деятельность в

¹ Графа для проставления даты подписания должна быть исключена, если в пункте 8.2 Договора выбран Вариант 2 и Договор подписывается усиленной квалифицированной электронной подписью.

² Один из вариантов подлежит выбору в зависимости от статуса Исполнителя.

³ Данное положение указывается в случае, если Исполнитель не является резидентом РФ и действует на территории РФ через филиал/представительство.

⁴ Один из вариантов подлежит выбору в зависимости от статуса Получателя услуг.

соответствии с законодательством _____ (указать страну регистрации, подставляется автоматически из ИС «Одно окно»), действующим от своего имени и в своем интересе, с третьей стороны.]

Заказчик, Исполнитель и Получатель услуг далее совместно именуются **Стороны**, а по отдельности – **Сторона**.

Договор является неотъемлемой частью _____ (указывается правильное название соглашения, которое заключается на комплексную услугу с базовым набором услуг согласно приказу Минэкономразвития России от 18.02.2021 № 77 «Об утверждении требований к реализации мероприятия по созданию и (или) развитию центров поддержки экспорта, осуществляемого субъектами РФ...») № _____ от _____.

Стороны заключили Договор в целях реализации на территории субъекта РФ регионального проекта, обеспечивающего достижение целей, показателей и результатов федерального проекта «Акселерация субъектов малого и среднего предпринимательства», входящего в состав национального проекта «Малое и среднее предпринимательство и поддержка индивидуальной предпринимательской инициативы», о нижеследующем.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Исполнитель обязуется оказать Получателю услуг по заданию Заказчика услуги по продвижению субъекта малого и среднего предпринимательства (далее – **Получатель услуг**) и (или) товара (работы, услуги) на международной электронной торговой площадке (указать название электронной торговой площадки) (далее – **Площадка**) (далее – **Услуги**), в соответствии с техническим заданием на оказание Услуги, приведенным в приложении № 1 к Договору.
- 1.2. Заказчик и Получатель услуг обязуется оплатить Исполнителю стоимость Услуг, оказанных в пользу Получателя услуг, каждый в своей части в соответствии с условиями Договора.
- 1.3. Получателю услуг Услуги оказываются на условиях софинансирования в соответствии с Требованиями к реализации мероприятия по созданию и/или развитию центров поддержки экспорта, осуществляемого субъектами РФ, бюджетам которых предоставляются субсидии на государственную поддержку малого и среднего предпринимательства, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», в субъектах РФ в целях достижения целей, показателей и результатов региональных проектов, обеспечивающих достижение целей, показателей и результатов федерального проекта «Акселерация субъектов малого и среднего предпринимательства», входящего в состав национального проекта «Малое и среднее предпринимательство и поддержка индивидуальной предпринимательской инициативы», и требованиями к центрам поддержки экспорта, утвержденными приказом Минэкономразвития России от 18.02.2021 № 77.
- 1.4. Описание, объем, содержание и сроки оказания Услуг, предусмотренных пунктом 1.1 Договора, определены в техническом задании, приведенном в приложении № 1 к Договору (далее – **Техническое задание**).

- 1.5. Во всем остальном, что не предусмотрено Договором и (или) Техническим заданием, правоотношения Сторон регулируются стандартом коммерческого партнерского продукта (далее – **Стандарт**), являющимся приложением № 5 к Договору. В случае наличия противоречий между Стандартом и Техническим заданием, преимущественную силу имеет Техническое задание.
- 1.6. Получатель услуг подписанием Договора выражает свое согласие на представление Получателю услуг Услуг, предусмотренных Договором.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Исполнитель обязуется:

- 2.1.1. Своевременно и надлежащим образом оказать Услуги, предоставить результат Услуги, осуществлять действия и мероприятия в порядке и на условиях, предусмотренных Договором, Техническим заданием и Стандартом.
- 2.1.2. В течение 24 (двадцати четырех) часов с момента получения запроса предоставлять Заказчику и Получателю услуг по их запросу:
 - а) устные и письменные разъяснения и консультации в рамках оказываемых Услуг;
 - б) в целях ознакомления – материалы и документы, согласованные в Техническом задании и (или) находящиеся в процессе подготовки, в рамках оказания Услуг;
 - в) промежуточный отчет о ходе и порядке оказания Услуг;
 - г) информацию и документы Исполнителя, необходимые для проверки факта нахождения Исполнителя и Получателя услуг, а также Исполнителя и Заказчика, в одной группе лиц, определенной в соответствии с Федеральным законом от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции» (далее – **одна группа лиц**). Исполнитель гарантирует законность переданных информации и документов, а также гарантирует, что обладает необходимыми правами на указанные информацию и документы.
- 2.1.3. По окончании оказания Услуг по Договору передать Заказчику и Получателю услуг Акт оказанных услуг по Договору, составленный по форме согласно приложению № 2 к Договору, Отчет о предоставленной услуге с приложением к нему отчетных материалов, если такие согласованы в Техническом задании.
- 2.1.4. При получении требования Заказчика или Получателя услуг, содержащего мотивированное описание выявленных недостатков по результатам оказанных Услуг со ссылками на пункты Технического задания, которым Услуги не соответствуют, в разумный срок за свой счет устранять недочеты, ошибки и несоответствия, допущенные при оказании Услуг, в случае если такие

недостатки допущены по вине Исполнителя.

- 2.1.5. Незамедлительно уведомлять Заказчика, Получателя услуг об обстоятельствах, которые могут существенно повлиять на выполнение обязательств по Договору, в том числе препятствующих исполнению Договора.
- 2.1.6. Исполнять в установленные сроки все этапы перечня мероприятий по реализации Услуг (далее – **Дорожная карта**), находящиеся в ответственности Исполнителя. Дорожная карта согласована сторонами в приложении № 4 к Договору и размещается в информационной системе «Одно окно» в сфере внешнеторговой деятельности (далее – ИС «Одно окно»).
- 2.1.6.1. При наступлении даты окончания срока исполнения соответствующего шага согласно Дорожной карте, ответственным за который является Исполнитель, вносить информацию о выполнении шага в Дорожную карту с использованием функциональных возможностей ИС «Одно окно». В качестве подтверждения выполнения шага должны быть приложены отчетные материалы (скриншоты, ссылки, макеты и прочие доказательства), подтверждающие факт оказания услуги в рамках соответствующего шага. Заполнение шагов Дорожной карты не является промежуточной сдачей-приемкой услуг.
- 2.1.6.2. В течение 5 (пяти) календарных дней с момента получения уведомления об исполненном шаге другой стороной Договора согласовать полученный отчет об исполнении шага Дорожной карты или отправить на доработку шаг.
- 2.1.7. Обеспечить соответствие требованиям законодательства о рекламе соответствующей страны размещения рекламы, если в результате оказания Услуг будут созданы рекламные материалы.
- 2.1.8. Не приобретать за счет средств, полученных по Договору, иностранную валюту, за исключением операций, осуществляемых в соответствии с валютным законодательством РФ при закупке (поставке) высокотехнологичного импортного оборудования, сырья и комплектующих изделий, а также иных операций в случаях, определенных законодательством, регулирующим порядок предоставления субсидии ее получателю (Заказчику по Договору).
- 2.1.9. Отказаться в предоставлении Услуг в пользу Получателя услуг, в случае если Исполнитель и такой Получатель услуг состоят в одной группе лиц без возмещения такому Получателю услуг убытков.
- 2.1.10. Отказаться Заказчику в оказании Услуг по Договору, в случае если Исполнитель и Заказчик (в том числе юридическое лицо, структурным подразделением которого является Заказчик), состоят в одной группе лиц без возмещения Получателю услуг убытков.
- 2.1.11. Не пересылать третьим лицам письма, в том числе, содержащие документы, отчеты и иные материалы, в которых Заказчик выступает отправителем в

течение всего срока действия Договора, а также в течение 5 (пяти) лет по окончании срока его действия, без письменного согласования с Заказчиком.

- 2.1.12. Не использовать документы и информацию Заказчика каким-либо другим образом, кроме как для целей исполнения Договора и в случаях, прямо предусмотренных законодательством РФ.
- 2.1.13. Своевременно запрашивать согласие Заказчика на использование документов и информации, указанных в пунктах 2.1.11 и 2.1.12 Договора, для целей, не связанных с исполнением Договора.
- 2.1.14. Не обсуждать в местах публичного доступа сведения, ставшие известными Исполнителю в ходе ознакомления с материалами, полученными от Заказчика и/или Получателя услуг.

2.2. Исполнитель имеет право:

- 2.2.1. Использовать при оказании Услуг собственные методики, процедуры, технологии, идеи, концепции, ноу-хау, принципы построения работы, не противоречащие законодательству РФ и не нарушающие права третьих лиц.
- 2.2.2. Запрашивать у Заказчика и Получателя услуг документы, материалы и информацию, а также требовать совершения Заказчиком и Получателем услуг определенных действий, необходимых для оказания Услуг.
- 2.2.3. Использовать любую информацию, полученную во время срока действия Договора для целей, необходимых для исполнения Договора, равно как и обмениваться данной информацией с представителями, работниками, аудиторами, профессиональными консультантами, представляющими интересы Исполнителя в отношении Договора, а также с оператором ИС «Одно окно».
- 2.2.4. Требовать от Заказчика и Получателя услуг исполнения обязательств по оплате оказанных Услуг в соответствии с условиями Договора, Технического задания и Стандарта.
- 2.2.5. При необходимости по согласованию с Заказчиком привлекать для оказания Услуг любых третьих лиц (в том числе заключать с ними договоры от своего имени) при условии, что такое привлечение третьих лиц не должно приводить к увеличению стоимости Услуг в рамках согласованного Технического задания, а результаты оказания Услуг третьими лицами не должны иметь ограничений на их использование Получателем услуг, если иное не согласовано в письменном виде с Заказчиком. Исполнитель несет перед Заказчиком ответственность за последствия неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств привлеченными для оказания Услуг третьими лицами в порядке, предусмотренном Договором и действующим законодательством РФ. По запросу Заказчика и/или Получателя услуг Исполнитель передает информацию о привлеченных третьих лицах, а также копии соглашений, на основании которых Исполнитель привлек третьих лиц.

2.3. Заказчик обязан:

- 2.3.1. Своевременно и надлежащим образом исполнять обязанности, предусмотренные Договором, осуществлять действия и мероприятия в порядке, в срок и на условиях, предусмотренных Договором, Техническим заданием и Дорожной картой.
- 2.3.2. Принимать оказанные Услуги по Договору в установленные Договором сроки или предоставить мотивированный отказ от согласования Отчета / подписания Акта.
- 2.3.3. Оплатить Услуги в соответствии с условиями Договора.
- 2.3.4. Исполнять в установленные сроки все этапы Дорожной карты, находящиеся в ответственности Заказчика.
- 2.3.5. По запросу Исполнителя предоставить документальное подтверждение осуществленных платежей по Договору.
- 2.3.6. Исполнять в установленные сроки все этапы Дорожной карты, находящиеся в ответственности Заказчика.
 - 2.3.6.1. При наступлении даты окончания срока исполнения соответствующего шага согласно Дорожной карте, ответственным за который является Заказчик, вносить информацию о выполнении шага в Дорожную карту с использованием функциональных возможностей ИС «Одно окно». В качестве подтверждения выполнения шага должны быть приложены отчетные материалы (скриншоты, ссылки, макеты и прочие доказательства), подтверждающие факт исполнения шага. Заполнение шагов Дорожной карты не является промежуточной сдачей-приемкой услуг.
 - 2.3.6.2. В течение 5 (пяти) календарных дней с момента получения уведомления об исполненном шаге другой стороной Договора согласовать полученную информацию об исполнении шага Дорожной карты или отправить шаг (мероприятия) на доработку.
- 2.3.7. Не пересылать третьим лицам письма, в том числе, содержащие документы, отчеты и иные материалы, в которых Исполнитель выступает отправителем в течение всего срока действия Договора, а также в течение 5 (пяти) лет по окончании срока его действия, без письменного согласования с Исполнителем.
- 2.3.8. Не использовать документы и информацию Исполнителя каким-либо другим образом, кроме как для целей исполнения Договора и в иных случаях, прямо предусмотренных законодательством РФ.
- 2.3.9. Своевременно запрашивать согласие Исполнителя на использование документов и информации, указанных в пунктах 2.3.7 и 2.3.8 Договора, для целей, не связанных с исполнением Договора.
- 2.3.10. Не обсуждать в местах публичного доступа сведения, ставшие известными Заказчику в ходе ознакомления с материалами, полученными от Исполнителя и/или Получателя услуг.

2.4. Заказчик имеет право:

- 2.4.1. Контролировать ход и качество оказываемых по Договору Услуг, в том числе давать обязательные для исполнения указания, не нарушая при этом процедуру оказания Услуг и не вмешиваясь в хозяйственную деятельность Исполнителя.
- 2.4.2. Использовать информацию, содержащуюся в полученном от Исполнителя Отчете, с даты подписания сторонами Акта без ограничений по территории, срокам и способам такого использования.
- 2.4.3. Требовать надлежащего оказания Услуг в порядке и на условиях, предусмотренных Договором, Техническим заданием и Стандартом.
- 2.4.4. Использовать любую информацию, полученную во время срока действия Договора для целей, необходимых для исполнения Договора, равно как и обмениваться данной информацией с представителями, работниками, аудиторами, профессиональными консультантами, представляющими интересы Заказчика в отношении Договора, а также с оператором ИС «Одно окно».
- 2.4.5. Запрашивать у Исполнителя устные и письменные (посредством обмена сообщениями по электронной почте, указанной в статье 16 Договора, и/или с использованием функциональных возможностей ИС «Одно окно») разъяснения в рамках оказываемых Услуг.
- 2.4.6. Вносить информацию о Получателе услуг в реестр получателей государственной поддержки, использовать информацию об оказанных Исполнителю услугах для подготовки пресс-релизов, публикаций в СМИ, официальных отчетов.
- 2.4.7. Запрашивать у Исполнителя (в целях ознакомления) материалы и документы, подготовленные по заданию Заказчика и (или) находящиеся в процессе подготовки, в рамках оказания Услуг.
- 2.4.8. Направить Исполнителю требование об устранении недостатков в оказанных Услугах, возникших по вине Исполнителя, содержащее мотивированное описание выявленных недостатков со ссылками на пункты Технического задания, которым Услуга не соответствует, и требовать устранения таких недостатков в разумные сроки.
- 2.4.9. Не приступать к исполнению обязательств, предусмотренных Договором и Техническим заданием, или приостановить начатый процесс исполнения обязательств, назначив Исполнителю разумный срок для устранения недостатков, в случае неисполнения Исполнителем своих обязательств по Договору, в том числе когда нарушение Исполнителем своих обязательств препятствует исполнению Договора Заказчиком и Получателем услуг, либо при наличии обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что указанные обязательства Исполнителя не будут исполнены в установленный срок. Заказчик при наличии обстоятельств, указанных выше, вправе отказаться от исполнения Договора.
- 2.4.10. Требовать от Исполнителя предоставления промежуточного отчета о ходе оказания Услуг по Договору.

- 2.4.11. Требовать от Получателя услуг документального подтверждения осуществленных платежей по настоящему Договору.
- 2.4.12. Требовать от Получателя услуг документов, подтверждающих, что Получатель услуг является производителем товаров (работ, услуг) или представителем интересов производителя товаров (работ, услуг), состоящим в одной группе лиц, или имеющим разрешение на продажу товаров (работ, услуг) производителя товаров (работ, услуг) по его запросу, при отсутствии подтверждающих документов отказаться от исполнения Договора без возмещения убытков Исполнителю.
- 2.4.13. Требовать от Получателя услуг подтверждения наличия соответствующих сертификатов и (или) разрешительных документов, необходимых для экспорта планируемых к размещению на Площадке товаров (работ, услуг), при отсутствии подтверждающих документов отказаться от исполнения Договора без возмещения убытков Исполнителю.
- 2.5. Получатель услуг обязан:
- 2.5.1. Принять оказанные услуги по Договору, принять Отчет и передать Заказчику Отчет для принятия, а также подписать и передать Заказчику Акт для подписания в установленные сроки или предоставить мотивированный отказ от принятия Отчета / подписания Акта.
- 2.5.2. Согласно Дорожной карте оказывать Исполнителю и Заказчику любое содействие, необходимое для оказания Услуг, в частности предоставлять Исполнителю документы, материалы и информацию, совершать действия, необходимые для оказания Услуг.
- 2.5.3. Исполнять в установленные сроки все этапы Дорожной карты, находящиеся в ответственности Получателя услуг.
- 2.5.4. Нести ответственность за законность переданных Исполнителю материалов. Получатель услуг гарантирует, что обладает необходимыми правами на материалы, предоставленные Исполнителю в соответствии с Техническим заданием, и что их размещение на Площадке не нарушает интеллектуальные права третьих лиц.
- 2.5.5. Оказывать Исполнителю любое содействие, необходимое для оказания Услуг, в частности предоставлять Исполнителю документы, материалы и информацию, совершать действия, необходимые для оказания Услуг по Договору.
- 2.5.6. Предоставлять в течение 3 (трех) лет со дня подписания Акта информацию (в том числе в электронном виде) о заключении экспортного контракта и (или) о продажах товаров (работ, услуг) Получателя услуг в рамках международной электронной торговли по итогам полученной Услуги, включая предмет и дату экспортного контракта и (или) осуществления продажи товаров (работ, услуг) Получателя услуг в рамках международной электронной торговли, страну экспорта, объем экспорта по годам в тыс. долл. США по курсу Центрального банка РФ на дату подписания экспортного контракта и (или) осуществления продажи товаров (работ, услуг) Получателя услуг в рамках международной электронной торговли, наименование иностранного контрагента, не позднее чем через 15 рабочих дней с даты заключения

- экспортного контракта и (или) осуществления продажи товаров (работ, услуг) Получателя услуги в рамках международной электронной торговли, а также и иную информацию, связанную с оказанием Услуги, по запросу Заказчика.
- 2.5.7. Ежедневно использовать свой аккаунт на Площадке, самостоятельно проверять и отвечать на входящие запросы в течение 1 (одного) рабочего дня.
- 2.5.8. Исполнять в установленные сроки все этапы Дорожной карты, находящиеся в ответственности Получателя услуг.
- 2.5.8.1. При наступлении даты окончания срока исполнения соответствующего шага согласно Дорожной карте, ответственным за который является Получатель услуг, вносить информацию о выполнении шага в Дорожную карту с использованием функциональных возможностей ИС «Одно окно». В качестве подтверждения выполнения шага должны быть приложены отчетные материалы (скриншоты, ссылки, макеты и прочие доказательства), подтверждающие факт исполнения шага). Заполнение шагов Дорожной карты не является промежуточной сдачей-приемкой услуг.
- 2.5.8.2. В течение 5 (пяти) календарных дней с момента получения уведомления об исполненном шаге другой стороной Договора согласовать полученную информацию об исполнении шага Дорожной карты или отправить шаг (мероприятие) на доработку.
- 2.5.9. Не пересылать третьим лицам письма, в том числе, содержащие документы, отчеты и иные материалы, в которых Заказчик и/или Исполнитель выступает отправителем в течение всего срока действия Договора, а также в течение 5 (пяти) лет по окончании срока его действия, без письменного согласования с Заказчиком и/или Исполнителем.
- 2.5.10. Не использовать документы и информацию Заказчика и/или Исполнителя каким-либо другим образом, кроме как для целей исполнения Договора и в иных случаях, прямо предусмотренных законодательством РФ.
- 2.5.11. Своевременно запрашивать согласие Заказчика и/или Исполнителя на использование документов и информации, указанных в пунктах 2.5.9 и 2.5.10 Договора, для целей, не связанных с исполнением Договора.
- 2.5.12. Не обсуждать в местах публичного доступа сведения, ставшие известными Заказчику в ходе ознакомления с материалами, полученными от Заказчика и/или Исполнителя.
- 2.5.13. Обеспечить наличие и предоставить Заказчику в любой момент по его требованию согласие на обработку своих персональных данных и / или персональных данных работников, посредников и иных лиц, чьи персональные данные обрабатываются в связи с исполнением настоящего Договора, в целях оказания услуг по Договору, включая согласие на передачу персональных данных третьим лицам, в том числе АО «Российский экспортный центр» (ОГРН 1157746363994) АО «ЭКСАР» (ОГРН: 1117746811566), АО РОСЭКСИМБАНК (ОГРН: 1027739109133), АНО ДПО «Школа экспорта Акционерного общества «Российский экспортный центр» (ОГРН: 1167700060890), в целях проведения мониторинга соблюдения Заказчиком

требований к центрам поддержки экспорта, качества работы центров поддержки экспорта и анализа результатов деятельности центров поддержки экспорта.

- 2.5.14. Оплатить Услугу в соответствии с условиями настоящего Договора.
 - 2.5.15. По запросу Исполнителя или Заказчика, а также в соответствии с пунктом 3.4 Технического задания предоставить соответствующей Стороне документальное подтверждение осуществленных платежей по настоящему Договору.
 - 2.5.16. Являться производителем товаров (работ, услуг) или представителем интересов производителя товаров (работ, услуг), состоящим в одной группе лиц, или имеющим разрешение на продажу товаров (работ, услуг) производителя товаров (работ, услуг) по его запросу.
 - 2.5.17. Иметь соответствующие сертификаты и (или) разрешительные документы, необходимые для экспорта планируемых к размещению на Площадке товаров (работ, услуг).
- 2.6. Получатель услуг имеет право:
- 2.6.1. Требовать надлежащего оказания Услуг в порядке и на условиях, предусмотренных Договором, Техническим заданием и Стандартом.
 - 2.6.2. Контролировать ход и качество оказываемой по Договору Услуг, не нарушая при этом процедуру оказания Услуг и не вмешиваясь в хозяйственную деятельность Исполнителя.
 - 2.6.3. Запрашивать у Исполнителя устные и письменные (посредством обмена сообщениями по электронной почте, указанной в статье 16 Договора, и (или) с использованием функциональных возможностей ИС «Одно окно») разъяснения в рамках оказываемых Услуг.
 - 2.6.4. Использовать любую информацию, полученную во время срока действия Договора для целей, необходимых для исполнения Договора, равно как и обмениваться данной информацией с представителями, работниками, аудиторами, профессиональными консультантами, представляющими интересы Получателя услуг в отношении Договора, а также с оператором ИС «Одно окно».
 - 2.6.5. Запрашивать у Исполнителя (в целях ознакомления) материалы и документы, подготовленные по заданию Заказчика и (или) находящиеся в процессе подготовки, в рамках оказания Услуг.
 - 2.6.6. Направить Исполнителю требование об устранении недостатков в оказанных Услугах, возникших по вине Исполнителя, содержащее мотивированное описание выявленных недостатков со ссылками на пункты Технического задания, которым такие Услуги не соответствуют, и требовать устранения таких недостатков в разумные сроки.
 - 2.6.7. Не приступать к исполнению обязательств, предусмотренных Договором и Техническим заданием, или приостановить начатый процесс исполнения обязательств, назначив Исполнителю разумный срок для устранения недостатков, в случае неисполнения Исполнителем своих обязательств по Договору, в том числе когда нарушение Исполнителем своих обязательств препятствует исполнению

Договора Получателем услуг либо при наличии обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что указанные обязательства Исполнителя не будут исполнены в установленный срок. Получатель услуг при наличии обстоятельств, указанных выше, вправе отказаться от исполнения Договора и при условии получения согласия Заказчика.

- 2.6.8. Давать Исполнителю обязательные для исполнения указания относительно порядка и хода оказания Услуг по Договору.
- 2.6.9. Требовать от Исполнителя предоставления промежуточного отчета о ходе оказания Услуг по Договору.
- 2.6.10. Использовать информацию, содержащуюся в полученном от Исполнителя Отчете с даты подписания сторонами Акта без ограничений по территории, срокам и способам такого использования.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ И ПРИЕМКИ УСЛУГ

- 3.1. Исполнитель обязуется приступить к оказанию Услуг и завершить их оказание в порядке и сроки, установленные Техническим заданием и Дорожной картой.
- 3.2. Факт оказания Услуг надлежащим образом и в полном объеме и получения их Получателем услуг подтверждается отчетом об оказанных услугах, составленным по форме согласно приложению № 3 к Договору, содержащим в качестве приложений к нему документы и материалы (скриншоты, ссылки, макеты и прочие результаты оказания Услуг), подготовленные Исполнителем (далее – **Отчет**), и актом оказанных услуг, составленным по форме согласно приложению № 2 к Договору (далее – **Акт**), подписанными тремя Сторонами без возражений.
- 3.3. ⁵ [(Вариант 1) В течение 5 (пяти) календарных дней с даты окончания срока оказания Услуг, указанного в Техническом задании, Исполнитель подготавливает Отчет и Акт с использованием функциональных возможностей ИС «Одно окно», подписывает их, указывает дату подписания со стороны Исполнителя, скрепляет печатью (*при наличии*). После подписания Исполнитель направляет сканированные образы подписанных Отчета и Акта с использованием функциональных возможностей ИС «Одно окно» Получателю услуг.

Получатель услуг в течение 5 (пяти) календарных дней с момента получения сканированных образов подписанных Исполнителем Отчета и Акта рассматривает их и при отсутствии возражений распечатывает их, подписывает, указывает дату подписания со стороны Получателя услуг, скрепляет печатью (*при наличии*) и направляет их Заказчику.

Заказчик в течение 5 (пяти) календарных дней с момента получения сканированных образов подписанных Исполнителем и Получателем услуг Отчета и Акта рассматривает их и при отсутствии возражений распечатывает их, подписывает, указывает дату подписания со стороны Заказчика, а также дату Отчета и Акта в преамбуле Отчета и Акта, совпадающую с датой подписания Отчета и Акта со стороны Заказчика, скрепляет

⁵ Вариант 1 подлежит выбору, если в п. 8.2 выбран Вариант 1, а Вариант 2 – если в п. 8.2 выбран Вариант 2

печатью (*при наличии*) и в день подписания направляет подписанные с трех Сторон Отчет и Акт Исполнителю и Получателю услуг с использованием функциональных возможностей ИС «Одно окно».

В случае временной неработоспособности ИС «Одно окно» Стороны вправе осуществить согласование, утверждение (мотивированный отказ) и подписание Отчета и Акта вне ИС «Одно окно» в сроки, установленные настоящей статьей Договора для согласования и подписания Отчета и Акта в ИС «Одно окно», посредством обмена сообщениями с учетом положений статьи 12 Договора.

При наличии возражений по оказанным Услугам и (или) предоставленным документам Получатель услуг и (или) Заказчик направляет Исполнителю мотивированный отказ от подписания Отчета и (или) Акта с использованием функциональных возможностей ИС «Одно окно».

Исполнитель обязан рассмотреть мотивированный отказ Получателя услуг и (или) Заказчика в срок, указанный Получателем услуг и (или) Заказчиком в мотивированном отказе, а если срок не указан, то в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с момента его получения.

В случае, когда мотивированный отказ от подписания Отчета и (или) Акта предоставлен в связи с недостатками Услуг или нарушением срока оказания Услуг, Стороны посредством ИС «Одно окно» вправе заключить соответствующее дополнительное соглашение к Договору.

Если Стороны заключили с использованием ИС «Одно окно» соответствующее дополнительное соглашение к Договору, то Исполнитель подготавливает обновленный Отчет и Акт с использованием функциональных возможностей ИС «Одно окно». Далее процесс согласования и подписания Отчета и Акта повторяется с использованием ИС «Одно окно» в том же порядке, что предусмотрено Договором для первичного порядка согласования и подписания Отчета и Акта.

В остальных случаях при получении от Получателя услуг и (или) Заказчика мотивированного отказа от подписания Отчета и Акта повторное формирование, согласование и подписание Отчета и Акта осуществляется вне ИС «Одно окно» в порядке и сроки, установленные выше настоящим пунктом Договора, посредством обмена сообщениями с учетом положений статьи 12 Договора или путем обмена оригиналами в те же сроки.

Датой подтверждения факта оказания Услуг признается дата подписания Заказчиком сканированных образов Отчета и Акта без возражений, подписанных со стороны Исполнителя и Получателя услуг.

Стороны признают, что сканированный образ подписанных Отчета и Акта имеет равную юридическую силу с документами, оформленными на бумажном носителе с оригинальными подписями уполномоченных лиц Сторон и оригинальным оттиском печати Сторон (*при наличии*), однако это не освобождает Стороны от обязанности предоставить оригиналы этих документов на бумажном носителе.

Обмен оригиналами документов на бумажном носителе осуществляется в порядке,

описанном в пункте 3.4 Договора.

Сканированные образы Отчета и Акта, подписанные тремя Сторонами и загруженные в ИС «Одно окно», хранятся в ИС «Одно окно» в течение не менее 10 (десяти) лет с момента подписания последней из Сторон].

или

[(Вариант 2 для резидентов РФ (имеющих УКЭП)) Отчет и Акт подготавливаются и заключаются путем обмена электронными документами с использованием функциональных возможностей ИС «Одно окно», подписанными с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи (далее – **УКЭП**) лиц, имеющих право действовать от имени каждой из Сторон настоящего Договора.

В течение 5 (пяти) календарных дней с даты окончания срока оказания Услуг, указанного в Техническом задании, Исполнитель подготавливает Отчет и Акт в электронной форме на основании оказанных Услуг, подписывает с использованием УКЭП Отчет и Акт и направляет их Получателю услуг с использованием функциональных возможностей ИС «Одно окно».

Получатель услуг в течение 5 (пяти) календарных дней с момента получения Отчета и Акта, подписанных Исполнителем с использованием УКЭП, при отсутствии возражений подписывает указанные Отчет и Акт с использованием УКЭП и направляет подписанные с двух Сторон Отчет и Акт Заказчику с использованием функциональных возможностей ИС «Одно окно».

Заказчик в течение 5 (пяти) календарных дней с момента получения Отчета и Акта, подписанных Получателем услуг и Исполнителем с использованием УКЭП, при отсутствии возражений подписывает указанные Отчет и Акт с использованием УКЭП и направляет подписанные тремя Сторонами Отчет и Акт Исполнителю и Получателю услуг с использованием функциональных возможностей ИС «Одно окно».

В случае временной неработоспособности ИС «Одно окно» Стороны вправе осуществить согласование, утверждение (мотивированный отказ) и подписание Отчета и Акта вне ИС «Одно окно» в сроки, установленные настоящей статьей Договора для согласования и подписания Отчета и Акта в ИС «Одно окно», посредством обмена сообщениями с учетом положений статьи 12 Договора.

При наличии возражений по оказанным Услугам и (или) предоставленным документам Получатель услуг направляет Исполнителю мотивированный отказ от подписания Отчета и (или) Акта с использованием функциональных возможностей ИС «Одно окно».

Исполнитель обязан рассмотреть мотивированный отказ Получателя услуг и (или) Заказчика в срок, указанный Получателем услуг и (или) Заказчиком в мотивированном отказе, а если срок не указан, то в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с момента его получения.

В случае, когда мотивированный отказ от подписания Отчета и (или) Акта предоставлен в связи с недостатками Услуг или нарушением срока оказания Услуг, Стороны посредством ИС «Одно окно» вправе заключить соответствующее дополнительное

соглашение к Договору.

Если Стороны заключают с использованием ИС «Одно окно» соответствующее дополнительное соглашение к Договору, то Исполнитель подготавливает обновленный Отчет и Акт с использованием функциональных возможностей ИС «Одно окно». Далее процесс согласования и подписания Отчета и Акта повторяется с использованием ИС «Одно окно» в том же порядке, что предусмотрено Договором для первичного порядка согласования и подписания Отчета и Акта.

В остальных случаях после получения от Получателя услуг и (или) Заказчика мотивированного отказа от подписания Отчета и Акта повторное формирование, согласование и подписание Отчета и Акта осуществляется вне ИС «Одно окно» в порядке и сроки, установленные выше настоящим пунктом Договора, посредством обмена сообщениями с учетом положений статьи 12 Договора или путем обмена оригиналами в те же сроки.

Датой подтверждения факта оказания Услуг признается дата подписания Заказчиком с использованием УКЭП Отчета и Акта, подписанных со стороны Исполнителя и Получателя услуг с использованием УКЭП. В случае подписания Отчета и Акта вне ИС «Одно окно» датой подписания Отчета и Акта и датой подтверждения факта оказания Услуги признается дата подписания Заказчиком Отчета и Акта с использованием УКЭП, подписанного со стороны Исполнителя и Получателя услуги с использованием УКЭП, либо дата подписания Заказчиком сканированного образа Отчета и Акта, подписанного со стороны Исполнителя и Получателя поддержки.

Стороны признают, что сканированный образ подписанных Отчета и Акта имеет равную юридическую силу с документами, оформленными на бумажном носителе с оригинальными подписями уполномоченных лиц Сторон и оригинальным оттиском печати Сторон (при наличии), однако это не освобождает Стороны от обязанности предоставить оригиналы этих документов на бумажном носителе.

Обмен оригиналами документов на бумажном носителе осуществляется в случаях и порядке, описанном в пункте 3.4 Договора.

Отчет и Акт в электронной форме, подписанный УКЭП тремя Сторонами с использованием ИС «Одно окно», сохраняется в ИС «Одно окно» в течение не менее 10 (десяти) лет с момента подписания последней из Сторон].

- 3.4. В случае обмена сканированными образами документов для последующего обмена оригиналами документов, указанных в настоящем разделе, применяется следующий порядок:

В день получения Исполнителем сканированного образа Акта и Отчета, подписанных с трех Сторон, Исполнитель направляет в адрес Получателя услуг курьерской службой по три экземпляра оригиналов Акта и Отчета, подписанных и скрепленных печатью (при наличии) Исполнителя.

В течение 7 (семи) рабочих дней с даты получения Получателем услуг от курьерской службы по три экземпляра Акта и Отчета, Получатель услуг направляет подписанные и скрепленные печатью (при наличии) три экземпляра Акта и три экземпляра Отчета в

адрес Заказчика.

В течение 7 (семи) рабочих дней с даты получения Заказчиком от курьерской службы трех экземпляров Акта и Отчета Заказчик направляет подписанный и скрепленный печатью (при наличии) с трех Сторон по одному экземпляру Акта и Отчета в адрес Исполнителя и по одному экземпляру Акта и Отчета в адрес Получателя услуг.

Выбор курьерской службы осуществляется отправителем, но предлагаемый курьерской службой срок доставки указанных выше документов не должен превышать 20 (двадцать) рабочих дней.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 4.1. Стоимость Услуг, а также порядок расчетов по Договору устанавливаются Сторонами в Техническом задании.
- 4.2. Стоимость Услуг, установленная в Техническом задании, может быть изменена по соглашению Сторон на основании подписанного дополнительного соглашения к Договору.
- 4.3. Услуги предоставляются Получателю услуг на условиях софинансирования и оплачивается Заказчиком и Получателем услуг в своей части в соответствии с пунктом 3.4 Технического задания. При этом оплата Услуг Заказчиком осуществляется после оплаты Услуг Получателем услуг.
- 4.4. Заказчик производит оплату Услуги в своей части в соответствии с пунктом 3.4 Технического задания за счет бюджетных средств, предоставленных Заказчику в рамках соответствующего соглашения, заключенного между уполномоченным органом и Заказчиком о предоставлении из бюджета субъекта РФ субсидии, включающей в том числе средства субсидии из федерального бюджета, предоставленной бюджету субъекта РФ в соответствии с Правилами предоставления и распределения субсидий из федерального бюджета бюджетам субъектов РФ, за исключением Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области на государственную поддержку малого и среднего предпринимательства, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим «налог на профессиональный доход», в субъектах РФ, приведенными в приложении № 35 к государственной программе РФ «Экономическое развитие и инновационная экономика», утвержденными постановлением Правительства РФ от 15.04.2014 № 316 (далее – **Правила предоставления и распределения субсидий**).
- 4.5. Расчеты по Договору осуществляются в безналичном порядке. Обязательство по оплате Услуги считается исполненным с момента списания денежных средств с корреспондентского счета банка плательщика.

5. СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ

- 5.1. Срок оказания Услуги устанавливается Сторонами в Техническом задании.
- 5.2. Срок оказания Услуги начинается со дня, следующего за днем заключения Договора.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и Договором.
- 6.2. В случае просрочки исполнения Заказчиком или Получателем услуг своих платежных обязательств, предусмотренных Договором, Техническим заданием, Исполнитель вправе потребовать от соответствующей стороны уплаты неустойки в размере 0,1 (ноль целых одной десятой) % от суммы задолженности за каждый день просрочки, но не более 10% от суммы задолженности, за исключением случая, предусмотренного пунктом 6.7. настоящего Договора.
- 6.3. В случае просрочки Исполнителем своих обязательств, предусмотренных Договором, Техническим заданием, Заказчик вправе потребовать от Исполнителя уплаты неустойки в размере 0,1 (ноль целых одной десятой) % от стоимости Услуг за каждый день просрочки, но не более 10% от общей стоимости услуг.
- 6.4. Предусмотренное Договором обязательство Сторон по выплате неустойки возникает только с момента предъявления соответствующего письменного требования и подлежит исполнению в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения соответствующего требования или в срок, указанный в нем.
- 6.5. Ответственность Сторон по Договору в случае его неисполнения или ненадлежащего исполнения ограничена прямым действительным и документально подтвержденным реальным ущербом. Упущенная выгода возмещению не подлежит.
- 6.6. В случае просрочки исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных Договором и приложениями к нему, Заказчик или Получатель услуг вправе по своему усмотрению в одностороннем порядке взыскать неустойку путем уменьшения суммы, подлежащей оплате Исполнителю по Договору, о чем Стороны подписывают Дополнительное соглашение.
- 6.7. В случае, если в результате нарушения Получателем услуг сроков оплаты, установленных пунктом 3.4 Технического задания, Заказчик не смог своевременно произвести оплату стоимости Услуг в соответствующей части, требования об уплате неустойки, предусмотренной пунктом 6.2 настоящего Договора, могут быть предъявлены Исполнителем только к Получателю услуг, который в таком случае будет единолично нести полную ответственность за допущенную просрочку и должен будет уплатить Исполнителю неустойку исходя из общего количества дней просрочки оплаты стоимости Услуги, допущенной Заказчиком по вине Получателя услуг.

7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

- 7.1. Стороны пришли к соглашению, что оговорка о форс-мажоре Международной торговой палаты (МТП) (полная форма, принятая в марте 2020 года) является неотъемлемой частью Договора.

8. СПОСОБ ЗАКЛЮЧЕНИЯ И СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 8.1. Договор вступает в силу и признается заключенным с даты его подписания Заказчиком в порядке, предусмотренном пунктом 8.2 Договора, и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по нему.
- 8.2. [(*Вариант 1*)] Договор заключается путем подписания сканированного образа Договора. В течение 5 (пяти) рабочих дней с момента выбора Получателем услуг Исполнителя с использованием функциональной возможности ИС «Одно окно» и получения Исполнителем соответствующего уведомления Исполнитель распечатывает, подписывает, скрепляет печатью (*при наличии*) экземпляр Договора, сформированный на основании данных Исполнителя, Заказчика и Получателя услуги, указанных в ИС «Одно окно», а также сведений, содержащихся в направленной Получателем услуг заявке на оказание Услуг и в отклике Исполнителя на такую заявку, в каждом случае – подтвержденных Исполнителем и Получателем услуг сведений. После подписания Исполнитель указывает в статье 16 Договора дату подписания со стороны Исполнителя. Исполнитель направляет сканированный образ подписанного Договора с использованием функциональных возможностей ИС «Одно окно» Получателю услуг. Получатель услуг в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения сканированного образа подписанного Исполнителем Договора распечатывает его, подписывает, указывает в статье 16 Договора дату подписания со стороны Получателя услуг, скрепляет печатью (*при наличии*). Получатель услуг направляет сканированный образ подписанного Договора с использованием функциональных возможностей ИС «Одно окно» Заказчику. Заказчик в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения сканированного образа подписанного Исполнителем и Получателем услуг Договора подписывает Договор и указывает дату заключения в статье 16 Договора, совпадающую с датой подписания Договора со стороны Заказчика, и в день подписания направляет подписанный тремя Сторонами Договор Исполнителю и Получателю услуг с использованием функциональных возможностей ИС «Одно окно». Датой заключения Договора признается дата подписания Заказчиком сканированного образа Договора, подписанного со стороны Исполнителя и Получателя услуг.

В день получения от Заказчика сканированного образа Договора, подписанного тремя Сторонами, Исполнитель направляет в адрес Получателя услуги курьерской службой 3 (три) экземпляра оригиналов Договора, подписанных и скрепленных печатью (*при наличии*).

В течение 7 (семи) рабочих дней с даты получения Получателем услуг от курьерской службы трех экземпляров Договора Получатель услуг направляет в адрес Заказчика курьерской службой 3 (три) экземпляра Договора, подписанных и скрепленных печатью (*при наличии*) со стороны Исполнителя и Получателя услуг.

В течение 7 (семи) рабочих дней с даты получения Заказчиком от курьерской службы трех экземпляров Договора, подписанных Исполнителем и Получателем услуг, Заказчик направляет по 1 (одному) экземпляру Договора, подписанного тремя Сторонами и скрепленного печатью (*при наличии*) в адрес Исполнителя и Получателя услуг.

Выбор курьерской службы осуществляется отправителем, но предлагаемый курьерской службой срок доставки экземпляров Договора не должен превышать 20 (двадцать) рабочих дней.

Стороны признают, что сканированный образ Договора имеет равную юридическую силу с документом, оформленным на бумажном носителе с оригинальными подписями уполномоченных лиц Сторон и оригинальным оттиском печати Сторон (при наличии), однако это не освобождает Стороны от обязанности подписать оригинал Договора на бумажном носителе. Сканированный образ Договора, подписанный тремя Сторонами, и загруженный в ИС «Одно окно» хранится в ИС «Одно окно» в течение не менее 10 (десяти) лет с момента подписания последней из Сторон.]

или

[(*Вариант 2*) Договор подготавливается и заключается путем обмена электронными документами в ИС «Одно окно», подписанными с использованием УКЭП лиц, имеющих право действовать от имени каждой из Сторон настоящего Договора. В течение 5 (пяти) рабочих дней с момента выбора Получателем услуг Исполнителя с использованием функциональной возможности ИС «Одно окно» и получения Исполнителем соответствующего уведомления Исполнитель подписывает с использованием УКЭП Договор и направляет его Получателю услуг. Получатель услуг в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Договора, подписанного Исполнителем с использованием УКЭП, подписывает указанный Договор с использованием УКЭП и направляет Заказчику. Заказчик в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Договора, подписанного Исполнителем и Получателем услуг, подписывает указанный Договор с использованием УКЭП и направляет подписанный тремя Сторонами Договор Исполнителю и Получателю услуг с использованием функциональной возможности ИС «Одно окно». Датой заключения Договора признается дата подписания со стороны Заказчика с использованием УКЭП электронного документа, ранее подписанного с использованием УКЭП со стороны Исполнителя и Получателем услуг.

Договор в электронной форме, подписанный УКЭП трех Сторон с использованием ИС «Одно окно», сохраняется в ИС «Одно окно» в течение не менее 10 (десяти) лет с момента подписания последней из Сторон.]

Руководствуясь статьей 421 ГК РФ, Стороны договорились, что в случае нарушения со стороны Исполнителя срока, предусмотренного настоящим пунктом для подписания Договора и его направления Получателю услуг, более чем на 10 (десять) календарных дней выбор Получателем услуг Исполнителя аннулируется, никакие обязательства Сторон не возникают, а для оказания Услуги Получатель услуг формирует новую заявку.

Руководствуясь ст. 421 ГК РФ, Стороны договорились, что в случае нарушения со стороны Получателя услуг срока, предусмотренного настоящим пунктом для подписания Договора и его направления Заказчику, более чем на 10 (десять) календарных дней выбор Получателем услуг Исполнителя аннулируется, никакие обязательства Сторон не возникают, а для оказания Услуги Получатель услуг формирует новую заявку.

В случае нарушения со стороны Заказчика срока, предусмотренного настоящим пунктом для подписания Договора и его направления Исполнителю и Получателю услуг, более чем на 10 (десять) календарных дней Договор, подписанный Исполнителем

и Получателем услуг и направленный Заказчику, признается отозванным (отзыв оферты) Исполнителем без направления заявления об отзыве и никакие обязательства Сторон не возникают, а для оказания Услуг Получатель услуги формирует новую заявку.

9. ОСНОВАНИЯ ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ ДОГОВОРА

9.1. Договор может быть прекращен Сторонами досрочно:

- а) По соглашению Сторон в любое время в течение срока действия Договора.
- б) В одностороннем порядке:
 - а) по инициативе Заказчика путем письменного уведомления Исполнителя и Получателя услуг, которое должно быть направлено не позднее чем за 10 (десять) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения Договора (односторонний немотивированный отказ от Договора), при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов до даты расторжения Договора;
 - б) по инициативе Исполнителя путем письменного уведомления Заказчика и Получателя услуг, которое должно быть направлено не позднее чем за 10 (десять) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения Договора (односторонний немотивированный отказ от Договора), при условии полного возмещения Заказчику убытков, вызванных таким расторжением;
 - в) по инициативе Получателя услуг исключительно с предварительного письменного согласия Заказчика путем письменного уведомления Исполнителя и Заказчика, каждое из которых должно быть направлено не позднее чем за 10 (десять) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения Договора (односторонний немотивированный отказ от Договора), при условии полного возмещения с согласия Заказчика Исполнителю фактически понесенных им расходов до даты расторжения Договора;
 - г) по инициативе Заказчика, если Исполнитель не приступает своевременно к исполнению обязательств по Договору или выполняет свои обязательства настолько медленно, что выполнение их к сроку становится явно невозможным. В указанном случае Заказчик вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор (отказаться от исполнения Договора) и потребовать возмещения убытков.
- в) В одностороннем порядке заинтересованной Стороной (односторонний отказ от Договора) в случае наступления обстоятельств, указанных в пунктах 10.2 и 13.4 Договора. Указанное в настоящем пункте право на односторонний отказ Получатель услуг вправе реализовать при условии

получения от Заказчика письменного согласия.

г) В иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.

- 9.2. Отказ одной из Сторон от Договора по основаниям, указанным в настоящей статье, влечет прекращение Договора для всех его Сторон.
- 9.3. Если во время исполнения Договора станет очевидным, что обязательства со стороны Исполнителя не будут выполнены надлежащим образом, Заказчик вправе назначить Исполнителю разумный срок для устранения недостатков или в одностороннем порядке расторгнуть Договор (отказаться от исполнения Договора), а также потребовать возмещения убытков.
- 9.4. Все изменения, дополнительные соглашения и приложения к Договору являются неотъемлемой частью Договора.
- 9.5. Изменения или дополнения к Договору могут вноситься только по взаимному согласию Сторон, оформленному в письменной форме посредством заключения дополнительного соглашения. При наличии технической возможности ИС «Одно окно» дополнительное соглашение может быть заключено в порядке, установленном пунктом 8.2 Договора.
- 9.6. При отсутствии технической возможности и/или в случае временной неработоспособности ИС «Одно окно» Стороны заключают дополнительное соглашение вне ИС «Одно окно». В описываемом случае копия заключенного дополнительного соглашения направляется Заказчиком в ИС «Одно окно», при наличии технической возможности, посредством прикрепления соответствующего документа к Договору.

10. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА

- 10.1. При исполнении своих обязательств по Договору Стороны, их аффилированные лица, работники, представители или посредники соблюдают требования антикоррупционного законодательства и законодательства о противодействии легализации доходов, полученных преступным путем. Стороны, их аффилированные лица, работники, представители или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые законодательством РФ как вымогательство взятки или предмета коммерческого подкупа, коммерческий подкуп, посредничество в коммерческом подкупе, дача или получение взятки, посредничество во взяточничестве, злоупотребление должностными полномочиями, незаконное вознаграждение от имени юридического лица, а также иные действия, нарушающие требования законодательства РФ. В случае возникновения у Стороны подозрений, что со стороны аффилированных лиц, работников, представителей или посредников произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего пункта, соответствующая Сторона обязуется незамедлительно уведомить другую Сторону в письменной форме. В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего пункта, выражающееся в действиях, квалифицируемых законодательством РФ как вымогательство взятки или предмета коммерческого подкупа, коммерческий подкуп,

посредничество в коммерческом подкупе, дача или получение взятки, посредничество во взяточничестве, злоупотребление должностными полномочиями, незаконное вознаграждение от имени юридического лица, а также иные действия, нарушающих требования законодательства РФ. После письменного уведомления Сторона, уведомившая о подозрениях, имеет право приостановить исполнение обязательств по Договору до получения подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет. Это подтверждение должно быть направлено в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения письменного уведомления.

- 10.2. В случае нарушения одной Стороной обязательств воздерживаться от запрещенных в пункте 10.1 Договора действий и/или неполучения другой Стороной в установленный срок подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет, другая Сторона имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке, направив письменное уведомление о расторжении. Договор считается расторгнутым с момента получения другой Стороной письменного уведомления о расторжении или с даты, указанной такой Стороной, в данном уведомлении.

11. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 11.1. Договор заключен, регулируется и толкуется в соответствии с законодательством РФ.
- 11.2. Любые споры, разногласия или требования, возникающие по Договору или в связи с ним, либо в отношении заключения, исполнения, нарушения, прекращения или недействительности Договора (или в связи с чем-либо из перечисленного), урегулируются Сторонами путем переговоров. Сторона, получившая письменную претензию другой Стороны, обязана рассмотреть ее и направить ответ в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения претензии.
- 11.3. В случае, если споры, разногласия или требования не будут урегулированы путем переговоров и в претензионном порядке, спор подлежит разрешению в суде по месту нахождения Заказчика.

12. ЮРИДИЧЕСКИ ЗНАЧИМЫЕ СООБЩЕНИЯ

- 12.1. Все уведомления, сообщения, заявления, запросы, согласования, согласия и (или) инструкции, предусмотренные Договором, в том числе сообщения с прикрепленным электронным документом, сканированным образом документа (далее – **сообщения**), осуществляются Сторонами в электронном виде с использованием простой электронной подписи, если Договором не предусмотрено использование УКЭП.
- 12.2. Простой электронной подписью Стороны признают адрес электронной почты, указанный в статье 16 Договора, с которого направлено соответствующее сообщение, а в отношении сообщений, направляемых другой Стороне посредством использования функциональных возможностей ИС «Одно окно», – данные, с помощью которых представитель Стороны авторизовался в ИС «Одно окно» и выполняет действия по направлению сообщений в рамках одной сессии в ИС «Одно окно». Проверка достоверности простой электронной подписи Стороной, получающей сообщение на адрес электронной почты, предусматривает проверку адреса электронной почты отправителя.

12.3. Стороны признают юридическую силу за:

- а) Сообщениями, направленными в формате электронного письма по электронной почте с адресов, указанных в статье 16 Договора, содержащими непосредственно в этих сообщениях или в качестве приложения к ним сведения, информацию и/или электронные документы, сканированные образы документов, относящиеся к Договору.
- б) Сообщениями, направленными посредством использования функциональных возможностей ИС «Одно окно» (при наличии технической возможности).

12.4. Стороны признают равнозначность таких сообщений документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью уполномоченного лица Стороны. Стороны подтверждают, что только сами Стороны и уполномоченные ими лица имеют доступ к соответствующим адресам электронной почты, указанным в статье 16 Договора, а также к соответствующему личному кабинету Стороны в ИС «Одно окно» (в том числе к учетной записи физического лица, действующего в личном кабинете пользователя в ИС «Одно окно» соответствующей Стороны) для направления сообщений посредством использования функциональных возможностей ИС «Одно окно».

12.5. В случае невозможности направления сообщения электронными способами, указанными в настоящей статье, каждая из Сторон вправе направить сообщение другой Стороне, выполненное на официальном бланке на бумажном носителе за подписью уполномоченного лица соответствующей Стороны и с печатью (при наличии и ее использовании Стороной) и с приложением надлежащим образом заверенной копии документа, подтверждающего полномочия уполномоченного лица соответствующей Стороны, заказным письмом с уведомлением о вручении или курьером.

12.6. Стороны не вправе ссылаться на отсутствие надлежащего уведомления по причинам технического характера, в том числе на ошибки получателя при указании адреса электронной почты при регистрации в ИС «Одно окно» или при заполнении Договора, сбоя электронной почты, недоступности использования функциональных возможностей ИС «Одно окно», отсутствия уполномоченных работников Стороны и т.п.

12.7. Стороны обязуются заблаговременно, но не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня произошедших изменений в адресе электронной почты, уведомлять друг друга о любом изменении своих адресов. Если одна из Сторон не уведомила другую Сторону о таких изменениях, все сообщения, направленные другой Стороной на последний известный адрес первой Стороны, считаются надлежаще полученными другой Стороной со дня его отправки, независимо от фактического его получения.

12.8. Сообщение будет считаться доставленным:

12.8.1. При отправке посредством электронной почты/посредством использования функциональных возможностей ИС «Одно окно» (при наличии технической возможности) – в день отправки сообщения, если это происходит в период до 18:00 (время московское) такого дня, а после 18:00 – на следующий рабочий день.

12.8.2. В случае, предусмотренном пунктом 12.5 Договора:

- а) в случае доставки курьером – в день доставки, указанный получающей Стороной на копии доставляемого сообщения, либо в документе, составленном курьерской службой;
- б) в случае отправки заказным письмом с уведомлением о вручении – в день доставки.

12.9. Бремя доказывания содержания сообщения несет Сторона, инициирующая его направление другой Стороне.

12.10. Каждая из Сторон самостоятельно несет ответственность за сохранность и конфиденциальность данных доступа к личному кабинету пользователя в ИС «Одно окно» и к электронной почте и самостоятельно несет риск неблагоприятных последствий в случае предоставления доступа как к личному кабинету пользователя (в том числе к учетной записи физического лица, действующего в личном кабинете пользователя в ИС «Одно окно» соответствующей Стороны) в ИС «Одно окно», так и к электронной почте, предусмотренной статьей 16 Договора, неуполномоченным третьим лицам.

12.11. Осуществление физическими лицами, действующими в ИС «Одно окно» от имени Стороны и/или направляющими от имени Стороны электронные сообщения с адреса электронной почты, указанной в статье 16 Договора, и/или в ИС «Одно окно», юридически значимых действий без необходимости использования УКЭП будет считаться осуществлением действий указанной Стороной и влечет за собой возникновение юридических прав, обязанностей и ответственности у указанной Стороны в соответствии с законодательством РФ, а такие физические лица будут считаться надлежащим образом уполномоченными от имени соответствующей Стороны на осуществление соответствующих действий.

12.12. Физическое лицо, действующее от имени Стороны (далее – физическое лицо), при подписании электронных документов в ИС «Одно окно» с использованием УКЭП, сертификат которой выдан на физическое лицо, обязано предоставлять (загружать) доверенность в электронной форме (машиночитаемом виде) (далее – МЧД) (в том числе все МЧД по цепочке передоверия, если МЧД на физическое лицо выдана в порядке передоверия) для подтверждения соответствующих полномочий в пакете с электронным документом, который подписывается в ИС «Одно окно» с использованием УКЭП физического лица.

12.13. При подписании электронных документов физическим лицом с использованием УКЭП вне ИС «Одно окно» передача МЧД может быть осуществлена как в пакете с электронным документом, так и способом, не предусматривающим ее включение в пакет электронных документов.

12.14. При принятии Стороной решения о представлении МЧД способом, не предусматривающим ее включение в пакет электронных документов, физическое лицо предоставляет другой Стороне информацию о номере и дате совершения МЧД и идентифицирующую информацию об информационной системе, в которой осуществляется хранение доверенности, необходимую для запроса информации из такой информационной системы, одним из следующих способов:

- а) путем указания такой информации непосредственно в электронном документе, подписанном УКЭП физического лица;
- б) путем указания такой информации в сообщении, которым направляется электронный документ в порядке настоящей статьи.

- 12.15. При этом представление МЧД способом, не предусматривающим ее включение в пакет электронных документов, возможно только в случае, если Стороны согласовали информационную систему, в которую Сторона однократно передает МЧД на хранение и из которой будет обеспечиваться представление доверенности, путем подписания дополнительного соглашения к Договору
- 12.16. Каждая из Сторон самостоятельно несет ответственность за безопасность (в том числе за устойчивость к угадыванию) выбранных ею средств для доступа к электронной почте, учетной записи, а также самостоятельно обеспечивает их конфиденциальность.
- 12.17. Каждая из Сторон самостоятельно несет ответственность за все действия (а также за их последствия), осуществленные в рамках или с использованием ИС «Одно окно» в личном кабинете (в том числе под учетной записью – физического лица, действующего в личном кабинете соответствующей Стороны и/или с использованием электронной почты, включая случаи добровольной передачи Стороной данных (в том числе электронной подписи) для доступа к личному кабинету пользователя ИС «Одно окно» / к электронной почте такой Стороны третьим лицам на любых условиях (в том числе по договорам или соглашениям). При этом все действия в личном кабинете пользователя в ИС «Одно окно» / посредством электронной почты Стороны считаются произведенными самой Стороной, за исключением случаев, когда другая Сторона получила уведомление от Стороны о несанкционированном доступе к ИС «Одно окно» с использованием учетной записи / к электронной почте Стороны и/или о любом нарушении (о подозрениях в нарушении) конфиденциальности средств доступа к учетной записи / электронной подписи).

13. ЗАВЕРЕНИЯ ОБ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ

- 13.1. Стороны заключают Договор и исполняют обязательства по нему, полагаясь в том числе на заверения об обстоятельствах, приведенные в настоящем пункте (далее – **Заверения об обстоятельствах**). Каждая из Сторон заверяет, гарантирует и подтверждает другой Стороне, что:
- 13.1.1. Обладает подтвержденной правосубъектностью и полномочиями на заключение и исполнение Договора, все необходимые одобрения на заключение и исполнение Договора в порядке, предусмотренном применимым законодательством, а также внутренними документами каждой из Сторон (при наличии таковых) были надлежащим образом получены и не отозваны.
- 13.1.2. Заключение и исполнение Договора не нарушит никаких прав и обязательств Стороны, предоставившей такое заверение, перед третьими лицами.
- 13.1.3. Лицо, действующее в качестве уполномоченного представителя каждой из Сторон при заключении Договора, обладает достаточным объемом полномочий на осуществление действий от имени такой Стороны, в том числе связанных с заключением и исполнением Договора. Сторона заверяет и гарантирует, что полномочия лица надлежащим образом подтверждены и оформлены в соответствии с требованиями

- применимого права.
- 13.1.4. Сведения и информация о любой Стороне, содержащиеся в соответствующем реестре, включающем данные о субъектах предпринимательской деятельности на территории страны регистрации такой Стороны, достоверны, актуальны и точны на дату представления или дату, которая указана в качестве даты представления такой информации (если применимо).
 - 13.1.5. Заключение и исполнение Стороной Договора не является юридическим фактом, влекущим неисполнение или прекращение обязательств по документам или договорам, носящим для такой Стороны юридически обязательный характер, не противоречит применимому законодательству, внутренним документам такой Стороны (при наличии таковых), иным документам или договорам, носящим для такой Стороны юридически обязательный характер.
 - 13.1.6. Каждая из Сторон является платежеспособной, не находится в процессе реорганизации в форме разделения или выделения, в процессе ликвидации, ее экономическая деятельность не приостановлена, в отношении нее не введены какие-либо процедуры несостоятельности (банкротства), а на имущество, в том числе необходимое для исполнения обязательств по Договору, не наложен и не предполагается наложение ареста.
 - 13.1.7. В отношении каждой из Сторон отсутствуют сведения в перечнях организаций и физических лиц, в отношении которых имеются сведения об их участии в экстремистской (террористической) деятельности, в том числе деятельности, связанной с финансированием распространения оружия массового уничтожения.
 - 13.1.8. В отношении Исполнителя отсутствуют сведения в реестрах недобросовестных поставщиков, предусмотренных федеральными законами от 18.07.2011 № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц» и от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» (если применимо).
 - 13.1.9. Все выданные лицензии, разрешения, сертификаты, свидетельства и иные правоустанавливающие и/или правоподтверждающие документы каждой из Сторон, необходимые для заключения и исполнения Договора, являются действующими, неприостановленными и непрекращенными. Каждая из Сторон подтверждает отсутствие оснований для их отзыва.
 - 13.1.10. Каждая из Сторон является лицом, надлежащим образом зарегистрированным и, если применимо, созданным в соответствии с применимым законодательством.
 - 13.1.11. Каждая из Сторон осуществляет свою деятельность в соответствии с применимым законодательством и внутренними документами (при наличии таковых).
 - 13.1.12. Отсутствуют события или обстоятельства, представляющие собой неисполнение обязательств по любому документу, имеющему юридически обязательный характер для каждой из Сторон, или устанавливающие ограничения на распоряжение имуществом, которые оказывают или могут оказать влияние на исполнение обязательств по Договору.
 - 13.1.13. В отношении каждой из Сторон не возбуждено какое-либо судебное, третейское или административное разбирательство, не проводится никаких следственных действий, а также не существует принятого решения уполномоченного органа или суда, вступившего в законную силу, способных оказать влияние на законность и действительность Договора, а также на надлежащее исполнение такой Стороной обязательств по нему.
 - 13.1.14. В отношении каждой из Сторон или руководителя такой Стороны (если применимо) не возбуждено уголовное дело по основаниям совершения преступления в сфере

- экономической деятельности и (или) против государственной власти.
- 13.1.15. У Стороны или руководителя такой Стороны (если применимо) отсутствует судимость за совершение преступлений в сфере экономической деятельности и (или) против государственной власти.
- 13.1.16. Вся фактическая информация, предоставленная Стороной в связи с подготовкой, заключением и исполнением Договора, достоверна и точна на дату ее представления.
- 13.1.17. В каждую дату предоставления информации каждой из Сторон не было допущено сокрытие информации, которая в случае ее раскрытия сделала бы любую другую предоставленную информацию недостоверной или вводящей в заблуждение в любом существенном отношении.
- 13.1.18. Исполнитель имеет подтвержденный положительный опыт работы по направлению оказания Услуг, предусмотренных пунктом 1.1 Договора.
- 13.1.19. Исполнитель имеет необходимые финансовые, экономические, производственные и иные ресурсы для оказания услуг, предусмотренных пунктом 1.1 Договора.
- 13.1.20. Исполнитель обладает квалифицированным и достаточным персоналом для оказания Услуг, предусмотренных пунктом 1.1 Договора.
- 13.1.21. Исполнитель соответствует требованиям (критериям) аккредитации, предъявляемым АО «Российский экспортный центр» для оказания Услуг, предусмотренных пунктом 1.1 Договора.
- 13.1.22. Лицо, фактически использующее простую электронную подпись для подписания документов в рамках заключения и исполнения Договора, является уполномоченным лицом такой Стороны и законным владельцем такой подписи.
- 13.1.23. В случае необходимости передачи персональных данных третьих лиц, включая работников, посредников и иных представителей, передающая Сторона в порядке, установленном законодательством РФ, уведомила таких лиц о предоставлении их персональных данных другой Стороне и/ или оператору ИС «Одно окно» и получила согласие на такую передачу персональных данных и их последующую обработку другой Стороне и/ или оператору ИС «Одно окно» для целей оказания Услуги.
- 13.1.24. 6[УКЭП, используемая Сторонами при заключении и исполнении Договора, является достоверной, действительной и не аннулированной, а также:
- а) квалифицированный сертификат создан и выдан аккредитованным удостоверяющим центром, аккредитация которого действительна на день выдачи указанного сертификата;
 - б) квалифицированный сертификат действителен на момент подписания электронного документа;
 - в) имеется положительный результат проверки принадлежности владельцу квалифицированного сертификата УКЭП, с помощью которой подписан электронный документ, и подтверждено отсутствие изменений, внесенных в электронный документ после его подписания.
- 13.1.25. Лицо, фактически использовавшее ключ УКЭП для подписания электронного документа, является уполномоченным представителем такой Стороны, обладает достаточным объемом полномочий на осуществление действий от имени соответствующей Стороны, в том числе связанных с заключением и исполнением

⁶ Положение подлежит включению при условии выбора в п.8.2 Договора Варианта 2. Если данный пункт не включается, то последующая нумерация подпунктов корректируется.

- Договора, является законным владельцем ключа УКЭП, его полномочия надлежащим образом подтверждены и оформлены в соответствии с требованиями применимого законодательства РФ.
- 13.1.26. Стороне, использующей УКЭП, не известно об обстоятельствах, которые могут привести к аннулированию сертификата ключа УКЭП].
- 13.1.27. Исполнитель не состоит с Заказчиком и (или) юридическим лицом, структурным подразделением которого является Заказчик, в одной группе лиц в соответствии с Федеральным законом от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции» (далее – одна группа лиц).
- 13.1.28. Получатель услуг не состоит с Заказчиком и (или) юридическим лицом, структурным подразделением которого является Заказчик, в одной группе лиц.
- 13.1.29. Получатель услуг и Исполнитель не состоят в одной группе лиц.
- 13.1.30. Привлеченные Исполнителем для исполнения Договора третьи лица не состоят в одной группе лиц ни с Исполнителем, ни с Заказчиком и/или юридическим лицом, структурным подразделением которого является Заказчик, ни с Получателем услуг.
- 13.1.31. Получатель услуг на момент заключения Договора является субъектом малого или среднего предпринимательства в соответствии со ст. 4 Федерального закона от 24.07.2007 № 209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в РФ» (далее – **Закон о развитии МСП**), а также не относится к субъектам малого и среднего предпринимательства, оказание поддержки которым ограничено в соответствии с ч. 3–4 ст. 14 Закона о развитии МСП.
- 13.1.32. Получатель услуг является производителем товаров (работ, услуг) или представителем интересов производителя товаров (работ, услуг), состоящим в одной группе лиц, или имеющим разрешение на продажу товаров (работ, услуг) производителя товаров (работ, услуг) по его запросу.
- 13.1.33. Получатель услуг имеет соответствующие сертификаты и (или) разрешительные документы, необходимые для экспорта планируемых к размещению на Площадке товаров (работ, услуг).
- 13.1.34. Получатель услуг предоставил Заказчику, а Заказчик получил перед заключением настоящего Договора результаты подбора международной электронной торговой площадки для субъекта малого и среднего предпринимательства и (или) товара (работы, услуги) субъекта малого и среднего предпринимательства, подготовленного при методической и информационной поддержке АО «Российский экспортный центр», содержащего выбранную для размещения Площадку.
- 13.2. Заверения об обстоятельствах, изложенные в том числе в пункте 13.1 Договора, предоставляются каждой из Сторон на дату заключения Договора. За исключением случаев, когда какие-либо заверения об обстоятельствах должны быть предоставлены в определенную дату, все Заверения об обстоятельствах считаются предоставленными Сторонами повторно в дату подписания каждого документа в рамках исполнения и расторжения Договора, а также в рамках совершения юридически значимого действия в адрес другой Стороны. В случае повторного предоставления Заверений об обстоятельствах они распространяются на обстоятельства, существующие на момент их повторного предоставления.
- 13.3. Каждая из Сторон подтверждает свою осведомленность в том, что достоверность Заверений об обстоятельствах, установленных в том числе в пункте 13.1 Договора,

имеет существенное значение для заключения и исполнения Договора.

- 13.4. Другая Сторона, полагавшаяся на недостоверные Заверения об обстоятельствах, установленные в том числе в пункте 13.1 Договора, вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора, направив другой Стороне уведомление об этом. Договор считается расторгнутым с момента получения другой Стороной соответствующего уведомления или с даты, указанной Стороной, иницирующей уведомление, в соответствующем уведомлении.
- 13.5. В случае если любое из Заверений об обстоятельствах, установленных в том числе в пункте 13.1 Договора, оказывается недостоверным, каждая из Сторон вправе требовать полного возмещения убытков, причиненных ей в связи с недостоверностью такого Заверения об обстоятельствах от другой Стороны.

14. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

- 14.1. В случае создания охраняемых результатов интеллектуальной деятельности (далее – **РИД**) в результате оказания Услуг по Договору все исключительные права на такие РИД будут принадлежать Получателю услуг с даты подписания Сторонами соответствующего Акта в соответствии с разделом 3 Договора. Вознаграждение за передачу таких прав, а также авторское вознаграждение и иные платежи Исполнителю и (или) третьим лицам в связи с передачей Исполнителем и реализацией Получателем услуг прав на указанные РИД включены в стоимость Услуг по Договору. При этом Исполнитель возмещает Получателю услуг любые расходы в связи с требованиями или исками третьих лиц, связанных с выплатой им указанного вознаграждения.
- 14.2. Исполнитель гарантирует Заказчику и Получателю услуг, что полученные по Договору результаты Услуг не нарушают исключительные права третьих лиц, связанные с использованием любых патентов, авторских прав и иных объектов интеллектуальной собственности как на территории РФ, так и по всему миру. При необходимости использования Исполнителем охраняемых РИД, принадлежащих третьим лицам, Исполнитель обязан согласовать с Получателем услуг и получить от Получателя услуг письменное подтверждение возможности их использования. При передаче Получателю услуг результатов Услуги, содержащих РИД, принадлежащих третьим лицам, Исполнитель передает Получателю услуг неисключительные права на такие РИД с соблюдением положений законодательства РФ, для чего обязуется надлежащим образом оформить с третьими лицами возможность передачи таких прав. В случае если из-за нарушения прав третьих лиц будет наложен запрет на использование результатов Услуг, полученных по Договору, Исполнитель обязан за свой счет приобрести лицензию или изменить результат Услуг таким образом, чтобы не нарушались права третьих лиц. Исполнитель единолично несет ответственность перед Заказчиком, Получателем услуг и третьими лицами за последствия любого такого нарушения.
- 14.3. Исполнитель обязуется урегулировать вопросы выплаты вознаграждения третьим лицам (субисполнителям) (в том числе физическим лицам – исполнителям) своими силами, включая авторское вознаграждение работникам Исполнителя, привлеченным к оказанию Услуг по служебному заданию или в рамках выполнения ими трудовых обязанностей, вознаграждения третьим лицам, привлеченным к оказанию Услуг в рамках гражданско-правовых договоров, в том числе за участие в оказании Услуг и

передачу исключительных прав на РИД, созданные в рамках Услуг, и в связи с возможным последующим использованием результатов Услуг Получателем услуг .

14.4. Исполнитель гарантирует Заказчику и Получателю услуг, что до момента подписания Акта, указанного в пункте 14.1 Договора, обеспечил наличие у него исключительных прав на РИД, созданные Исполнителем в рамках оказания Услуг. Автор (-ы) предоставил (-и) Исполнителю безоговорочное согласие на:

- внесение в будущем Получателем услуг изменений, сокращений и дополнений в созданные им (-и) РИД, в том числе снабжение РИД при использовании пояснениями, исправление ошибок, уточнение и т.п.;
- использование РИД Получателем услуг под именем Автора, под вымышленным именем (псевдонимом) или без указания имени Автора по усмотрению Получателя услуг;
- обнародование Получателем услуг РИД любым способом и в любой форме;
- использование РИД Получателем услуг, а также любых их частей в составе других произведений любого назначения.

14.5. Исполнитель обязан в письменной форме согласовать с Получателем услуг использование охраняемых РИД в результатах Услуг, созданных им по настоящему Договору.

14.6. Получатель услуг вправе без каких-либо ограничений передавать третьим лицам полученные по Договору исключительные права на РИД, а также использовать их любым иным незапрещенным способом в порядке, предусмотренном законодательством РФ либо иным применимым законодательством.

14.7. Возмещение потерь Исполнителем:

14.7.1. В случае предъявления Получателю услуг третьими лицами, в том числе авторами РИД, а также уполномоченными государственными органами и иными лицами (в том числе некоммерческими организациями, осуществляющими коллективное управление авторскими и смежными правами) требований, претензий и/или исков о неправомерном использовании РИД, права на которые по Договору принадлежат Получателю услуг, а также в связи с нарушением иных прав третьих лиц в связи с исполнением Договора Исполнитель обязан своими силами и за свой счет оказать всестороннее и необходимое содействие для урегулирования данных требований/претензий/исков, а также возместить Заказчику и (или) Получателю услуг потери в размере документально подтвержденных убытков, понесенных в связи с указанными требованиями/претензиями/исками.

14.7.2. Если в рамках требований/претензий/исков, указанных в подпункте 14.7.1 Договора, Получатель услуг понесет расходы, связанные с урегулированием требований/претензий/исков (расходы на юридические услуги, взысканные с

Получателя услуг суммы и т.д.), Исполнитель обязуется в полном объеме возместить Получателю услуг расходы (в том числе штрафы, наложенные государственными органами), в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения соответствующего требования Получателем услуг.

- 14.8. Получатель услуг предоставляет право пользования Заказчику РИД, созданными при оказании Услуги, указанной в пункте 1.1 Договора, с момента подписания Акта, указанного в статье 3 Договора, на условиях простой (неисключительной) лицензии в течение 10 лет с даты подписания указанного Акта, в том числе в целях передачи Заказчиком РИД в АО «Российский экспортный центр» в рамках осуществления АО «Российский экспортный центр» мониторинга соблюдения центрами поддержки экспорта предусмотренного Законом о развитии МСП.

15. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 15.1. В соответствии с пунктом 5 статьи 78 и пунктом 3 статьи 78.1 Бюджетного кодекса РФ Исполнитель и Получатель услуг подтверждают свое согласие на осуществление в установленном законодательством порядке главным распорядителем (распорядителем) бюджетных средств, предоставившим субсидию, и органами государственного финансового контроля проверок соблюдения условий, целей и порядка предоставления субсидии, в том числе в части достижения результатов их предоставления, а также иных проверок, предусмотренных законодательством РФ.
- 15.2. В связи с проверкой главным распорядителем (распорядителем) бюджетных средств, предоставившим субсидию, и органами государственного финансового контроля соблюдения условий, целей и порядка предоставления субсидий, предусмотренных Правилами предоставления и распределения субсидий на основании письменного запроса (уведомления) Заказчика или контролирующих органов Исполнитель обязуется представлять необходимые документы и направлять уполномоченных представителей Исполнителя для предоставления устных и письменных разъяснений (объяснений), касающихся оказанных услуг.
- 15.3. В случае установления в ходе проверок главным распорядителем (распорядителем) бюджетных средств, предоставившим субсидию, и (или) органами государственного финансового контроля факта нарушения предусмотренных Правилами предоставления и распределения субсидий целей, условий и порядка предоставления субсидии, за счет которой произведена оплата выполненных работ и оказанных услуг Исполнителя, Исполнитель обязуется осуществлять возврат в установленном порядке в доход федерального бюджета денежных средств в размере, указанном в представлении, предписании контролирующего органа.
- 15.4. Для целей Договора «рабочий день» означает любой день, за исключением субботы, воскресенья и нерабочих праздничных дней, в который банки открыты для осуществления операций на территории РФ.
- 15.5. Каждая из Сторон обязуется не передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам без получения предварительного письменного согласия двух других Сторон.

- 15.6. Во всем, что не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются Стандартом, Техническим заданием, а также законодательством РФ.
- 15.7. В случае если одно или более положений Договора являются по какой-либо причине недействительными, не имеющими юридической силы, такая недействительность не оказывает влияния на действительность любого другого положения Договора, которые остаются в силе.
- 15.8. Неотъемлемой частью Договора являются приложения:
- а) Приложение № 1 – Техническое задание.
 - б) Приложение № 2 – Форма акта оказанных услуг.
 - в) Приложение № 3 – Форма Отчета оказанных услуг.
 - г) Приложение № 4 – Дорожная карта.
 - д) Приложение № 5 – Стандарт коммерческого партнерского продукта.
- 15.9. Все черновики, записи, меморандумы или иные подобные им документы, составленные Исполнителем в процессе оказания Услуг и не вошедшие в результат оказания Услуг, остаются в исключительной собственности Исполнителя, а Заказчик может оставлять копии любых таких документов, которые Исполнитель отправляет Заказчику.
- 15.10. [Договор составлен в 3 (трех) подлинных экземплярах, по одному экземпляру для каждой из Сторон, имеющих одинаковую юридическую силу]⁷.

16. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

Наименование
 ИНН (если применимо)
 КПП (если применимо)
 [ОГРН]/[ОГРНИП]⁸ (если применимо)
 [указать иной уникальный регистрационный номер, если предусмотрено применимым

ЗАКАЗЧИК:

Наименование
 ИНН
 КПП (если применимо)
 ОГРН

ПОЛУЧАТЕЛЬ УСЛУГ:

Наименование
 ИНН (если применимо)
 КПП (если применимо)
 [ОГРН]/[ОГРНИП]¹⁴ (если применимо)
 [Адрес места нахождения]/[Адрес регистрации]¹⁵
 Банковские реквизиты

⁷ Пункт подлежит включению только для договоров, заключаемых посредством обмена сканированными образами Договора.

⁸ Выбрать в зависимости от того, является ли Исполнитель индивидуальным предпринимателем или юридическим лицом.

¹⁴ Выбрать в зависимости от того, является ли Получатель услуг индивидуальным предпринимателем или юридическим лицом.

¹⁵ Выбрать в зависимости от того, является ли Получатель услуг индивидуальным предпринимателем или юридическим лицом.

законодательством
Исполнителя] (если
применимо)
[Адрес места
нахождения]/[Адрес
регистрации]⁹
Банковские реквизиты
Наименование банка
р/с
к/с
БИК
Тел.:
Адрес электронной почты
контактного
лица:
[Дата подписания]¹⁰:
Наименование должности:
_____/_____
_____/_____
(подпись) (Ф.И.О.)
м.п. (при наличии)]¹¹

Адрес места
нахождения
Банковские реквизиты
Наименование банка
р/с
к/с
БИК
Тел.:
Адрес электронной
почты контактного
лица:
[Дата подписания]¹²:
Наименование
должности:
_____/_____
_____/_____
(подпись) (Ф.И.О.) м.п. (при наличии)]¹³

Наименование банка
р/с
к/с
БИК
Тел.:
Адрес электронной
почты контактного
лица:
[Дата подписания]¹⁶:
Наименование
должности:
_____/_____
_____/_____
(подпись) (Ф.И.О.) м.п. (при
наличии)]¹⁷

⁹ Выбрать в зависимости от того, является ли Исполнитель индивидуальным предпринимателем или юридическим лицом.

¹⁰ Положение подлежит включению при условии, что в п. 8.2 выбран Вариант 1.

¹¹ Положение подлежит включению при условии, что в п. 8.2 выбран Вариант 1.

¹² Положение подлежит включению при условии, что в п. 8.2 выбран Вариант 1.

¹³ Положение подлежит включению при условии, что в п. 8.2 выбран Вариант 1.

¹⁶ Положение подлежит включению при условии, что в п. 8.2 выбран Вариант 1.

¹⁷ Положение подлежит включению при условии, что в п. 8.2 выбран Вариант 1.

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

на оказание услуг по продвижению на электронных торговых площадках с государственной поддержкой

1. ОБЪЕМ И СОДЕРЖАНИЕ УСЛУГ

- 1.1. Оказание Исполнителем услуг по маркетингу (продвижению) [аккаунта на электронной торговой площадке]/[интернет-магазина] [указывается на основании заполнения графы заявки Заказчика «Продвижение требуется в отношении товара/услуги, размещенных на электронной торговой площадке?»] Если выбран вариант «Да», проставляется значение «аккаунта на электронной торговой площадке», если «Нет» – «интернет-магазина»] [указывается автоматически на основании заполнения соответствующих граф «Электронная торговая площадка»] (далее – Услуги) в отношении продукции (товаров, работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) Заказчика, указанной в п. 1.2 настоящего Технического задания (далее – ТЗ), предусматривающих:
- 1.1.1. [указывается состав услуг (наименование работ) по услуге продвижение автоматически согласно п. 94.3 СТ из блока «Продвижение»
<https://confluence.exportcenter.ru/pages/viewpage.action?pageId=65631286>].
- 1.1.2. Страны / макрорегион продвижения [указывается автоматически на основании заполнения соответствующей графы «Страна / макрорегион продвижения» в заявке Заказчика].
- 1.1.3. Итоговый объем работ по Услугам согласован в Приложении № 1 к данному Техническому заданию.
- 1.2. Сведения о продукции Заказчика, в отношении которой Исполнитель оказывает Услуги:
- 1.2.1. Товар/услуга для продвижения [указывается автоматически на основании заполнения соответствующей графы «Выберите товар/услугу для продвижения» в заявке Заказчика].
- (i) Код [ТНВЭД]/[ОКВЭД]: [указывается автоматически на основании заполнения соответствующей графы в заявке Заказчика].

¹⁸ Графа для проставления даты подписания должна быть исключена, если в пункте 8.2 Договора выбран Вариант 2 и Договор подписывается усиленной квалифицированной электронной подписью.

- (ii) Описание продукции: *[указывается автоматически на основании заполнения соответствующей графы в заявке Заказчика]*.
- (iii) Указанная Продукция Получателя услуг соответствует требованию о наличии на нее сертификатов и (или) разрешительных документов, необходимых для экспорта планируемых к размещению на Площадке товаров (работ, услуг).

1.3. ¹⁹Дополнительная информация:

- 1.3.1. Информация о целевой аудитории: *[указывается автоматически на основании заполнения соответствующей графы в заявке Заказчика]*.
- 1.3.2. Ссылка на [аккаунт на электронной торговой площадке]/[интернет-магазин]: *[указывается автоматически на основании заполнения графы в заявке Заказчика «Продвижение требуется в отношении товара/услуги, размещенных на электронной торговой площадке?» Если выбран вариант «Да», проставляется значение «аккаунт на электронной торговой площадке», если «Нет» - «интернет-магазин»]*.
- 1.3.3. Описание запроса: *[указывается автоматически на основании заполнения соответствующей графы в заявке Заказчика]*.

2. СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 2.1. Срок оказания услуг: *[указывается автоматически на основании отклика Исполнителя]* рабочих дней с даты заключения Договора.
- 2.2. Исполнитель вправе по согласованию с Заказчиком досрочно оказать Услуги.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 3.1. Общая стоимость Услуг *[указывается автоматически на основании отклика Исполнителя]* рублей *[указывается автоматически на основании отклика информация об НДС]* ²⁰. Детализация стоимости Услуг указывается в приложении № 1 к данному Техническому заданию.
- 3.2. Услуги оплачивается Заказчиком и Получателем услуг на условиях софинансирования в следующих частях:
 - 3.2.1. Часть стоимости Услуг, подлежащая оплате Получателем услуг, составляет *[указывается автоматически на основании информации об уровне софинансирования по Услуге, указанной в Заявке Получателя услуги и на основании общей стоимости услуг]* российский рубль / российских рубля / российских рублей.

¹⁹ Исключить при отсутствии и не заполнении графы «Ссылка на аккаунт на площадке/интернет-магазин» в заявке Получателя услуг.

²⁰ После формирования стоимости из отклика Исполнителя.

3.2.2. Часть стоимости Услуг, подлежащая оплате Заказчиком, составляет [указывается автоматически на основании информации об уровне софинансирования по Услуге, указанной в Заявке Получателя услуги и на основании общей стоимости услуг] российский рубль / российских рубля / российских рублей.

- 3.3. Указанная в пункте 3.1 Технического задания стоимость Услуг является твердой и не может изменяться в процессе исполнения Договора, за исключением случаев, связанных с ее изменением по соглашению Сторон на основании подписанного дополнительного соглашения к Договору.

Указанная стоимость Услуг включает в себя все расходы Исполнителя, связанные с оказанием Услуг, предусмотренных Техническим заданием, в том числе в отношении договоров, заключаемых с третьими лицами, компенсацию Исполнителю за использование своего оборудования и техники, все налоги и сборы, подлежащие уплате в связи с исполнением Договора, вознаграждение за передачу прав на результаты интеллектуальной деятельности Получателю услуг.

- 3.4. Стоимость Услуг Исполнителя оплачивается Заказчиком в следующем порядке: в безналичной форме на расчетный счет Исполнителя в течение [указывается автоматически на основании отклика Исполнителя] рабочих дней с даты подписания Сторонами Акта без возражений. Получатель услуг первым оплачивает часть стоимости Услуги в размере, указанном в подпункте 3.2.1 настоящего Технического задания, в течение 5 рабочих дней с даты подписания Сторонами Акта без возражений и в этот же срок направляет Заказчику документы, подтверждающие произведенную оплату. Заказчик оплачивает оставшуюся часть Услуги в размере, указанном в подпункте 3.2.2 настоящего Технического задания.

- 3.5. Оплата стоимости Услуги осуществляется в российских рублях. Заказчик осуществляет деятельность на территории РФ, в соответствии со ст. 148 Налогового кодекса РФ местом оказания услуг признается территория Заказчика.

В отношении Исполнителя, не являющегося резидентом Российской Федерации, Заказчик выступает налоговым агентом и оплачивает за Исполнителя обязательные налоги и сборы, подлежащие оплате в соответствии с действующим законодательством, сверх стоимости, указанной в подпункте 3.2.2 настоящего Технического задания.

В отношении Исполнителя, не являющегося резидентом Российской Федерации, Получатель услуг выступает налоговым агентом и оплачивает за Исполнителя обязательные налоги и сборы, подлежащие оплате в соответствии с действующим законодательством, сверх стоимости, указанной в подпункте 3.2.1 настоящего Технического задания.

- 3.6. Исполнитель вправе заблаговременно, не менее чем за 3 (три) календарных дня до согласованной Сторонами даты оплаты услуг, предоставить Заказчику документы, исключающие обязанность Заказчика по оплате налогов и сборов за Исполнителя (копия соглашения об избежании двойного налогообложения, документы, подтверждающие соответствующее резидентство Исполнителя). В случае получения таких документов от Исполнителя Заказчик перечисляет

Исполнителю вознаграждение без уплаты суммы соответствующих налогов. Исполнитель в этом случае обязуется самостоятельно оплатить все налоги и сборы, предусмотренные действующим законодательством.

4. РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Результатом оказания Услуг по Договору является надлежащее исполнение обязательств со стороны Исполнителя в порядке и сроки, предусмотренные Договором, ТЗ и Дорожной картой, что подтверждается подготовленными Исполнителем и принятыми Заказчиком и Получателем услуг в порядке, предусмотренном статьей 3 Договора, Актом оказанных услуг и Отчетом об оказанных услугах, содержащим следующие сведения*:

4.1.1. Детальное описание состава оказанных Услуг, предусмотренных ТЗ, в том числе по каждой услуге, описанной в п. 1.1 ТЗ, если иное письменно не согласовано между Сторонами.

4.1.2. Разработанные документы, если их подготовка предусмотрена п. 1.1 ТЗ.

4.1.3. Доказательства исполнения обязательств – отчетные материалы (например, скриншоты, ссылки, макеты и прочие доказательства).

4.1.4. Резюме обучения работе на ЭТП и ответы на вопросы Получателя услуг по вопросу использования ЭТП.

*Варианты подлежат указанию в зависимости от указанных услуг в п. 1.1. Технического задания и Приложении № 1 к настоящему Приложению №1.

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

[Наименование
указывается
автоматически
из ИС «Одно окно»]
[Дата подписания:
Наименование
должности:

_____ / _____

(подпись)

(Ф.И.О.) м.п. (при

наличии)]²¹

ЗАКАЗЧИК:

[Наименование
указывается
автоматически
из ИС «Одно окно»]
[Дата подписания:
Наименование
должности:

_____ / _____

(подпись)

(Ф.И.О.) м.п. (при

наличии)]²²

ПОЛУЧАТЕЛЬ УСЛУГ:

[Наименование
указывается
автоматически
из ИС «Одно окно»]
[Дата подписания:
Наименование
должности:

_____ / _____

(подпись)

(Ф.И.О.) м.п. (при

наличии)]²³

²¹ Положение подлежит включению при условии, что в п. 8.2 выбран Вариант 1.

²² Положение подлежит включению при условии, что в п. 8.2 выбран Вариант 1.

²³ Положение подлежит включению при условии, что в п. 8.2 выбран Вариант 1.

Приложение № 1
к Техническому заданию к Договору
возмездного оказания услуг от «___»
_____ 20__²⁴ № ___

Детализация и описание состава работ

Мероприятие работ [Наименование работы]	Кол-во, периодичность	Стоимость в рублях, (НДС в соответствии с п. 3.1. Приложения № 1 к Договору)
Состав работ 1 [Наименование работы подтягивается из отклика] <i>Описание мероприятия</i>	<i>Указывается количество</i>	<i>Указывается стоимость</i>
Состав работ 2 [Наименование работы подтягивается из отклика] <i>Описание мероприятия</i>		
Состав работ ... [Наименование работы подтягивается из отклика] <i>Описание мероприятия</i>		
Итого:		

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

[Наименование
указывается
автоматически
из ИС «Одно окно»]
[Дата подписания:
Наименование должности:
_____/_____
(подпись) (Ф.И.О.)
м.п. (при наличии)]²⁵

ЗАКАЗЧИК:

[Наименование указывается
автоматически
из ИС «Одно окно»]
[Дата подписания:
Наименование должности:
_____/_____
(подпись) (Ф.И.О.)
м.п. (при наличии)]²⁶

**ПОЛУЧАТЕЛЬ
УСЛУГ:**

[Наименование
указывается
автоматически
из ИС «Одно окно»]
[Дата подписания:
Наименование
должности:
_____/_____
(подпись) (Ф.И.О.) м.п. (при наличии)]²⁷

²⁴ Графа для проставления даты подписания должна быть исключена, если в пункте 8.2 Договора выбран Вариант 2 и Договор подписывается усиленной квалифицированной электронной подписью.

²⁵ Положение подлежит включению при условии, что в п. 8.2 выбран Вариант 1.

²⁶ Положение подлежит включению при условии, что в п. 8.2 выбран Вариант 1.

²⁷ Положение подлежит включению при условии, что в п. 8.2 выбран Вариант 1.

Приложение № 2

к Договору

возмездного оказания услуг от «__» _____ 20__²⁸ № __

ФОРМА

АКТ

оказанных услуг по договору возмездного оказания услуг

НАСТОЯЩИЙ АКТ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ (далее – **Акт**) [составлен «__» _____ 20__ года]²⁹ (дата составления) к договору возмездного оказания услуг № __ от _____ 20__ г.³⁰ (далее – **Договор**)

МЕЖДУ:

[_____ (указать организационно-правовую форму и наименование организации, подставляется автоматически из ИС «Одно окно») (далее – **Заказчик**), юридическим лицом, созданным, зарегистрированным и осуществляющим свою деятельность в соответствии с законодательством РФ, в лице _____ (указывается наименование должности для единоличного исполнительного органа (например, «Генерального директора») и Ф.И.О. полностью Заказчиком в ИС «Одно окно»), действующего на основании Устава, с одной стороны и]

[³¹(Вариант 1) _____ (указать организационно-правовую форму и наименование организации, подставляется автоматически из ИС «Одно окно») (далее – **Исполнитель**), юридическим лицом, созданным, зарегистрированным и осуществляющим свою деятельность в соответствии с законодательством _____ (указать страну регистрации, подставляется автоматически из ИС «Одно окно»), [действующим через [филиал]/[представительство] в городе __ (указать город),]³² в лице _____ (указывается наименование должности для единоличного исполнительного органа (например, «Генерального директора») и Ф.И.О. полностью Исполнителем в ИС «Одно

²⁸ Графа для проставления даты подписания должна быть исключена, если в пункте 8.2 Договора выбран Вариант 2 и Договор подписывается усиленной квалифицированной электронной подписью.

²⁹ Графа для проставления даты подписания должна быть исключена, если в п. 8.2 Договора выбран Вариант 2 и Договор подписывается усиленной квалифицированной электронной подписью.

³⁰ В случае подписания Договора с использованием УКЭП, дата проставляется ИС «Одно окно» автоматически. В остальных случаях – Заказчиком.

³¹ Один из вариантов подлежит выбору в зависимости от статуса Исполнителя.

³² Данное положение указывается в случае, если Исполнитель не является резидентом Российской Федерации и действует на территории Российской Федерации через филиал/представительство.

окно»), действующего на основании Устава, с другой стороны и]/

[(*Вариант 2*) индивидуальным предпринимателем _____ (*указать Ф.И.О. индивидуального предпринимателя, подставляется автоматически из ИС «Одно окно»*) (далее – **Исполнитель**), зарегистрированным и осуществляющим свою деятельность в соответствии с законодательством _____ (*указать страну регистрации, подставляется автоматически из ИС «Одно окно»*), действующим от своего имени и в своем интересе, с другой стороны и]

[³³(*Вариант 1*) _____ (*указать организационно-правовую форму и наименование организации, подставляется автоматически из ИС «Одно окно»*) (далее – **Получатель услуг**), юридическим лицом, созданным, зарегистрированным и осуществляющим свою деятельность в соответствии с законодательством РФ, в лице _____ (*указывается наименование должности для единоличного исполнительного органа (например, «Генерального директора») и Ф.И.О. полностью Получателем услуг в ИС «Одно окно»*), действующего на основании Устава, с третьей стороны.]/

[(*Вариант 2*) индивидуальным предпринимателем _____ (*указать Ф.И.О. индивидуального предпринимателя, подставляется автоматически из ИС «Одно окно»*) (далее – **Получатель услуг**), зарегистрированным и осуществляющим свою деятельность в соответствии с законодательством _____ (*указать страну регистрации, подставляется автоматически из ИС «Одно окно»*), действующим от своего имени и в своем интересе, с третьей стороны.]

Заказчик, Исполнитель и Получатель услуг, далее совместно именуемые **Стороны**, а по отдельности – **Сторона**, составили Акт о нижеследующем.

1. Исполнитель оказал Получателю услуг по заданию Заказчика услуги по продвижению Получателя услуг и (или) товара (работы, услуги) на международной электронной торговой площадке (далее – **Услуги**) в соответствии с Техническим заданием (приложение № 1 к Договору), которые предусматривают следующий перечень работ: [•] (*перечисляются Исполнителем в ручном режиме фактически оказанные услуги в строгом соответствии с Техническим заданием в следующей нумерации: 1.1..., 1.2..., 1.3*).

2. Услуги, указанные в п. 1 Акта, оказаны в полном объеме на условиях, предусмотренных Договором и приложениями к нему и в соответствии с требованиями Заказчика и Получателя услуг. Заказчик и Получатель услуг претензий по объему, качеству и срокам оказания услуг не имеет.

3. Стоимость оказанных Услуг составляет [указывается автоматически на основании отклика Исполнителя] рублей [указывается автоматически на основании отклика информация об НДС]³⁴.

4. Акт составлен ³⁵ [(*Вариант 1*) в 3 (трех) подлинных экземплярах, имеющих

³³ Один из вариантов подлежит выбору в зависимости от статуса Получателя услуг.

³⁴ После формирования стоимости из отклика Исполнителя.

³⁵ В случае подписания Договора с использованием УКЭП подлежит выбору Вариант 2, в остальных случаях – Вариант 1.

одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон]/[(Вариант 2) в форме электронного документа, подписанного с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи каждой из Сторон].

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

[Наименование
указывается
автоматически
из ИС «Одно окно»]

[Дата подписания:

Наименование
должности:

_____ / _____

_____ /
(подпись)

(Ф.И.О.) м.п. (при
наличии)]³⁶

ЗАКАЗЧИК:

[Наименование
указывается
автоматически
из ИС «Одно окно»]

[Дата подписания:

Наименование
должности:

_____ / _____

_____ /
(подпись)

(Ф.И.О.) м.п. (при
наличии)]³⁷

**ПОЛУЧАТЕЛЬ
УСЛУГ:**

[Наименование
указывается
автоматически
из ИС «Одно окно»]

[Дата подписания:

Наименование
должности:

_____ / _____

_____ /
(подпись)

(Ф.И.О.) м.п. (при
наличии)]³⁸

ФОРМА СОГЛАСОВАНА**ИСПОЛНИТЕЛЬ:**

[Наименование
указывается
автоматически
из ИС «Одно окно»]

[Дата подписания:

Наименование
должности:

_____ / _____

_____ /
(подпись)

(Ф.И.О.) м.п. (при
наличии)]³⁹

ЗАКАЗЧИК:

[Наименование
указывается
автоматически
из ИС «Одно окно»]

[Дата подписания:

Наименование
должности:

_____ / _____

_____ /
(подпись)

(Ф.И.О.) м.п. (при
наличии)]⁴⁰

**ПОЛУЧАТЕЛЬ
УСЛУГ:**

[Наименование
указывается
автоматически
из ИС «Одно окно»]

[Дата подписания:

Наименование
должности:

_____ / _____

_____ /
(подпись)

(Ф.И.О.) м.п. (при
наличии)]⁴¹

³⁶ Положение подлежит включению при условии, что в п. 8.2 выбран Вариант 1.

³⁷ Положение подлежит включению при условии, что в п. 8.2 выбран Вариант 1.

³⁸ Положение подлежит включению при условии, что в п. 8.2 выбран Вариант 1.

³⁹ Положение подлежит включению при условии, что в п. 8.2 выбран Вариант 1.

⁴⁰ Положение подлежит включению при условии, что в п. 8.2 выбран Вариант 1.

⁴¹ Положение подлежит включению при условии, что в п. 8.2 выбран Вариант 1.

Приложение № 3

к Договору возмездного оказания услуг от «__» _____ 20__⁴² № __

ФОРМА

ОТЧЕТ ОБ ОКАЗАННЫХ УСЛУГАХ

к Договору возмездного оказания услуг

НАСТОЯЩИЙ ОТЧЕТ ОБ ОКАЗАННЫХ УСЛУГАХ (далее – **Отчет**) составлен [«__» _____ 20__ года]⁴³ (дата составления) по Договору возмездного оказания услуг № __ от _____ 20__ г.⁴⁴ (далее – **Договор**)

МЕЖДУ:

[_____ (указать организационно-правовую форму и наименование организации, подставляется автоматически из ИС «Одно окно») (далее – **Заказчик**), юридическим лицом, созданным, зарегистрированным и осуществляющим свою деятельность в соответствии с законодательством РФ, в лице _____ (указывается наименование должности для единоличного исполнительного органа (например, «Генерального директора») и Ф.И.О. полностью Заказчиком в ИС «Одно окно»), действующего на основании Устава, с одной стороны и]

[⁴⁵(Вариант 1) _____ (указать организационно-правовую форму и наименование организации, подставляется автоматически из ИС «Одно окно») (далее – **Исполнитель**), юридическим лицом, созданным, зарегистрированным и осуществляющим свою деятельность в соответствии с законодательством _____ (указать страну регистрации, подставляется автоматически из ИС «Одно окно»), [действующим через [филиал]/[представительство] в городе ____ (указать город),]⁴⁶ в лице _____ (указывается наименование должности для единоличного исполнительного органа (например, «Генерального директора»), и Ф.И.О. полностью Исполнителем в ИС «Одно окно»), действующего на основании Устава, с другой стороны и]/

[(Вариант 2) индивидуальным предпринимателем _____ (указать Ф.И.О. индивидуального предпринимателя, подставляется автоматически из ИС «Одно окно») (далее – **Исполнитель**), зарегистрированным и осуществляющим свою деятельность в соответствии с законодательством _____ (указать страну регистрации, подставляется автоматически из ИС «Одно окно»), действующим от своего имени и в

⁴² Графа для проставления даты подписания должна быть исключена, если в пункте 8.2 Договора выбран Вариант 2 и Договор подписывается усиленной квалифицированной электронной подписью.

⁴³ Графа для проставления даты подписания должна быть исключена, если в п. 8.2 Договора выбран Вариант 2 и Договор подписывается усиленной квалифицированной электронной подписью.

⁴⁴ В случае подписания Договора с использованием УКЭП дата и номер договора проставляется ИС «Одно окно» автоматически. В остальных случаях – Заказчиком.

⁴⁵ Один из вариантов подлежит выбору в зависимости от статуса Исполнителя.

⁴⁶ Указанное положение указывается в случае, если Исполнитель не является резидентом Российской Федерации и действует на территории Российской Федерации через филиал/представительство.

своим интересе, с другой стороны и],

[⁴⁷(Вариант 1) _____ (указать организационно-правовую форму и наименование организации, подставляется автоматически из ИС «Одно окно») (далее – **Получатель услуг**), юридическим лицом, созданным, зарегистрированным и осуществляющим свою деятельность в соответствии с законодательством РФ, в лице _____ (указывается наименование должности для единоличного исполнительного органа (например, «Генерального директора») и Ф.И.О. полностью Получателем услуг в ИС «Одно окно»), действующего на основании Устава, с третьей стороны.]/

[(Вариант 2) индивидуальным предпринимателем _____ (указать Ф.И.О. индивидуального предпринимателя, подставляется автоматически из ИС «Одно окно») (далее – **Получатель услуг**), зарегистрированным и осуществляющим свою деятельность в соответствии с законодательством _____ (указать страну регистрации, подставляется автоматически из ИС «Одно окно»), действующим от своего имени и в своем интересе, с третьей стороны.]

Отчет составлен Сторонами о нижеследующем.

1. Исполнитель оказал Получателю услуг по заданию Заказчика услуги по продвижению Получателя услуг и (или) товара (работы, услуги) на международной электронной торговой площадке (далее – **Услуги**) в соответствии с Техническим заданием (приложение № 1 к Договору), которые предусматривают следующий перечень работ:

[1.1. Подтягивается п. 1.1 из Акта:]

1.1.1. (Заполняется результат / перечисляются Исполнителем в ручном режиме фактически оказанные услуги.)

1.1.2. (Заполняется результат / перечисляются Исполнителем в ручном режиме фактически оказанные услуги.)

[1.2. Подтягивается пункт 1.2 из Акта:]

1.2.1. (Заполняется результат / перечисляются Исполнителем в ручном режиме фактически оказанные услуги.)

1.2.2. (Заполняется результат / перечисляются Исполнителем в ручном режиме фактически оказанные услуги.)

[1.3. Подтягивается п. 1.3 Акта, далее аналогично с нумерацией в Акте].

1.3.1. (Заполняется результат / перечисляются Исполнителем в ручном режиме фактически оказанные услуги.)

1.3.2. (Заполняется результат / перечисляются Исполнителем в ручном режиме фактически оказанные услуги.)

⁴⁷ Один из вариантов подлежит выбору в зависимости от статуса Получателя услуг.

2. К Отчету прилагается:

[Поле для комментария] Подсказка: в комментарии исполнителем перечисляются наименования документов в приложенном архиве. Название документа заполняется Исполнителем в ручном режиме. Название должно содержать наименование документа и фразу «Приложение к Отчету об оказанных услугах к Договору возмездного оказания услуг № ____ от ____» [Файл должен быть кликабелен и с возможностью распечатки]

3. Услуги, указанные в п. 1 Отчета, оказаны в полном объеме в срок, согласованный Сторонами, и в полном соответствии с условиями Договора и требованиями Заказчика и Получателя услуг. Заказчик и Получатель услуг претензий по объему, качеству и срокам оказания услуг не имеют.
4. Отчет составлен ⁴⁸[(Вариант 1) в 3 (трех) подлинных экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон]/[(Вариант 2) в форме электронного документа, подписанного с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи каждой из Сторон].

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ЗАКАЗЧИК:

**ПОЛУЧАТЕЛЬ
УСЛУГ:**

⁴⁸ В случае подписания Договора с использованием УКЭП подлежит выбору Вариант 2, в остальных случаях – Вариант 1.

[Наименование
указывается
автоматически

из ИС «Одно окно»]

[Дата подписания:

Наименование
должности:

_____/_____
_____/_____

(подпись)

(Ф.И.О.) м.п. (при
наличии)]⁴⁹

[Наименование
указывается
автоматически

из ИС «Одно окно»]

[Дата подписания:

Наименование
должности:

_____/_____
_____/_____

(подпись)

(Ф.И.О.) м.п. (при
наличии)]⁵⁰

[Наименование
указывается
автоматически

из ИС «Одно окно»]

[Дата подписания:

Наименование
должности:

_____/_____
_____/_____

(подпись)

(Ф.И.О.) м.п. (при
наличии)]⁵¹

ФОРМА СОГЛАСОВАНА

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

[Наименование
указывается
автоматически

из ИС «Одно окно»]

[Дата подписания:

Наименование
должности:

_____/_____
_____/_____

(подпись)

(Ф.И.О.) м.п. (при
наличии)]⁵²

ЗАКАЗЧИК:

[Наименование
указывается
автоматически

из ИС «Одно окно»]

[Дата подписания:

Наименование
должности:

_____/_____
_____/_____

(подпись)

(Ф.И.О.) м.п. (при
наличии)]⁵³

ПОЛУЧАТЕЛЬ УСЛУГ:

[Наименование
указывается
автоматически

из ИС «Одно окно»]

[Дата подписания:

Наименование
должности:

_____/_____
_____/_____

(подпись)

(Ф.И.О.) м.п. (при
наличии)]⁵⁴

⁴⁹ Положение подлежит включению при условии, что в п. 8.2 выбран Вариант 1.

⁵⁰ Положение подлежит включению при условии, что в п. 8.2 выбран Вариант 1.

⁵¹ Положение подлежит включению при условии, что в п. 8.2 выбран Вариант 1.

⁵² Положение подлежит включению при условии, что в п. 8.2 выбран Вариант 1.

⁵³ Положение подлежит включению при условии, что в п. 8.2 выбран Вариант 1.

⁵⁴ Положение подлежит включению при условии, что в п. 8.2 выбран Вариант 1.

Приложение № 4
к Договору возмездного оказания услуг от «___» _____ 20___⁵⁵ № ___

Дорожная карта
(подтягивается форма Дорожной карты согласно площадке)

⁵⁵ Графа для проставления даты подписания должна быть исключена, если в пункте 8.2 Договора выбран Вариант 2 и Договор подписывается усиленной квалифицированной электронной подписью.

Приложение № 5

к Договору возмездного оказания услуг от « ___ » _____ 20__⁵⁶ № ___

Стандарт коммерческого партнерского продукта
Маркетплейсы. Размещение и/или продвижение на маркетплейсе с господдержкой

1. Общая информация для партнерских услуг

Роль Группы РЭЦ	<i>Аккредитация и контроль соответствия партнера установленным критериям, модерация и клиентская поддержка.</i>
Исполнитель	<i>Коммерческий партнер</i>
Требования к Исполнителю	<p><i>Исполнитель-резидент РФ:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Исполнитель зарегистрирован в качестве юридического лица, индивидуального предпринимателя;</i> - <i>в отношении Исполнителя не введена процедура банкротства;</i> - <i>Исполнитель не находится в процессе ликвидации, реорганизации;</i> - <i>в отношении Исполнителя отсутствуют сведения об участии в экстремистской или террористической деятельности;</i> - <i>в отношении Исполнителя отсутствуют сведения в реестрах недобросовестных поставщиков, предусмотренных федеральными законами от 18.07.2011 № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц» и от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд»;</i> - <i>в отношении руководителя/представителя Исполнителя организации не возбуждено уголовное дело по основаниям совершения преступления в сфере экономической деятельности и/или против государственной власти и/или у указанного лица не имеется судимости за совершение преступлений в указанных сферах;</i> - <i>срок работы на рынке (срок с даты регистрации компании) - не менее 1 года;</i> - <i>Исполнитель имеет хотя бы один из следующих ОКВЭД: 63.1, 63.9, 62.0, 47.9, 46.1, 73.1.</i> - <i>Исполнитель не состоит с центром поддержки экспорта и/или юридическим лицом, структурным подразделением которого является центр поддержки экспорта (далее – ЦПЭ), а также с получателем поддержки – субъектом малого и среднего предпринимательства в одной группе лиц в соответствии с Федеральным законом от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции» (далее – субъект МСП/экспортер).</i>

⁵⁶ Графа для проставления даты подписания должна быть исключена, если в пункте 8.2 Договора выбран Вариант 2 и Договор подписывается усиленной квалифицированной электронной подписью.

	<p><i>Исполнитель-нерезидент РФ:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Исполнитель зарегистрирован в качестве юридического лица.</i> - <i>в отношении Исполнителя не введена процедура банкротства;</i> - <i>Исполнитель не находится в процессе ликвидации, реорганизации;</i> - <i>в отношении Исполнителя отсутствуют сведения об участии в экстремистской или террористической деятельности;</i> - <i>в отношении руководителя/представителя Исполнителя организации не возбуждено уголовное дело по основаниям совершения преступления в сфере экономической деятельности и/или против государственной власти и/или у указанного лица не имеется судимости за совершение преступлений в указанных сферах;</i> - <i>срок работы на рынке (срок с даты регистрации компании) - не менее 1 года;</i> <p><i>Исполнитель не состоит с центром поддержки экспорта и/или юридическим лицом, структурным подразделением которого является центр поддержки экспорта (далее – ЦПЭ), а также с получателем поддержки – субъектом малого и среднего предпринимательства в одной группе лиц в соответствии с Федеральным законом от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции».</i></p>
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

2. Информация для клиента (справочные данные)

2.1. Общая информация

Маркетинговое наименование продукта	<i>Маркетплейсы. Размещение и/или продвижение на маркетплейсе с господдержкой для МСП</i>
Направление ВЭД	<i>Экспорт</i>
Описание продукта	<p><i>Сервис представляет собой автоматизированный способ подачи заявки на получение поддержки ЦПЭ по содействию в размещении и (или) продвижении субъектов малого и среднего предпринимательства и (или) товара (работы, услуги) Экспортера на международных/зарубежных электронных торговых площадках, а также в Национальном магазине (далее – ЭТП).</i></p> <p><i>Поддержка ЦПЭ включает в себя предоставление услуг по регистрации и (или) продвижению Экспортера на международной ЭТП, в том числе организацию работы по регистрации точки присутствия Экспортера на международной или зарубежной ЭТП.</i></p> <p><i>Предоставление поддержки ЦПЭ регулируется приказом Минэкономразвития России от 18 февраля 2021 № 77 «Об утверждении требований к реализации мероприятия по созданию и (или) развитию центров поддержки экспорта, осуществляемого субъектами Российской Федерации, бюджетам которых предоставляются субсидии на государственную поддержку малого и среднего предпринимательства, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим «Налог на</i></p>

	<p><i>профессиональный доход», в субъектах Российской Федерации в целях достижения целей, показателей и результатов региональных проектов, обеспечивающих достижение целей, показателей и результатов федерального проекта «Акселерация субъектов малого и среднего предпринимательства», входящего в состав национального проекта «Малое и среднее предпринимательство и поддержка индивидуальной предпринимательской инициативы», и требований к центрам поддержки экспорта» (далее – Приказ).</i></p> <p><i>Услуга оказывается силами аккредитованного РЭЦ Исполнителя, который при содействии ЦПЭ предоставляет услуги по регистрации и (или) продвижению Экспортера на международной ЭТП, в том числе организацию работы по регистрации точки присутствия Экспортера на ЭТП в пользу Экспортера.</i></p> <p><i>Услуга предоставляется только для производителей товаров/услуг или представителей интересов производителя товаров/услуг, состоящих в одной группе лиц, или имеющих разрешение на продажу такой продукции.</i></p>
Задачи, проблемы и ожидаемые выгоды клиента от продукта	<ol style="list-style-type: none"> <i>1. Задачи клиента – разместить и продвинуть продукцию на зарубежной или международной ЭТП.</i> <i>2. Проблемы клиента – невозможность открыть аккаунт на ЭТП самостоятельно, отсутствие иностранного юр.лица, нехватка знаний по другим аспектам размещения (сертификация, маркировка, продвижение, и др).</i> <i>3. Выгоды клиента – возможность разместить продукцию с помощью партнера, получение выстроенной стратегии продвижения, поддержка в дальнейшем продвижении и размещении продукции.</i>
Формат предоставления услуги	<i>По запросу</i>
Стандартизированный (коробочный) продукт	<i>Нет</i>
Правовая модель реализации продукта	<p><i>Соглашение на оказание комплексной услуги, заключенное между субъектом МСП и ЦПЭ, Договор возмездного оказания услуг, заключенный между ЦПЭ, субъектом МСП и Исполнителем с использованием сервиса «Экспертная платформа» (платформа «Профессионалы экспорта») в соответствии с типовой формой договора, предусмотренной сервисом «Экспертная платформа» (платформа «Профессионалы экспорта»), содержащий дорожную карту и техническое задание.</i></p>
География предоставления продукта	<p><i>Выберите один из вариантов:</i></p> <p><input type="checkbox"/> <i>услуга оказывается для конкретной(ых) страны(и),</i></p> <p><input type="checkbox"/> <i>услуга оказывается на макрорегион,</i></p> <p><input checked="" type="checkbox"/> <i>услуга не привязана к конкретной географии</i></p>
Описание целевого клиентского сегмента	<ol style="list-style-type: none"> <i>1. Клиентский сегмент:</i> <ul style="list-style-type: none"> <i>– экспортеры</i> <i>2. Размер компании экспортера / компании, потенциального экспортера (по годовой выручке):</i> <ul style="list-style-type: none"> <i>– МСП (до 2 млрд руб.),</i> <i>3. Отрасль компании экспортера: любая.</i>

	<i>4. Экспортная зрелость: готовый экспортный продукт, размещение которого возможно на зарубежных ЭТП.</i>
2.2. Условия предоставления продукта	
Срок оказания услуги, раб. дней	<i>Определяется трехсторонним договором возмездного оказания услуг между Экспортером, Исполнителем и ЦПЭ, и зависит от ЭТП и предмета оказания услуги. Размещение на ЭТП в среднем занимает до 1 месяца, продвижение и размещение с продвижением – до 1 года. По соглашению сторон на основании дополнительного соглашения срок может быть увеличен.</i>
Модель ценообразования	<i>Стоимость услуг Исполнителя определяется в соответствии с трехсторонним договором возмездного оказания услуг в индивидуальном порядке. Услуга предоставляется субъекту МСП на условиях софинансирования затрат. При этом расходы ЦПЭ составляют не более 80% затрат, связанных с осуществлением размещения продукции субъекта МСП на ЭТП, и не могут превышать предельное значение, предусмотренное сметой на один субъект МСП. Для оказания услуги субъекту МСП услуги Исполнителей оплачиваются ЦПЭ частично за счет средств субсидии из федерального бюджета и бюджета субъекта Российской Федерации в размере, не превышающем предельного значения, предусмотренного соответствующим нормативным правовым актом.</i>
Ограничения на ТНВЭД и количество продуктов	<i>Нет</i>
Ограничения по количеству стран/регионов для заказа услуги	<i>Нет</i>
Обязательность наличия внешнеторгового (экспортного/импортного) контракта к началу оказания услуги	<i>Нет</i>
Минимальный перечень информации/документов, в т.ч. для проверки клиента	<ol style="list-style-type: none"> <i>1. Предоставление сведений по выбору международной ЭТП для субъекта предпринимательской деятельности и (или) товара (работы, услуги) субъекта предпринимательской деятельности (результаты получения услуги «Подбор маркетплейсов» в соответствующем сервисе ИС «Одно окно»);</i> <i>2. Описание целевой товарной категории, код ТНВЭД от 6 знаков включительно / код ОКВЭД от 4 знаков (опционально в случае, если предоставлены данные по классификации продукта);</i> <i>3. Описание текущих и потенциальных областей применения продукции (по сегментам потребления), планируемой целевой аудитории;</i> <i>4. Наименование международной ЭТП, которую экспортер получил в результатах по услуге «Подбор маркетплейсов» в соответствующем сервисе ИС «Одно окно» и на которой необходимо разместить его продукцию;</i> <i>5. Наименование целевых стран;</i> <i>6. Информация о наличии сертификатов/разрешительных документов, необходимых для экспорта продукции;</i>

	<p>7. Фото- и/или видеоматериалы продукции, планируемые к размещению;</p> <p>8. Информация об ограничениях для российских поставщиков по размещению целевой продукции на целевой ЭТП (при наличии).</p>
Основание для отказа в предоставлении	<p>В соответствии с требованиями, установленными нормативными правовыми актами в сфере предоставления мер поддержки ЦПЭ субъектам МСП, договором, заключенным между субъектом МСП, ЦПЭ и Исполнителем, соглашением, заключенным между субъектом МСП и ЦПЭ, Правилами использования сервиса «Экспертная платформа» информационной системы «Одно окно» в сфере внешнеторговой деятельности</p>

3. Содержание услуги и образ результата (императивные данные)

3.1. Состав услуги	
Содержание работ по услуге	<p>Итоговый перечень услуг предлагается Исполнителем в проекте трехстороннего договора возмездного оказания услуг и утверждается ЦПЭ путем подписания указанного договора.</p> <p>Состав услуг по каждому из вариантов может включать следующий перечень мероприятий:</p> <p>I. Регистрация (размещение) субъекта малого и среднего предпринимательства и (или) товара (работы, услуги) субъекта малого и среднего предпринимательства на международных ЭТП, в том числе организация работы по регистрации точки присутствия субъекта малого и среднего предпринимательства на международной ЭТП может включать:</p> <p>1.1. Открытие аккаунта на ЭТП*:</p> <p>1.1.1. Регистрация на имя клиента и сопровождение подписания соглашений между клиентом и ЭТП либо принятие оферты, оплата аккаунта.</p> <p>* Услуга не оказывается, если в результатах по услуге «Подбор маркетплейсов» в соответствующем сервисе ИС «Одно окно» выбран Национальный магазин.</p> <p>1.2. Настройка аккаунта в личном кабинете*:</p> <p>1.2.1 Настройка опций аккаунта в части получения уведомлений, формирование автоответов, настройка логистических решений, настройка отображения карточек товаров, создание мини-сайта. Конкретный перечень настроек зависит от правил работы выбранной ЭТП.</p> <p>1.2.2. Консультационная поддержка в течение 15 календарных дней с даты завершения всех работ/оказания услуг, предусмотренных в п. 1.1, 1.2.1., 1.3, 1.4 настоящего раздела Стандарта, по договору возмездного оказания услуг, заключенному между субъектом МСП, ЦПЭ и Исполнителем (с учетом того, какие услуги были заказаны и указаны в договоре). Консультационная поддержка оказывается исключительно по предмету указанного договора.</p>

* Услуга не оказывается, если в результатах по услуге «Подбор маркетплейсов» в соответствующем сервисе ИС «Одно окно» выбран Национальный магазин.

1.3. Создание товарных карточек:

1.3.1. Создание карточек продукции⁵⁷ по информации от клиента (описание, фотографии, видео), размещение их в аккаунте клиента (не более 100 карточек товаров);

1.3.2. Создание фото/видео материалов продукции при запросе от клиента;

1.3.3. Добавление логистической информации (при опциональной возможности ЭТП);

1.3.4. Добавление характеристик товара.

1.4. Проведение обучения по работе на ЭТП по следующим вопросам:

Как работать с заказами, просматривать статистику продаж, продвигать продукцию, оплачивать подписку на получение доступа к аккаунту, разрешать жалобы и спорные ситуации.

Окончательный перечень работ по п. 1 указывается в договоре, заключаемом между субъектом МСП, ЦПЭ и Исполнителем.

II. Продвижение субъекта малого и среднего предпринимательства на международной ЭТП может включать (продвижение на ЭТП):

2.1. Продвижение аккаунта на ЭТП:

2.1.1. Описание задач по продвижению (например, повысить средний чек, увеличить частоту покупок, увеличить объём продаж целевой товарной категории, увеличить выручку от продаж целевой товарной категории, целевые значения NPS, CPC, CPM, CTR);

2.1.2. Формирование возможных инструментов и каналов продвижения, таких как социальные сети, рекламные интеграции в аудио, видео, текстовые материалы, SEO, контекстная реклама, нативная реклама, баннерная реклама, CPA-маркетинг и пр;

2.1.3. Предложение и согласование маркетинговой стратегии/плана на продвижение с прозрачным расчётом стоимости каждого из элементов плана для экспортёра;

2.1.4. Реализация мер согласно плану по продвижению продукции по онлайн-каналам;

2.1.5. Количественная оценка кампании по продвижению (систематизация данных о работе аккаунта до начала продвижения (число посетителей, конверсия, число покупок, средний чек, средняя частота покупки); систематизация данных о работе аккаунта во время и после завершения кампании по продвижению; очистка данных от позитивных и

⁵⁷ Под продукцией подразумеваются как услуги, так и товары.

	<p>негативных внешних факторов (например, сезонность, кампании конкурентов, ...);</p> <p>2.1.6. Анализ динамики качества сервиса при росте продаж (отклонения сроков поставки, изменение числа жалоб, отсутствие возможности приобрести товар).</p> <p>2.2. Продвижение товарных карточек:</p> <p>2.2.1. Формирование возможных инструментов продвижения товарных карточек, таких как SEO, рекламные интеграции в аудио, видео, текстовые материалы, контекстная реклама, нативная реклама, баннерная реклама, CPA-маркетинг и пр.;</p> <p>2.2.2. Реализация мер по продвижению товарных карточек согласно плану.</p> <p>Окончательный перечень работ по п. II указывается в договоре, заключенном между субъектом МСП, ЦПЭ и Исполнителем.</p> <p>III. Регистрация (размещение) и продвижение субъекта малого и среднего предпринимательства на международной ЭТП, в том числе организация работы по регистрации точки присутствия субъекта малого и среднего предпринимательства на международной ЭТП включает услуги по п. I и по п. II. настоящего раздела.</p> <p>Окончательный перечень работ по п. III указывается в договоре, заключенном между субъектом МСП, ЦПЭ и Исполнителем.</p>
3.2. Требования к результату оказания услуги	
Результат предоставления услуги	<p>В зависимости от задач: факт размещения на ЭТП и/или реализации мероприятий по продвижению Исполнителем. Услуга считается исполненной и принятой после подписания всеми сторонами акта оказанных услуг.</p>
Требования к содержанию	<p>Результат услуг должны подтвердить отчетные материалы об исполнении работ, предусмотренных Договором.</p>
Требования к отчетности, предоставляемой Партнером клиенту	<p>Факт оказания услуг ЦПЭ надлежащим образом и в полном объеме, а также факт получения их экспортером подтверждается Актом оказанных услуг, подписанным всеми сторонами без возражений, а также Отчетом об оказанных услугах, содержащим информацию о выполненных шагах дорожной карты, в том числе перечень ссылок на точки присутствия субъектов МСП на международных ЭТП и (или) товары (работы, услуги) субъектов МСП, представленные в рамках точек присутствия субъектов МСП на международных ЭТП, или точках присутствия сервисных партнеров. Форма Акта и отчета приводится в приложениях к трехстороннему договору возмездного оказания услуг.</p> <p>В целях выборочной проверки качества услуг на платформе Исполнитель по запросу РЭЦ предоставляет результаты оказания услуги с использованием функциональных возможностей ЭП в срок до 5 рабочих дней, в отчете для целей проверки допускается маскирование коммерчески чувствительной информации</p>